รายละเอียดกิจกรรมการประเมินระดับคุณภาพสถานีขนส่งทางราง “สถานีดีพร้อม”
(DRT creates happiness of stations) มีดังนี้

1. วัตถุประสงค์: ส่งเสริมการยกระดับมาตรฐานการบริการและความปลอดภัยในระบบขนส่งทางราง ให้มีประสิทธิภาพมุ่งสู่มาตรฐานระดับสากล พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ สร้างความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพสถานี ตลอดจนการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานผู้ให้บริการขนส่งทางรางทุกระบบในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริการระบบขนส่งทางรางต่อไปในอนาคต

2. กลุ่มเป้าหมาย:

2.1 สถานีรถไฟทั่วประเทศ

2.2 สถานีรถไฟฟ้าในเมืองและชานเมือง

3. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกสถานีดีพร้อม: โดยยึดตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ ที่จำเป็น ได้แก่ CoMET and Nova , European Standard EN 13816 Passenger Transport Service Providers , Istanbul Railway Systems , Railway Service Operating in the North of Italy , National Rail Passenger Survey และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจำแนกเกณฑ์หลักเป็น 8 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

3.2 ด้านการเชื่อมต่อ (Connectivity)

3.3 ด้านข้อมูลการเดินทางและประชาสัมพันธ์ (Information)

3.4 ด้านความปลอดภัย (Safety and Security)

3.5 ด้านความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก (Comfort)

3.6 ด้านการออกแบบตามหลัก Universal Design

3.7 ด้านการให้บริการ (Customer Care)

3.8 ด้านสุนทรียภาพ (Aesthetic)

รายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

เกณฑ์การพิจารณาสถานี

	ตัวชี้วัด		ตัวชี้วัดย่อย	รหัส	รายการ	วิธีการตรวจประเมิน	แหล่งข้อมูล	อ้างอิง					
								EN13816	CoMET & Nova	IRS	RSI	NRPS	แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของโครงการ
A	โครงสร้างพื้นฐาน	A1	ภูมิศาสตร์	A1-1	ตำแหน่งของสถานีรถไฟ	สถานีตั้งอยู่ใกล้สถานที่สำคัญ/แหล่งดึงดูดการเดินทาง	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔					
		A2	ที่จอดรถ	A2-1	ความเพียงพอของที่จอดรถ	จำนวนของที่จอดรถที่พร้อมใช้งาน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ				✔	✔	✔
		A3	การเข้าถึง	A3-1	จุดจอดรับ - ส่ง	จุดจอดรับ/ส่งสำหรับรถส่วนบุคคลและรถสาธารณะที่เข้ามาใช้สถานี	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ						✔
		A4	จุดเข้า/ออกภายในสถานี	A4-1	มีทางเข้า/ออกเพียงพอเพื่อรองรับการใช้บริการ	จำนวนของทางเข้าและทางออก	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
				A4-2	บันไดเลื่อน/ลิฟท์	จำนวนบันไดเลื่อน/ลิฟท์แต่ละฝั่ง	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔	✔	
		A5	ที่จำหน่ายบัตรโดยสาร	A6-1	ความเพียงพอของเครื่องจำหน่ายบัตรโดยสารอัตโนมัติและเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรโดยสาร	การเข้าแถว และระยะเวลารอในการใช้บริการ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
B	การเชื่อมต่อ	B1	การเชื่อมต่อกับรูปแบบการเดินทางเดียวกัน	B1-1	การเชื่อมต่อกับรถไฟสายอื่น (ประเมินเฉพาะสายสีแดง)	การเชื่อมต่อกับรถไฟ ของ รฟ.ฟ.ท. ประเภทต่างๆ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ	✔		✔	✔	✔	
				B1-2	การเชื่อมต่อกับรถไฟฟ้าสายอื่นๆ	ระยะทางในการเชื่อมต่อกับรถไฟฟ้าสายอื่นๆ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ	✔		✔	✔	✔	
		B2	การเชื่อมต่อกับรูปแบบการเดินทางต่างกัน	B2-1	การเชื่อมต่อกับรูปแบบการเดินทางอื่นๆ	จำนวนรูปแบบการเดินทางอื่น ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อได้	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ	✔		✔	✔	✔	
		B3	การขนส่งสิ้นค้า	B3-1	การขนส่งสินค้า (เฉพาะสถานีบางซื่อ)	พื้นที่โหลดและขนถ่ายสินค้า และวิธีการกระจายสินค้า	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ						
C	การให้ข้อมูล	C1	การให้ข้อมูลทั่วไป (ป้าย และสัญลักษณ์)	C1-1	ข้อมูลเกี่ยวกับระบบรถไฟฟ้าเพื่อช่วยในการวางแผนและการเดินทาง	มีป้าย/สัญลักษณ์เพียงพอ และหลายภาษา ไม่ทำให้เกิดการสับสน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
		C2	การให้ข้อมูลการเดินทาง	C2-1	การติดประกาศข้อมูลการเดินทาง	ตำแหน่งที่ติดประกาศข้อมูลและข้อมูลที่ติดประกาศมีความเหมาะสมและชัดเจน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
		C3	การให้ข้อมูลในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง	C3-1	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉิน, ล่าช้า, การขัดข้องของระบบ, การขัดข้องของการให้บริการ	เวลาในการประกาศข้อมูล, รูปแบบในการประกาศข้อมูล, การแสดงข้อมูลผ่านจอภาพ และโซเชียลมีเดีย	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔					✔
D	ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย	D1	ความปลอดภัย	D1-1	มาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19	การตรวจวัดอุณหภูมิ และจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ						
				D1-2	ทางออกฉุกเฉิน และพื้นที่สำหรับการอพยพ	ความพร้อมในการใช้สัญญาณฉุกเฉิน ทางออกฉุกเฉิน และพื้นที่สำหรับอพยพ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔	✔	
				D1-3	อุปกรณ์ตรวจจับเปลวไฟ, อุปกรณ์ดับเพลิง, อุปกรณ์ปฐมพยาบาล, สัญญาณเตือนภัยฉุกเฉิน	ความพร้อมของอุปกรณ์ตรวจจับเปลวไฟ, อุปกรณ์ดับเพลิง ,อุปกรณ์ปฐมพยาบาล, สัญญาณเตือนภัยฉุกเฉิน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔				
				D1-4	การบริหารจัดการจราจรที่สถานี	ความพร้อมของการจัดการจราจร	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, ข้อมูลทุติยภูมิ						
		D2	การรักษาความปลอดภัย	D2-1	แสงสว่างบริเวณสถานี	แสงสว่างครอบคลุมทั่วพื้นที่สถานี	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
				D2-2	กล้องวงจรปิด และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	มีการติดกล้องวงจรปิดครอบคลุมทั่วพื้นที่สถานี และความพร้อมของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔	✔	
				D2-3	การตรวจกระเป๋า	ความถี่ของการตรวจ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ						✔

