



รายงานสถิติเรื่องกล่าวหาร้องเรียนเจ้าหน้าที่  
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม  
กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงคมนาคม

## บทนำ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการถือเป็นภัยร้ายแรงต่อประเทศชาติที่บ่อนทำลายทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนับวันจะทวีความรุนแรงขึ้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ส่วนราชการจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไข ประกอบกับรัฐบาลได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้

กระทรวงคมนาคมได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” มีพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล เพื่อดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ อันจะเป็นแรงสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงคมนาคม  
ธันวาคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

รายการ	หน้า
บทนำ	
รายงานสถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
๑. สถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑ - ๔
๒. ผลการจัดการและการตอบสนองเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๔ - ๗
๓. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข	๗
๔. ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๗ - ๑๒
ภาคผนวก	
ข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๔

๑. สถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัด  
กระทรวงคมนาคม กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



**รายงานสถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม  
การทำกรทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**๑. สถิติเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การทำกรทุจริต  
และประพฤติมิชอบในระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้รวบรวมข้อมูลรายงานเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ  
หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การทำกรทุจริตและประพฤติมิชอบจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวง  
คมนาคม จำนวน ๒๐ หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียด ดังนี้

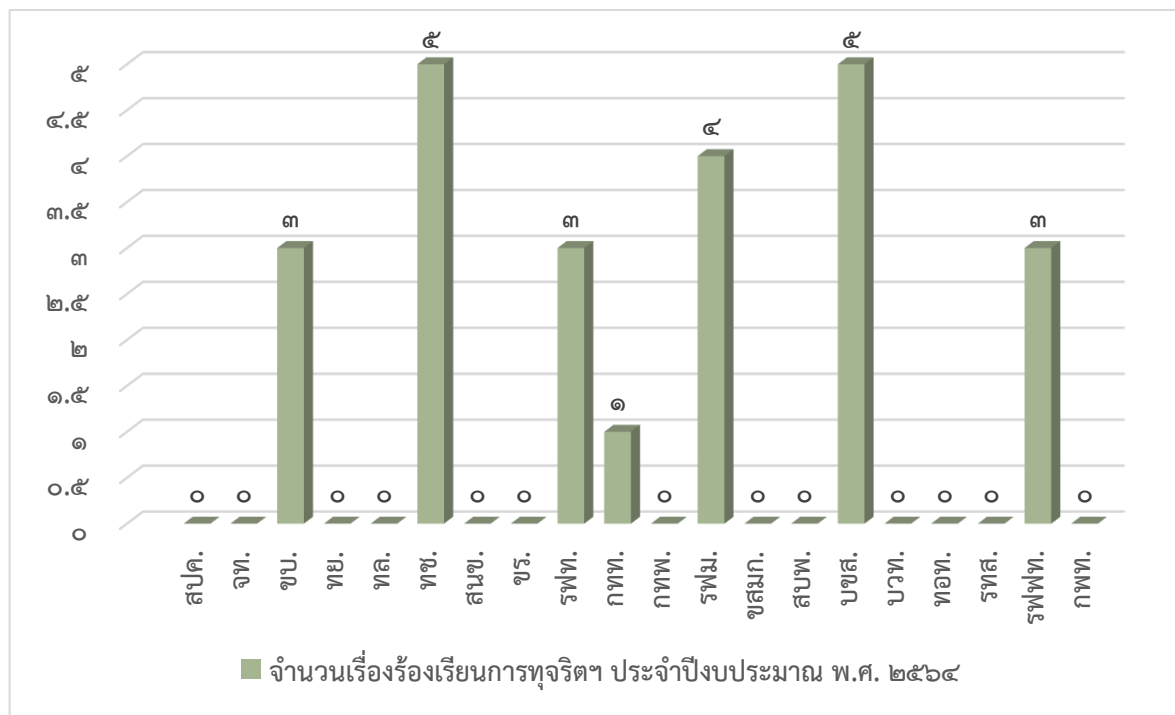
**ตารางที่ ๑.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การทำกรทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	สปค.	-	-	
๒	กรมเจ้าท่า	จท.	-	-	
๓	กรมการขนส่งทางบก	ขบ.	๓	๑๒.๕๐	
๔	กรมท่าอากาศยาน	ทย.	-	-	
๕	กรมทางหลวง	ทล.	-	-	
๖	กรมทางหลวงชนบท	ทช.	๕	๒๐.๘๓	
๗	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	สนข.	-	-	
๘	กรมการขนส่งทางราง	ขร.	-	-	
๙	การรถไฟแห่งประเทศไทย	รฟท.	๓	๑๒.๕๐	
๑๐	การทำเรือแห่งประเทศไทย	กทท.	๑	๔.๑๗	
๑๑	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กทพ.	-	-	
๑๒	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	รฟม.	๔	๑๖.๖๗	
๑๓	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ขสมก.	-	-	
๑๔	สถาบันการบินพลเรือน	สบพ.	-	-	
๑๕	บริษัท ขนส่ง จำกัด	บขส.	๕	๒๐.๘๓	
๑๖	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	บวท.	-	-	
๑๗	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ทอท.	-	-	
๑๘	โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	รทส.	-	-	



ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อย่อ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	รฟฟท.	๓	๑๒.๕๐	
๒๐	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	กพท.	-	-	
รวม			๒๔	๑๐๐.๐๐	

แผนภูมิที่ ๑.๑ แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่า หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน ๒๐ หน่วยงาน มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒๔ เรื่อง โดยหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ไม่ถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๓ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียงตามลำดับของจำนวนเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ จากมากไปน้อย ดังนี้

๑. กรมทางหลวงชนบท และบริษัท ขนส่ง จำกัด จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมได้รับ

๒. การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดฯ

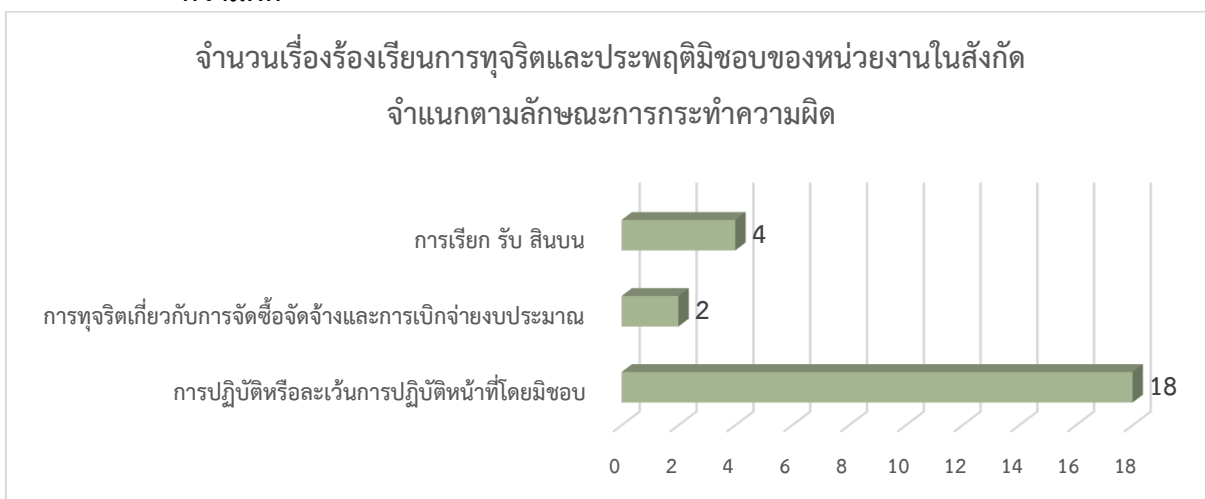
๓. การรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดฯ



ตารางที่ ๑.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การทุจริตฯ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามลักษณะของการกระทำความผิด

ลำดับ	ลักษณะของการกระทำความผิด	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	๑๘	๗๕.๐๐	
๒	การทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายงบประมาณ	๒	๘.๓๓	
๓	การเรียกรับสินบน	๔	๑๖.๖๗	
รวม		๑๔	๑๐๐.๐๐	

แผนภูมิที่ ๑.๒ แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม  
การทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามลักษณะของการกระทำ  
ความผิด



จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า ลักษณะของการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตฯ ที่มีการกล่าวหา  
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่พบตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๒ เดือน)  
เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

๑. การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือโดยทุจริต จำนวน ๑๘ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดฯ
๒. การเรียกรับสินบน จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน  
การทุจริตทั้งหมดฯ
๓. การทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็น  
ร้อยละ ๘.๓๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดฯ

## ๒. ผลการจัดการและการตอบสนองเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔





**๒. ผลการจัดการและการตอบสนองเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

กระทรวงคมนาคม พบเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทบการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้รับไว้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๒๔ เรื่อง โดยมีเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๕ เรื่อง (ร้อยละ ๖๒.๕๐) และมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ๙ เรื่อง (ร้อยละ ๓๗.๕๐)

ตารางที่ ๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทบการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามสถานะการดำเนินการของเรื่องร้องเรียน และผลสรุปของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	สถานะ		สรุปผล							
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ไม่มีความผิด	ตักเตือน	ภาคทัณฑ์	ตัดเงินเดือน	ลดเงินเดือน	ปลดออก	ไล่ออก	
๑	สปค.	๐										
๒	จท.	๐										
๓	ขบ.	๓		๓	๓							
๔	ทย.	๐										
๕	ทล.	๐										
๖	ทช.	๕	๑	๔	๔							
๗	สนข.	๐										
๘	ขร.	๐										
๙	รฟท.	๓	๑	๒	๒							
๑๐	กทท.	๑		๑	๑							
๑๑	กทพ.	๐										
๑๒	รฟม.	๔	๒	๒	๒							
๑๓	ขสมก.	๐										
๑๔	สปพ.	๕	๕									
๑๕	บขส.	๐										
๑๖	บвт.	๐										

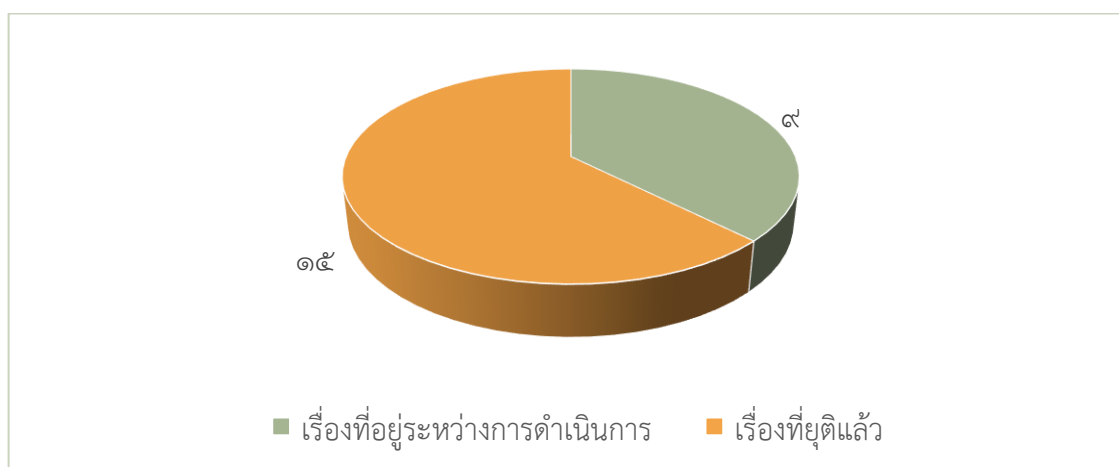


ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	สถานะ		สรุปผล							
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ไม่มีความผิด	ตักเตือน	ภาคทัณฑ์	ตัดเงินเดือน	ลดเงินเดือน	ปลดออก	ไล่ออก	
๑๗	ทอท.	๐										
๑๘	รทส.	๐										
๑๙	รฟฟท.	๓		๓	๓							
๒๐	กพท.	๐										
<b>รวม</b>		<b>๒๔</b>	<b>๙</b>	<b>๑๕</b>	<b>๑๕</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

ตารางที่ ๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การทวงคืนและประพดมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามสถานะของการดำเนินการ

ลำดับ	สถานะ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	เรื่องที่ยุติแล้ว	๑๕	๖๒.๕๐	
๒	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	๙	๓๗.๕๐	
<b>รวม</b>		<b>๑๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	

แผนภูมิที่ ๒.๒ แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การทวงคืนและประพดมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามสถานะดำเนินการ



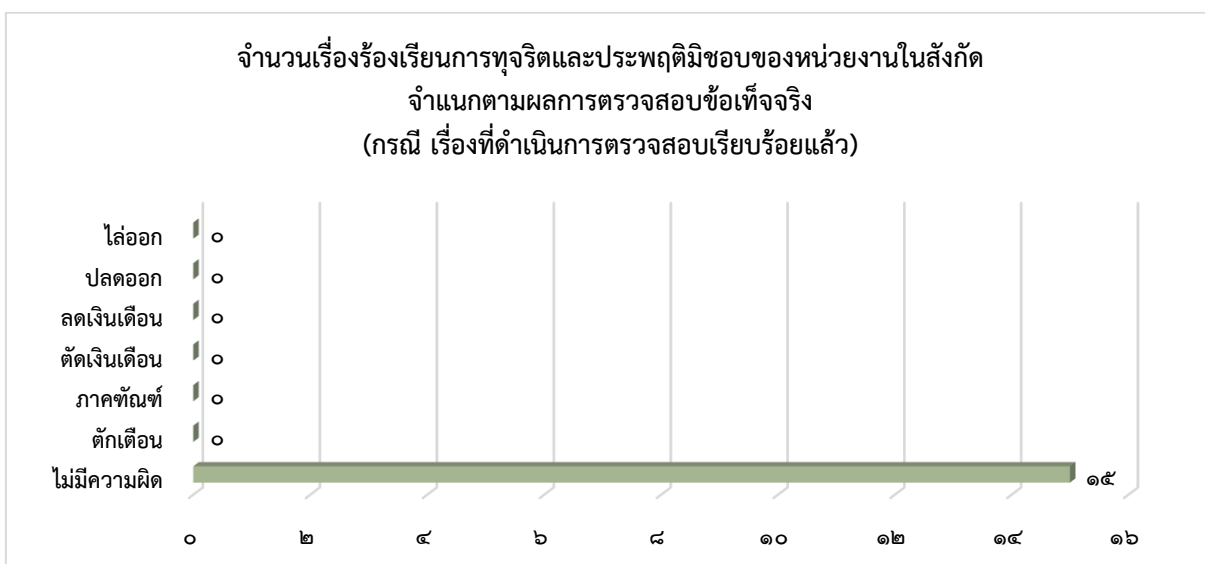


จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า สถานะของการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่รับไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๔ เรื่อง สามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและยุติเรื่องแล้วจำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดฯ และมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตทั้งหมดฯ

ตารางที่ ๒.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามโทษทางวินัย (กรณีเรื่องที่ตรวจสอบและยุติเรื่องแล้ว)

ลำดับ	โทษทางวินัยที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ไม่มีความผิด	๑๕	๑๐๐	
๒	ตักเตือน	๐	๐.๐๐	
๓	ภาคทัณฑ์	๐	๐.๐๐	
๔	ตัดเงินเดือน	๐	๐.๐๐	
๕	ลดเงินเดือน	๐	๐.๐๐	
๖	ปลดออก	๐	๐.๐๐	
๗	ไล่ออก	๐	๐.๐๐	
รวม		๑๕	๑๐๐.๐๐	

แผนภูมิที่ ๒.๓ แสดงการเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามโทษทางวินัยของข้าราชการ (กรณี เรื่องที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว)

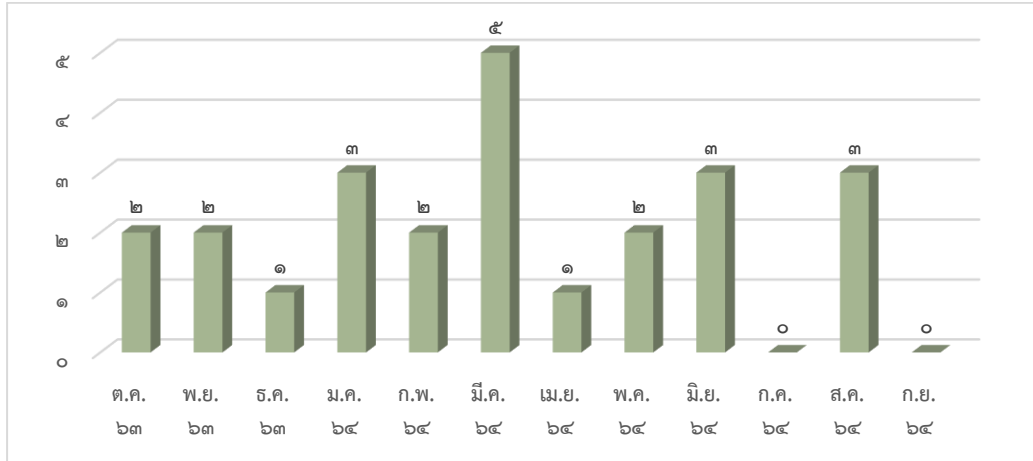


จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๑๕ เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า เป็นการกระทำที่ไม่มีความผิด จำนวน ๑๕ เรื่อง