	ตัวชี้วัด		ตัวชี้วัดย่อย	รหัส	รายการ	วิธีการตรวจประเมิน	แหล่งข้อมูล	อ้างอิง					
								EN13816	CoMET & Nova	IRS	RSI	NRPS	แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของโครงการ
E	ความสะดวกสบาย	E1	สิ่งอำนวยความสะดวก	E1-1	ห้องน้ำและห้องอาบน้ำ	ความพร้อมใช้งานของห้องน้ำและห้องอาบน้ำ แบ่งตามเพศ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔			✔	
				E1-2	พื้นที่เก็บกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระ	ความพร้อมใช้งานของพื้นที่เก็บกระเป๋า และการมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔			✔	
				E1-3	ร้านค้า/อาหาร/เครื่องดื่ม	จำนวนร้านค้า/อาหาร/เครื่องดื่ม	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ					✔	✔
				E1-4	WIFI และจุดชาร์จโทรศัพท์	คลอบคลุมทั่วพื้นที่สถานี และพร้อมใช้งาน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔			✔	
		E2	สภาพแวดล้อม	E2-1	ความสะอาด	ความสะอาดของที่นั่ง, สิ่งอำนวยความสะดวก, ห้องน้ำ และจำนวนถังขยะ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔	✔	✔	✔		✔
				E2-2	คุณภาพของอากาศ	ระบบปรับอากาศ การถ่ายเทของอากาศ และมลพิษในอากาศ	ข้อมูลทุติยภูมิ	✔	✔	✔	✔		✔
		E3	ความแออัด	E3-1	ความเพียงพอของพื้นที่พักคอยและทางสัญจร สอดคล้องกับปริมาณผู้โดยสาร	มีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 1 เมตรจากแนวขอบของชานชาลา	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ	✔	✔		✔		✔
F	การออกแบบสำหรับคนทุกคน	F1	ผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์	F1-1	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์	ความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔			✔		✔
			ผู้พิกาลทางการได้ยิน	F1-2	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน	ความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิกาลทางการได้ยิน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔			✔		✔
			ผู้พิกาลทางการมองเห็น	F1-3	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการมองเห็น	ความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิกาลทางการมองเห็น	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ	✔			✔		✔
G	การให้บริการ	G1	การให้บริการลูกค้า	G1-1	ทักษะความสามารถในการบริการ และให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่	มีอย่างน้อย 1 คนที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ และมีความรอบรู้	แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
		G2	การให้ความช่วยเหลือ	G2-1	กิริยามารยาทและความสุภาพของเจ้าหน้าที่	สุภาพ และ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำสำหรับผู้ทุพพลภาพ	แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ	✔	✔	✔	✔	✔	✔
H	ความสวยงาม	H1	การออกแบบ	H1-1	สุนทรียภาพ อัตลักษณ์ และคุณค่าทางสถาปัตยกรรมของสถานี	ความสวยงามในการออกแบบ และการออกแบบที่สอดคล้องกับประวัติศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ						
		H2	สิ่งแวดล้อม	H2-1	สภาพแวดล้อมของสถานี	คำนึงถึงสภาพแวดล้อมในทุกๆ ด้าน	ตรวจประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ, แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการของโครงการ						

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการอ้างอิง

EN13816	European Standard EN13816
CoMET and Nova	Community of Metros and Nova Group of Metros
IRS	Istanbul Railway Systems
RSI	Railway Service Operating in the North of Italy
NRPS	National Rail Passenger Survey

4. กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ: ระยะเวลาในการดำเนินการกิจกรรมฯ เป็นเวลา 7 เดือน ระหว่างเดือนมกราคม 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565 รายละเอียดการดำเนินกิจกรรมฯ ตามตาราง ดังนี้

รายละเอียดกิจกรรม	**ระยะเวลาดำเนินการ**
1. ช่วงการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์	
● ประชาสัมพันธ์กิจกรรมฯ ผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ● เปิดรับสมัครสถานีเพื่อเข้าร่วมประกวด ผ่านสื่อออนไลน์ และหนังสือเชิญโดยตรง ● รวบรวมรายชื่อสถานีที่เสนอเข้าประกวดจากหน่วยงานผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางประเมินตนเอง (Self-Assessment) เพื่อเสนอ ขร. และ/หรือคณะกรรมการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มกราคม - มีนาคม 2565 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2565 เมษายน 2565
2. ช่วงการพิจารณาคัดเลือกสถานีดีพร้อม	
● รอบที่ 1 พิจารณาจากข้อมูลและความครบถ้วนของเอกสาร ● รอบที่ 2 พิจารณาจากการลงพื้นที่ประเมินที่สถานี (รูปแบบตามความเหมาะสม)	กุมภาพันธ์ 2565 เมษายน - พฤษภาคม 2565
3. ช่วงสรุปผล	
● ประกาศผลการพิจารณา ● พิธีมอบรางวัล	มิถุนายน 2565 กรกฎาคม 2565

5. ประเภทรางวัล จำแนกกลุ่มการประกวดและประเภทรางวัลได้ ดังนี้

5.1 สถานีรถไฟทั่วประเทศ จำนวน 5 รางวัล ได้แก่

5.1.1 รางวัลชนะเลิศ (ดีพร้อม) เงินรางวัล 20,000 บาท

5.1.2 รางวัลรองชนะเลิศ เงินรางวัล 15,000 บาท

5.1.3 รางวัลชมเชย เงินรางวัลละ 10,000 บาท จำนวน 3 รางวัล

5.2 สถานีรถไฟฟ้าในเมืองและชานเมือง จำนวน 5 รางวัล ได้แก่

5.2.1 รางวัลชนะเลิศ (ดีพร้อม) เงินรางวัล 20,000 บาท

5.2.2 รางวัลรองชนะเลิศ เงินรางวัล 15,000 บาท

5.2.3 รางวัลชมเชย เงินรางวัลละ 10,000 บาท จำนวน 3 รางวัล

โดยหน่วยงานหรือสถานีที่ได้รับรางวัลแต่ละประเภทจะได้รับโล่รางวัล ใบประกาศเกียรติคุณ และเงินรางวัล รวมรางวัลเงินสดมูลค่ากว่า 130,000 บาท โดยรับมอบจากผู้แทนของกระทรวงคมนาคม และกรมการขนส่งทางราง

(ตัวอย่างใบประกาศเกียรติคุณ)

(ตัวอย่างโล่รางวัล)

6. กติกาการเข้าร่วมกิจกรรมการประเมินระดับคุณภาพสถานีฯ

6.1 ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมการประเมินระดับคุณภาพสถานีฯ จะต้องเป็นสถานีที่เปิดให้บริการระบบขนส่งทางราง ซึ่งจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ สถานีรถไฟทั่วประเทศ และสถานีรถไฟฟ้าในเมืองและชานเมือง

6.2 ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมการประเมินระดับคุณภาพสถานีฯ จะต้องส่งรายชื่อสถานีที่ประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมและประเมินคุณภาพสถานีในความรับผิดชอบของท่าน (Self-Assessment) พร้อมทั้งส่งใบสมัครพร้อมแบบประเมินคุณภาพสถานีของท่าน มายังผู้ประสานงานทางอีเมล: keerati.w@uaeconsultant.co.th ภายในวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565

6.3 คณะกรรมการจะพิจารณาใบสมัคร แบบประเมินคุณภาพสถานีของท่าน และจะลงพื้นที่ประเมินคุณภาพสถานีในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565

6.4 ประกาศผลรางวัลในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 ที่เว็บไซต์โครงการ http://drt-railkpi.com/ และ https://www.facebook.com/drt.railkpi และจะมอบรางวัลในวันจัดสัมมนาปิดโครงการ ช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565

6.5 การตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สิ้นสุด และกรมการขนส่งทางรางขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด และเงื่อนไขต่าง ๆ ของการประกวดโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6.6 การส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ให้ถือว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมยินดีและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นทุกประการ

7. ขั้นตอนการรับสมัคร

7.1 อ่านรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารใบสมัครได้ที่ http://drt-railkpi.com/ หรือ https://www.facebook.com/drt.railkpi

7.2 กรอกรายละเอียดในใบสมัครพร้อมทั้งประเมินคุณภาพสถานีในความรับผิดชอบของท่าน (Self-Assessment) ให้ครบถ้วน

7.3 ส่งใบสมัครพร้อมแบบประเมินคุณภาพสถานีภายในวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565 มายังผู้ประสานงานโครงการที่ E-mail : keerati.w@uaeconsultant.co.th

ใบสมัคร
กิจกรรมการประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางราง “สถานีดีพร้อม”

1.รายชื่อผู้สมัคร

1.1 ชื่อ-สกุล (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

ที่อยู่ปัจจุบัน.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....

1.2 ประเภทสถานีการให้บริการขนส่งผู้โดยสารทางราง (ใส่เครื่องหมาย √ ในช่อง ☐)

☐ สถานีรถไฟทั่วประเทศ

☐ สถานีรถไฟฟ้าในเมืองและชานเมือง

1.3 รายชื่อสถานีที่เข้าร่วมกิจกรรม

1.3.1 ชื่อสถานี.....
ที่ตั้งสถานี.....

1.3.2 ชื่อสถานี.....
ที่ตั้งสถานี.....

1.3.3 ชื่อสถานี.....
ที่ตั้งสถานี.....

1.3.4 ชื่อสถานี.....
ที่ตั้งสถานี.....

1.3.5 ชื่อสถานี.....
ที่ตั้งสถานี.....

2. ท่านทราบข่าวกิจกรรมนี้จาก

☐ โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ☐ Website โปรดระบุ.....