### ๓. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข



**แผนภูมิที่ ๒.๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามเดือน**



จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มากที่สุดในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ มีจำนวน ๕ เรื่อง และเดือนมกราคม มิถุนายน และสิงหาคม มีจำนวน ๓ เรื่อง ไม่มีนัยสำคัญในการวิเคราะห์ปัจจัยการกระทำความผิด

**๓. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข**

ปัญหา/อุปสรรค

- ๑) การบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่มีเนื้อหาไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถพิจารณาได้แน่ชัดว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องรายงานหรือไม่ ทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบและรายงานผลในแต่ละเดือน
- ๒) แบบฟอร์มระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทรวงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นในส่วนช่องทางที่ให้เลือกระบุว่า “ไม่มีเรื่องร้องเรียน” ยังไม่มีแนวทางการดำเนินการที่แน่ชัด เพื่อให้ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน
- ๓) การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลให้กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกิดความล่าช้า ไม่เป็นไปตามขั้นตอนการสืบสวนสอบสวนที่กำหนด
- ๔) บางหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับภารกิจงาน ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข

- ๑) กำหนดค่านิยามเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน เพื่อแยกแยะเรื่องร้องเรียนการทุจริตออกจากเรื่องทั่วไปจะเป็นประโยชน์ต่อการรวบรวม/รายงานข้อมูลให้กระทรวงคมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ๒) กำหนดแนวทางการดำเนินการสำหรับการรายงานในระบบรายงานข้อร้องเรียนฯ โดยเพิ่มช่องทางที่ให้เลือกระบุว่า “ไม่มีเรื่องร้องเรียน” ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อเสนอเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว
- ๓) หน่วยงานควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน อาทิเช่น การสื่อสารและส่งข้อมูลทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ การสำรวจความคิดเห็นทาง Google Form และการประชุมหารือทางไกล โดยใช้แอปพลิเคชัน Zoom เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ๔) เพิ่มบุคลากรในกระบวนการรับเรื่องกล่าวหาร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทรวงการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อดำเนินการเรื่องร้องเรียนและตรวจสอบข้อเท็จจริงได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

๔. ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต  
และประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



#### ๔. ช่องทางรับเรื่องกล่าวหา ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ของหน่วยงานในกระทรวงคมนาคม เพื่อให้ภาคประชาชน  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สรุปได้ ดังนี้

๓.๑ ยื่นหนังสือร้องเรียนด้วยตนเองหรือทางจดหมาย (ไปรษณีย์)

๓.๒ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓.๓ ทางโทรศัพท์

๓.๔ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงหน่วยงาน

๓.๕ ช่องทางอื่น ๆ เช่น ทาง แอปพลิเคชัน Facebook และ Line กล่องรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

ทั้งนี้ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เช่นเดียวกับ  
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยมีรายละเอียดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในกระทรวงคมนาคม ตามตาราง ดังนี้

ช่องทางทางการรับเรื่องกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓				
		ตัวตนเอง/จดหมาย	เว็บไซต์	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	โทรศัพท์	อื่น ๆ
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	เลขที่ ๓๘ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	www.mot.go.th/ หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริต"	motzero@mot.go.th		facebook "Anti-Corruption Operation Centre MOT"
๒	กรมเจ้าท่า	เลขที่ ๑๒๗๘ ถนนโยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	www.mmd.go.th/md/ หัวข้อ "ร้องเรียน/ร้องทุกข์"	marine@mmd.go.th	สายด่วน ๑๑๙๙	facebook "ประชาสัมพันธ์เจ้าท่า กรมเจ้าท่า"
๓	กรมการขนส่งทางบก	เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	www.dlt.go.th	webmaster@dlt.mail.go.th	สายด่วน ๑๕๘๔	กล่องรับเรื่องร้องเรียน
๔	กรมท่าอากาศยาน	เลขที่ ๗๑ ซอยงามดูพลี ถนนพระรามที่ ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐	www.airports.go.th	pdem@airports.go.th	๐๒ ๒๕๗ ๐๓๒๐ ต่อ ๒๕๖๓๓	facebook "ท่าอากาศยาน" กิจกรรม กรมท่าอากาศยาน"
๕	กรมทางหลวง	เลขที่ ๒/๔๕๖ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ หรือหน่วยงานในส่วนภูมิภาค	www.doh.go.th หัวข้อ "ร้องเรียน ร้องทุกข์"	prdoh@doh.go.th	สายด่วน ๑๕๘๖	๑) facebook "กรมทางหลวง" ๒) twitter "กรมทางหลวง"





ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางรับเรื่องกล่าวหาโรงเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓				
		ตัวตนเอง/จดหมาย	เว็บไซต์	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	โทรศัพท์	อื่น ๆ
๖	กรมทางหลวงชนบท	เลขที่ ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐ หรือหน่วยงานในส่วนภูมิภาค	www.drr.go.th/home หัวข้อ "ร้องเรียน ทข. ทุกเรื่อง"		๐๒ ๕๕๑ ๕๐๐๐ และสายด่วน ๑๑๕๖	facebook "กรมทางหลวงชนบท กระทรวงคมนาคม"
๗	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	เลขที่ ๓๕ ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐	www.otp.go.th หัวข้อ "แจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต"	webmaster@otp.go.th	๐๒ ๒๑๕ ๑๕๑๕	
๘	กรมการขนส่งทางราง	อาคาร ณ ถลาง ชั้น ๔ - ๕ เลขที่ ๕๑๔/๑ ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	มีแผนดำเนินการช่องทางร้องเรียนการทุจริต ทางเว็บไซต์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			facebook "กรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม"
๙	การรถไฟแห่งประเทศไทย	เลขที่ ๑ ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐	www.railway.co.th/ หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ"		สายด่วน ๑๖๕๐	
๑๐	การทำเรือแห่งประเทศไทย	เลขที่ ๔๔๔ ถนนท่าเรือ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐	www.port.co.th หัวข้อ "ข้อมูลการติดต่อ" และ "ช่องทางร้องเรียน"	info@port.co.th	สายด่วน ๐๒ ๒๖๙ ๕๕๕๕๕ กิต ๓	ตู้รับเรื่องร้องเรียน



ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหาโรงเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓					อื่น ๆ
		ตัวตนเอง/จดหมาย	เว็บไซต์	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	โทรศัพท์		
๑๑	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๓๓๓/๑๐๕ อาคารหลักสี่ พลลาซ่า ถนนกำแพงเพชร ๒ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐	www.caat.or.th		๐๒ ๕๖๘ ๘๘๐๐ และ ๐๖ ๓๒๐๕ ๘๘๐๐		
๑๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	สำนักตรวจสอบ ชั้น ๕ อาคาร ๑ รพม. เลขที่ ๑๗๕ ถนนพระราม ๙ แขวงท้ายขวาง เขตท้ายขวาง กรุงเทพฯ	www.rmta.co.th หัวข้อ "คิดเห็น/ร้องเรียน" และ "ร้องเรียน ทุจริต"		๐๒ ๗๑๖ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๕๐๕, ๒๕๕๖, ๒๕๕๓, ๑๕๕๕	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	
๑๓	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	เลขที่ ๒๓๘๐ ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	www.exat.co.th หัวข้อ "การติดต่อ" และ "ร้องเรียน"	off_infor@exat.co.th	สายด่วน ๑๕๕๓		
๑๔	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๑๓๑ ถนนวิวัฒนารม ห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐ หรือ ตู้ ปณ. ๕ ปทผ. สุทธิสาร กรุงเทพฯ ๑๐๗๑๐	www.bmta.co.th/ หัวข้อ "ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ"	๑๓๕๘@bmta.co.th	สายด่วน ๑๓๕๘	๑) กล้องรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตคอร์รัปชัน ๒) ตัวแทนประชาสัมพันธ์ เขตการเดินรถ	
๑๕	สถาบันการบินพลเรือน	เลขที่ ๑๐๓๒/๓๕๕ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐	www.cac.or.th/ หัวข้อ "รับเรื่องร้องเรียน"	rong_rean@cac.or.th	๐๒ ๒๗๒ ๕๗๕๑-๔	๑) กล้องรับความคิดเห็น ๒) สายตรงผู้บริหารสูงสุด	



ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางกรรับเรื่องกล่าวหาหรือเรียนเจ้าหน้าที่	ชื่อหน่วยงานหรือเรียนเจ้าหน้าที่	ชื่อหน่วยงานหรือเรียนเจ้าหน้าที่	ชื่อหน่วยงานหรือเรียนเจ้าหน้าที่	ชื่อหน่วยงานหรือเรียนเจ้าหน้าที่	ชื่อหน่วยงานหรือเรียนเจ้าหน้าที่
๑๖	บริษัท ขนส่ง จำกัด	ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน (กองบริการกลาง เลขที่ ๙๙๙ ถนนกำแพงเพชร ๒ แขวง/เขต จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	www.transport.co.th	complaints@aerothermal.co.th	๐๒ ๒๖๙ ๖๙๙๙		อื่น ๆ
๑๗	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน (กองสื่อสารองค์กร) อาคาร อำนวยการ ชั้น ๒ เลขที่ ๑๐๒ ซอยงามดูพลี ถนนพระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ ๑๐๑๒๐	www.aerothermal.co.th (ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน) สำหรับบุคคลภายนอก และเว็บไซต์ home.aerothermal.co.th (ข้อเสนอแนะ/เรื่องร้องเรียน) สำหรับพนักงาน บวท.		๐๒ ๒๙๗ ๓๕๓๑ ต่อ ๕, ๐๒ ๓๐๗ ๒๒๒๒ ๐๖ ๓๒๗๑ ๖๙๙๙		กล่องรับความคิดเห็น
๑๘	บริษัท รถไฟฟ้ามหานคร จำกัด	ศูนย์ซ่อมบำรุงตลอดคืน เลขที่ ๒๗ ซอยเพชรบุรี ๔๗ (ศูนย์วิจัย) แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๒๐	www.srtet.co.th/ หัวข้อ "ร่วมงานกับเรา/ติดต่อเรา" และ "แนะนำ/ร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น"	anti.corruption.srtet@gmail.com			๑) ร้องเรียนผ่านช่องทางกรรมการผู้ช่วยการใหญ่ ๒) ช่องรับเรื่องร้องเรียน คือ ตู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ จุด โดยติดตั้งไว้ภายในศูนย์ซ่อมบำรุง จำนวน ๒ จุด และที่สถานีรามคำแหง จำนวน ๑ จุด



ลำดับ	หน่วยงาน	ช่องทางการรับเรื่องกล่าวหาหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	โทรศัพท์	อื่น ๆ
๑๙	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ช่องทางเอง/จดหมาย ๓๓๓ ถนนเชิดวุฒากาศ แขวง สีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ จดหมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต หรือ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสืบ หรือ กรรมการผู้ช่วยกรมการ ใหญ่ หรือคณะกรรมการ ทอท.	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ anti-corruption_center @airportthai.co.th	
๒๐	โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	เลขที่ ๙๙๙ อาคารโรงแรม ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ ๑ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๕๐	๐๒ ๑๓๑ ๑๐๓๕-๔๖ โทรสาร ๐๒ ๑๓๑ ๑๑๔๙	

# ภาคผนวก



ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	โทรศัพท์	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
1	นางสาวชวัญศิริ ช่างวีไล	นิติกรปฏิบัติการ	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	02 2833054	kwansiree_ch@hotmail.com
2	นายอัคราพงศ์ ฉิมเมธี	นิติกรปฏิบัติการ	กรมเจ้าท่า	063 0821785	adsarapong@gmail.com
3	นางสาวกฤติยาณี สังข์ทอง	นิติกรปฏิบัติการ	กรมการขนส่งทางบก	02 2718825	moralwork.dlt@gmail.com
4	นางสาวอรจิรา เหลืองพัฒนา	นิติกรปฏิบัติการ	กรมท่าอากาศยาน	02 2870320 ต่อ 2963 , 089 8464789	pdem@airports.go.th
5	นางสาวศศิพรพร พลอยกระชัง	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	กรมทางหลวง	02 3546668 ต่อ 25154	doh.ethics@gmail.com
6	นายสิทธิวัฒน์ รักรัตติธรรม	นิติกร	กรมทางหลวงชนบท	02 5515932	dir.deac@gmail.com
7	นายคณิติน ศุภนทรชัย	นิติกรปฏิบัติการ	สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	02 2151515 ต่อ 1016	kongandjom@gmail.com
8	นายไพโรจน์ กิตต์ธนาณีย์	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	กรมการขนส่งทางราง	089 7833753 , 02 1642609	boss_08850@hotmail.com
9	นายพรณรงค์ อ้าไพจิตร	ผู้ช่วยเลขาฯ ศบท. รพท.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	099 25993519	fuel