☐ Facebook โปรดระบุ..... ☐ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมเชิงรุก

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ใบสมัครเข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์

ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติม

3. โปรดประเมินคุณภาพสถานีของท่านในช่องระดับความพึงพอใจ
หมายเหตุ: ท่านสามารถดูรายละเอียดระดับความพึงพอใจได้ในหน้าที่ 7-10

1. การตรวจประเมินด้านโครงสร้างพื้นฐาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• ตำแหน่งของสถานี					
• การให้บริการที่จอดรถ					
• จุดจอดรับ - ส่ง					
• ทางเข้า - ออก ในการรองรับการใช้บริการ					
• บันไดเลื่อน/ลิฟท์					
• เครื่องจำหน่ายบัตรโดยสารอัตโนมัติ และเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรโดยสาร					

2. การตรวจประเมินด้านการเชื่อมต่อ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• การเชื่อมต่อกับรถไฟสายอื่น					
• การเชื่อมต่อกับรถไฟฟ้าสายอื่น					
• การเชื่อมต่อกับรูปแบบการเดินทางอื่น					
• การขนส่งสินค้า (เฉพาะสถานีบางซื่อ)					

3. การตรวจประเมินด้านการให้ข้อมูล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• ป้ายบอกทิศทางภายในสถานี					
• การติดประกาศ/การให้บริการข้อมูลการเดินทาง เพื่อช่วยในการวางแผนและการเดินทาง					
• การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉิน/ล่าช้า/การขัดข้องของระบบ/การขัดข้องของการให้บริการ					

4. การตรวจประเมินด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• มาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19					
• ทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน/อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยและการอพยพ					
• การบริหารจัดการจราจรที่สถานี					
• แสงสว่างบริเวณสถานี					
• กล้องวงจรปิด และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
• การตรวจกระเป๋า					

5. การตรวจประเมินด้านความสะดวกสบาย

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• ห้องน้ำและห้องอาบน้ำ					
• พื้นที่เก็บกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระ					
• ร้านค้า/อาหาร/เครื่องดื่ม					
• WIFI และจุดชาร์จโทรศัพท์					
• ความสะอาด					
• คุณภาพของอากาศ					
• ความสามารถของพื้นที่ชานชาลาในการรองรับการมาใช้บริการของผู้โดยสาร					

6. การตรวจประเมินด้านการออกแบบสำหรับคนทุกคน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์					
• สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน					
• สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการมองเห็น					

7. การตรวจประเมินด้านการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• ทักษะความสามารถในการบริการและให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่					
• กิริยามารยาทและความสุภาพของเจ้าหน้าที่					

8. การตรวจประเมินด้านความสวยงาม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
• สุนทรียภาพ อัตลักษณ์ และคุณค่าทางสถาปัตยกรรมของสถานี					
• การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมของสถานี					

หมายเหตุ:

เกณฑ์การพิจารณาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ส่งใบสมัครพร้อมแบบประเมินที่ E-mail : keerati.w@uaeconsultant.co.th

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม : โทร 02-7632828 ต่อ 4088 หรือ 089-685-0601 http://drt-railkpi.com/ หรือ

https://www.facebook.com/drt.railkpi

รหัส	รายการ	วิธีการให้คะแนนโดยการใช้ Likert Scale				
		1	2	3	4	5
A1-1	ตำแหน่งของสถานี	**ไม่มี**ที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่เชิงพาณิชย์ ในระยะ 500 ม.	มีที่อยู่อาศัย **หรือ**อาคารสำนักงาน **หรือ**ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่เชิงพาณิชย์ ในระยะ 500 ม.	มีที่อยู่อาศัย **และ/หรือ**อาคารสำนักงาน **และ/หรือ**ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่เชิงพาณิชย์ ในระยะ 500 ม.	มีที่อยู่อาศัย **และ**อาคารสำนักงาน **และ**ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่เชิงพาณิชย์ ในระยะ 500 ม.	มีที่อยู่อาศัย **และ**อาคารสำนักงาน **และ**ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่เชิงพาณิชย์ ในระยะน้อยกว่า 500 ม.
A2-1	การให้บริการที่จอดรถ	ไม่มีที่จอดรถให้บริการ	มีที่จอดรถให้บริการ แต่**ไม่มี**การออกแบบที่จอดรถสำหรับคนพิการ	มีที่จอดรถให้บริการ และ**มี**การออกแบบที่จอดรถสำหรับคนพิการ	มีที่จอดรถให้บริการ และ**มี**การออกแบบที่จอดรถสำหรับคนพิการ พร้อมจอแสดงผลช่องจอดว่างตามเวลาจริง	มีที่จอดรถให้บริการ และ**มี**การออกแบบที่จอดรถสำหรับคนพิการ พร้อมจอแสดงผลช่องจอดว่างตามเวลาจริง และระบบชำระเงินอัตโนมัติ
A3-1	จุดจอดรับ - ส่ง	มีจุดจอดรับ/ส่ง สำหรับรถส่วนบุลคลและแท็กซี่ อยู่ตามแนวถนน	มีจุดจอดรับ/ส่ง สำหรับรถส่วนบุคคลแท็กซี่ และรถตู้ อยู่ตามแนวถนน	มีจุดจอดรับ/ส่ง สำหรับรถส่วนบุคคลแท็กซี่ รถตู้ และรถเมล์ อยู่ตามแนวถนน	**มีจุดจอดรับ/ส่งเฉพาะ** สำหรับรถส่วนบุคคล แท็กซี่ และรถตู้	**มีจุดจอดรับ/ส่งเฉพาะ** สำหรับรถส่วนบุคคล แท็กซี่ รถตู้ และรถเมล์
A4-1	ทางเข้า - ออก ในการรองรับการใช้บริการ	มีทางเข้า - ออก สถานี 2 ทาง	มีทางเข้า - ออก สถานี **มากกว่า** 2 ทาง	มีทางเข้า - ออก สถานี มากกว่า 2 ทาง และมีอย่างน้อย 1 ทาง มีสะพานลอย/ทางลอดข้ามไปอีกฝั่งของสถานี	มีทางเข้า - ออก สถานี มากกว่า 2 ทาง และมีอย่างน้อย 1 ทาง มีทางเชื่อมเข้าอาคารสำนักงาน/ห้างสรรพสินค้า	มีทางเข้า - ออก สถานี มากกว่า 2 ทาง โดยมีอย่างน้อย 1 ทาง มีสะพานลอย/ทางลอดข้ามไปอีกฝั่งของสถานี และมีอย่างน้อย 1 ทางเชื่อมกับอาคารสำนักงาน/ ห้างสรรพสินค้า
A4-2	บันไดเลื่อน/ลิฟท์	มีบันได ทั้ง 2 ฝั่ง	มีบันไดเลื่อน 1 ตัวต่อฝั่ง	มีบันไดเลื่อน 1 ตัวต่อฝั่ง และลิฟท์ 1 ตัว	มีบันไดเลื่อนอย่างน้อย 2 ตัวต่อฝั่ง และลิฟท์ 1 ตัวต่อฝั่ง	มีบันไดเลื่อนอย่างน้อย 2 ตัวต่อฝั่ง และลิฟท์อย่างน้อย 2 ตัวต่อฝั่ง
A6-1	เครื่องจำหน่ายบัตรโดยสารอัตโนมัติ และเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรโดยสาร	ผู้โดยสารส่วนใหญ่ต้องเข้าแถวและรอการใช้บริการ**มากกว่า** 15 นาที ในช่วงเวลาเร่งด่วน	ผู้โดยสารส่วนใหญ่ต้องเข้าแถวและรอการใช้บริการ**น้อยกว่า 15 นาที** ในช่วงเวลาเร่งด่วน	ผู้โดยสารบางส่วนต้องเข้าแถวและรอการใช้บริการ**น้อยกว่า 10 นาที** ในช่วงเวลาเร่งด่วน	ผู้โดยสารบางส่วนต้องเข้าแถวและรอการใช้บริการ**น้อยกว่า 5 นาที** ในช่วงเวลาเร่งด่วน	ไม่มีการเข้าแถว ในช่วงเวลาเร่งด่วน
B1-1	การเชื่อมต่อกับรถไฟสายอื่น	**ไม่มี**การเชื่อมต่อกับรถไฟสายอื่น	**มี**การเชื่อมต่อกับรถไฟชานเมือง	มีการเชื่อมต่อกับรถไฟชานเมืองและรถไฟทางไกล แต่**ไม่อยู่**ภายในสถานีเดียวกัน	**มี**การเชื่อมต่อกับรถไฟชานเมืองภายในสถานีเดียวกัน	**มี**การเชื่อมต่อกับรถไฟชานเมืองและรถไฟทางไกล ภายในสถานีเดียวกัน
B1-2	การเชื่อมต่อกับรถไฟฟ้าสายอื่น	**ไม่มี**การเชื่อมต่อกับรถไฟฟ้าสายอื่น	มีการเชื่อมต่อ 1 สาย แต่**ไม่มี**ทางเดินเชื่อมให้บริการ	มีการเชื่อมต่อ 1 สาย และ**มี**ทางเดินเชื่อมให้บริการ	มีการเชื่อมต่อมากกว่า 1 สาย และมี**อย่างน้อย 1 สาย** มีทางเดินเชื่อมให้บริการ	มีการเชื่อมต่อมากกว่า 1 สาย และ**ทุกสาย**มีทางเดินเชื่อมให้บริการ
B2-1	การเชื่อมต่อกับรูปแบบการเดินทางอื่น	มีการเชื่อมต่อกับรถส่วนบุคคลและแท็กซี่	มีการเชื่อมต่อกับรถส่วนบุคคลแท็กซี่ และรถเมล์	มีการเชื่อมต่อกับรถส่วนบุคคล แท็กซี่ รถเมล์ และรถตู้	มีการเชื่อมต่อกับรถส่วนบุคคล แท็กซี่ รถเมล์ รถตู้ และท่าเรือหรือสนามบิน	มีเชื่อมต่อกับ**ทุกรูปแบบการเดินทาง**
B3-1	การขนส่งสินค้า (เฉพาะสถานีบางซื่อ)	**ไม่มี**พื้นที่โหลดและขนถ่ายสินค้า	**มี**พื้นที่โหลดและขนถ่ายสินค้า 1 จุด	มีพื้นที่โหลดและขนถ่ายสินค้า **มากกว่า** 1 จุด	มีพื้นที่โหลดและขนถ่ายสินค้ามากกว่า 1 จุด และมีการวางแผนการกระจายสินค้า**เบื้องต้น**	มีพื้นที่โหลดและขนถ่ายสินค้ามากกว่า 1 จุด และมีการวางแผนการกระจายสินค้าอย่าง**เป็นระบบ**

รหัส	รายการ	วิธีการให้คะแนนโดยการใช้ Likert Scale				
		1	2	3	4	5
C1-1	ป้ายบอกทิศทางภายในสถานี	ป้ายมีจำนวน**ไม่เพียงพอ** ตำแหน่งการติดตั้ง**ไม่เหมาะสม** การให้ข้อมูล**ไม่**ครบถ้วนและก่อให้เกิดความสับสน	ป้ายมีจำนวน**ไม่เพียงพอ** แต่มีตำแหน่งการติดตั้งที่**เหมาะสม** และให้ข้อมูลครบถ้วน 1 ภาษา	ป้ายมีจำนวน**เพียงพอ** มีตำแหน่งการติดตั้งที่**เหมาะสม** และให้ข้อมูลครบถ้วน 1 ภาษา	ป้ายมีจำนวน**เพียงพอ** มีตำแหน่งการติดตั้งที่**เหมาะสม** และให้ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องทั้ง 2 ภาษา	ป้ายมีจำนวน**เพียงพอ** มีตำแหน่งการติดตั้งที่**เหมาะสม** และให้ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องทั้ง 2 ภาษา พร้อมรูปสัญลักษณ์ประกอบ
C2-1	การติดประกาศ/การให้บริการข้อมูลการเดินทาง เพื่อช่วยในการวางแผนและการเดินทาง	**ไม่มี**การติดประกาศ/ให้ข้อมูลการเดินทาง	มีการติดประกาศ/ให้ข้อมูล แต่ไม่ครบถ้วน	มีการติดประกาศ/ให้ข้อมูลครบถ้วน อาทิ แผนที่รถไฟฟ้า ราคาค่าโดยสาร และตารางการเดินรถ	มีการติดประกาศ/ให้ข้อมูลครบถ้วน รวมถึงเสียงประกาศให้ข้อมูล/คำแนะนำในการเดินทาง	มีการติดประกาศ/ให้ข้อมูลครบถ้วน มีเสียงประกาศให้ข้อมูลและคำแนะนำในการเดินทาง และมีหน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการเดินทางที่สถานี
C3-1	การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ฉุกเฉิน/ล่าช้า/การขัดข้องของระบบ/การขัดข้องของการให้บริการ	ข้อมูลถูกประกาศหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง**นานกว่า 30 นาที**	ข้อมูลถูกประกาศหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง**ภายใน 30 นาที**	ข้อมูลถูกประกาศ**ทันที** หลังจากเกิดเหตุขัดข้อง	ข้อมูลถูกประกาศ**ทันที** หลังจากเกิดเหตุขัดข้อง พร้อมแสดงรายละเอียดผ่านจอภาพในสถานี	ข้อมูลถูกประกาศ**ทันที** หลังจากเกิดเหตุขัดข้อง พร้อมแสดงรายละเอียดผ่านจอภาพในสถานี และผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย
D1-1	มาตรการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19	**ไม่มี**มาตรการป้องกัน COVID-19	มีการจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือ แต่**ไม่มี**การตรวจวัดอุณหภูมิ	**มี**การจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือและการตรวจวัดอุณหภูมิ **บาง**จุดเข้า/ออก	**มี**การจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือและการตรวจวัดอุณหภูมิ **ทุก**จุดเข้า/ออก	**มี**การจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือและการตรวจวัดอุณหภูมิ **ทุก**จุดเข้า/ออก และมีการทำความสะอาดจุดสัมผัสอย่างสม่ำเสมอ
D1-2	ทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน/อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยและการอพยพ	มีสัญลักษณ์แสดงทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน	มีสัญลักษณ์แสดงทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย แต่**ไม่**เป็นไปตามมาตรฐาน NFPA	สัญลักษณ์แสดงทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน และมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยตามมาตรฐาน NFPA	สัญลักษณ์แสดงทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยตามมาตรฐาน NFPA มีแผนการอพยพและมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	สัญลักษณ์แสดงทางหนีไฟ/ทางออกฉุกเฉิน มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยตามมาตรฐาน NFPA มีแผนการอพยพและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญ และมีการซักซ้อมการอพยพเป็นประจำ
D1-3	การบริหารจัดการจราจรที่สถานี	**ไม่มี**การสัญญาณไฟจราจรที่บริเวณจุดตัดและ**ไม่มี**ทางม้าลายหรือสะพานลอยสำหรับคนข้ามให้บริการ	**ไม่มี**การสัญญาณไฟจราจรที่บริเวณจุดตัด แต่**มี**ทางม้าลายสำหรับคนข้ามให้บริการ	**มี**การสัญญาณไฟจราจรที่บริเวณจุดตัดบางแห่ง และ**มี**สะพานลอยสำหรับคนข้ามให้บริการ	**มี**การสัญญาณไฟจราจรที่บริเวณจุดตัดทุกแห่ง **มี**สะพานลอย หรือทางม้าลายที่มีสัญญาณไฟสำหรับคนข้ามให้บริการ	**มี**การสัญญาณไฟจราจรที่บริเวณจุดตัดทุกแห่ง **มี**สะพานลอย หรือทางม้าลายที่มีสัญญาณไฟสำหรับคนข้ามให้บริการและมีอุปกรณ์/สัญญานเตือนสำหรับการข้ามรางรถไฟ
D2-1	แสงสว่างบริเวณสถานี	ความสว่างภายในสถานีและพื้นที่โดยรอบสว่าง**ไม่เพียงพอ** เนื่องจากการออกแบบ	ความสว่างภายในสถานีสว่าง**ไม่เพียงพอ** เนื่องจากขาดการบำรุงรักษา	ความสว่างภายในสถานีสว่าง**เพียงพอ** และไม่มีจุดบอด/จุดอับสายตา	ความสว่างภายในสถานีและพื้นที่โดยรอบสว่าง**เพียงพอ** และไม่มีจุดบอด/จุดอับสายตา	ความสว่างภายในสถานี พื้นที่โดยรอบ และทางเดินเชื่อมสว่าง**เพียงพอ** และไม่มีจุดบอด/จุดอับสายตา
D2-2	กล้องวงจรปิด และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	**ไม่มี**กล้องวงจรปิดภายในสถานีและพื้นที่โดยรอบ แต่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลาในการให้บริการ	**มี**กล้องวงจรปิดครอบคลุม**บาง**พื้นที่ภายในสถานี และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลาในการให้บริการ	**มี**กล้องวงจรปิดครอบคลุม**ทั่ว**พื้นที่ภายในสถานี และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลาในการให้บริการ	**มี**กล้องวงจรปิดครอบคลุม**ทั่ว**พื้นที่ภายในสถานีและพื้นที่โดยรอบ และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลาในการให้บริการ	**มี**กล้องวงจรปิดครอบคลุม**ทั่ว**พื้นที่ภายในสถานี พื้นที่โดยรอบ และทางเดินเชื่อม และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลาในการให้บริการ

รหัส	รายการ	วิธีการให้คะแนนโดยการใช้ Likert Scale				
		1	2	3	4	5
D2-3	การตรวจกระเป๋า	**ไม่มี**การตรวจกระเป๋า	มีการสุ่มตรวจกระเป๋า ด้วยสายตาบางจุดเข้า/ออก	มีการสุ่มตรวจกระเป๋า ด้วยเครื่องตรวจโลหะแบบ มือถือใน**บาง**จุดเข้า/ออก	มีการสุ่มตรวจกระเป๋า ด้วยเครื่องตรวจโลหะแบบ มือถือใน**ทุก**จุดเข้า/ออก	มีการสุ่มตรวจกระเป๋า ด้วยเครื่องตรวจโลหะแบบเดินผ่าน อย่างน้อย 1 ทางเข้า/ออก และด้วยเครื่องตรวจโลหะแบบมือถือ ในทุกจุดเข้า/ออก
E1-1	ห้องน้ำและห้องอาบน้ำ	**ไม่มี**ห้องน้ำ หรือห้องอาบน้ำให้บริการ	**มี**ห้องน้ำให้บริการ 1 แห่ง แต่**ไม่มี**ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	**มี**ห้องน้ำให้บริการ 1 แห่ง และ**มี**ห้องน้ำสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ	**มี**ห้องน้ำให้บริการ มากกว่า 1 แห่ง และ**มี**ห้องน้ำสำหรับ คนพิการและผู้สูงอายุ	**มี**ห้องน้ำให้บริการ มากกว่า 1 แห่ง พร้อมห้องน้ำสำหรับ คนพิการและผู้สูงอายุ และห้องอาบน้ำให้บริการ
E1-2	พื้นที่เก็บกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระ	**ไม่มี**พื้นที่เก็บกระเป๋าเดินทาง/ สัมภาระให้บริการ	มีตู้ล็อคเกอร์ให้บริการ	มีห้องสำหรับเก็บกระเป๋าเดินทาง/ สัมภาระให้บริการ	มีห้องสำหรับเก็บกระเป๋าเดินทาง/ สัมภาระ และรถเข็นให้บริการ	มีห้องสำหรับเก็บกระเป๋าเดินทาง/ สัมภาระ รถเข็น และลิฟท์ขนาดใหญ่ สำหรับขนของให้บริการ
E1-3	ร้านค้า/อาหาร/เครื่องดื่ม	**ไม่มี**ร้านค้าให้บริการ	**มี**ร้านให้บริการ 1 – 2 ร้าน	**มี**ร้านให้บริการ 3 - 4 ร้าน	**มี**ร้านให้บริการ 5 ร้าน	**มี**ร้านให้บริการมากกว่า 5 ร้าน
E1-4	WIFI และจุดชาร์จโทรศัพท์	**ไม่มี** WIFI และจุดชาร์จโทรศัพท์	**มี** WIFI ให้บริการครอบคลุม **บาง**พื้นที่ภายในสถานี	**มี** WIFI ให้บริการครอบคลุม **ทั่ว**พื้นที่ภายในสถานี	**มี** WIFI ให้บริการครอบคลุม **ทั่ว**พื้นที่แต่มีจุดชาร์จโทรศัพท์ ให้บริการครอบคลุม **บาง**พื้นที่ภายในสถานี	**มี** WIFI และจุดชาร์จโทรศัพท์ ให้บริการครอบคลุม **ทั่ว**พื้นที่ภายในสถานี
E2-1	ความสะอาด	**ไม่มี**ถังขยะและแม่บ้าน ทำความสะอาดภายในสถานี	**มี**ถังขยะครอบคลุมทั่วพื้นที่ แต่**ไม่มี**แม่บ้านทำความสะอาด ภายในสถานี	**มี**ถังขยะครอบคลุมทั่วพื้นที่ และ**มี**แม่บ้านทำความสะอาด ภายในสถานี	**มี**ถังขยะแยกประเภทของขยะ ครอบคลุมบางพื้นที่ และ**มี**แม่บ้าน ทำความสะอาดภายในสถานี	**มี**ถังขยะแยกประเภทของขยะ ครอบคลุมทั่วพื้นที่ และ**มี**แม่บ้าน ทำความสะอาดภายในสถานี
E2-2	คุณภาพของอากาศ	อากาศถ่ายเท**ไม่**สะดวก **มี**กลิ่นไม่พึงประสงค์ และ**สามารถ** มองเห็นฝุ่นละอองในอากาศ ได้ด้วยสายตา	อากาศถ่ายเท**ไม่**สะดวก แต่**ไม่มี**กลิ่นไม่พึงประสงค์ และ**ไม่สามารถ**มองเห็นฝุ่นละอองในอากาศ ได้ด้วยสายตา	อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีระบบระบายอากาศหรือระบบปรับ อากาศที่มีประสิทธิภาพ มีอุณหภูมิที่ เหมาะสม และไม่มีกลิ่นอัน ไม่พึงประสงค์	มีระบบระบายอากาศและ ระบบปรับอากาศที่มีประสิทธิภาพ และมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศ อย่างสม่ำเสมอ	มีระบบระบายอากาศและ ระบบปรับอากาศที่มีประสิทธิภาพ มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศ และการปนเปื้อนมลพิษในอากาศ อย่างสม่ำเสมอ
E3-1	ความสามารถของพื้นที่ชานชาลาในการ รองรับการมาใช้บริการของผู้โดยสาร	พื้นที่ชานชาลา**ไม่**สามารถรองรับได้ เพียงพอ เกิดแถวคอยยาวไปจนถึงชั้น จำหน่ายตั๋วโดยสารในช่วงเวลาเร่งด่วน แม้**ไม่เกิด**เหตุขัดข้อง/เหตุการณ์ ไม่ปกติ	พื้นที่ชานชาลา**ไม่**สามารถรองรับได้ เพียงพอ เกิดแถวคอยยาวไปจนถึงชั้น จำหน่ายตั๋วโดยสารในช่วงเวลา เร่งด่วน กรณี**เกิด**เหตุขัดข้อง/ เหตุการณ์ไม่ปกติ	พื้นที่ชานชาลาสามารถรองรับได้ เพียงพอ แต่**มี**ความแออัด ผู้มาใช้บริการสามารถยืนเว้นระยะห่าง กันได้น้อยกว่า 0.5 ม.	พื้นที่ชานชาลาสามารถรองรับได้ เพียงพอ **ไม่มี**ความแออัด ผู้มาใช้บริการสามารถยืนเว้นระยะห่าง กันได้ประมาณ 0.5 - 1 ม.	พื้นที่ชานชาลาสามารถรองรับได้ เพียงพอ **ไม่มี**ความแออัด ผู้มาใช้บริการสามารถยืนเว้นระยะห่าง กันได้มากกว่า 1 ม.

รหัส	รายการ	วิธีการให้คะแนนโดยการใช้ Likert Scale				
		1	2	3	4	5
F1-1	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้ใช้วีลแชร์	มีทางลาด และราวจับให้บริการ	มีทางลาด ราวจับ และลิฟท์สำหรับผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์ให้บริการ	มีทางลาด ราวจับ ลิฟท์ จุดซื้อตั๋วสำหรับผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์ และเจ้าหน้าที่ที่ถูกฝึกมาเพื่อให้ความช่วยเหลือ	มีทางลาด ราวจับ ลิฟท์ จุดซื้อตั๋วสำหรับผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์ เจ้าหน้าที่ที่ถูกฝึกมาเพื่อให้ความช่วยเหลือ รวมถึงจุดจอดรับ/ส่งเฉพาะ และที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและผู้ใช้วีลแชร์	มีทางลาด ราวจับ ลิฟท์ จุดซื้อตั๋วสำหรับผู้สูงอายุ และผู้ใช้วีลแชร์ เจ้าหน้าที่ที่ถูกฝึกมาเพื่อให้ความช่วยเหลือ รวมถึงจุดจอดรับ/ส่งที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและผู้ใช้วีลแชร์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพิ่มเติม อาทิ อุปกรณ์ช่วยนำทาง/ทางเลื่อน และพื้นที่อพยพสำหรับผู้พิการ
F1-2	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน	**ไม่มี**สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน	มีป้าย/สัญลักษณ์ในการให้ข้อมูลผู้พิการทางการได้ยิน	มีป้าย/สัญลักษณ์ และมีเจ้าหน้าที่ที่รู้ภาษามือเพื่อให้ความช่วยเหลือ	มีป้าย/สัญลักษณ์ และมีเจ้าหน้าที่ที่รู้ภาษามือ มีหน้าจอแสดงข้อมูล/แอปพลิเคชัน เพื่อให้ความช่วยเหลือ	มีป้าย/สัญลักษณ์ และมีเจ้าหน้าที่ที่รู้ภาษามือ มีหน้าจอแสดงข้อมูล/แอปพลิเคชันและระบบ TTRS (ระบบสื่อสารระหว่างผู้พิการทางการได้ยินกับผู้ที่ได้ยินปกติ)
F1-3	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการมองเห็น	**ไม่มี**สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการทางการมองเห็น	มีราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัส**ที่ไม่ได้**มาตรฐาน **ไม่**ถูกต้องและ**ไม่**ครบทุกประเภทในการนำทางผู้พิการทางการมองเห็น	มีมีราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัส**ที่ได้มาตรฐาน**และครบทุกประเภทในการนำทางผู้พิการทางการมองเห็น	มีราวจับ พื้นผิวต่างสัมผัสที่ได้มาตรฐานและครบทุกประเภทในการนำทาง มีอักษรเบลล์ตามจุดสำคัญ และมีเจ้าหน้าที่ที่ถูกฝึกมาเพื่อให้ความช่วยเหลือ	มีราวจับ พื้นผิวต่างสัมผัสที่ได้มาตรฐานและครบทุกประเภทในการนำทาง มีอักษรเบลล์ตามจุดสำคัญ และบนป้ายประกาศ/ให้ข้อมูล มีเจ้าหน้าที่ที่ถูกฝึกมาเพื่อให้ความช่วยเหลือ
G1-1	ทักษะความสามารถในการบริการและให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจน้อย	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจปานกลาง	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจมาก	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจมากที่สุด
G2-1	กิริยามารยาทและความสุภาพของเจ้าหน้าที่	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจน้อย	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจปานกลาง	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจมาก	ผู้โดยสารมีความพึงพอใจมากที่สุด
H1-1	สุนทรียภาพ อัตลักษณ์ และคุณค่าทางสถาปัตยกรรมของสถานี	สถานีมีลักษณะเก่า ทรุดโทรม**มี**รอยแตกและสีลอกหลายจุด	สถานีอยู่ในสภาพดี แต่**มี**รอยแตกและสีลอกบางจุด	สถานีอยู่ในสภาพดี **ไม่มี**รอยแตกหรือสีลอก มีการออกแบบในลักษณะเดียวกันกับสถานอื่น	สถานีอยู่ในสภาพดี มีการ**ตกแต่ง**ภายในสถานีพิเศษเพิ่มเติมให้เข้ากับวัฒนธรรมหรือศิลปะที่สอดคล้องกับแต่ละพื้นที่	สถานีอยู่ในสภาพดี มีการ**ออกแบบ**ให้มีความสวยงามเชิงสถาปัตยกรรมและทางประวัติศาสตร์
H2-1	การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมของสถานี	ไม่มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในสถานี	มีการจัดการและมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม แต่**ไม่**เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 14001	มีการจัดการและมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001	มีการจัดการและมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 และมีการจัดพื้นที่สีเขียวบริเวณโดยรอบสถานี	มีการจัดการและมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 มีการจัดพื้นที่สีเขียวและพื้นที่สันทนาการ/นันทนาการโดยรอบสถานี

หมายเหตุ: เกณฑ์การพิจารณาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม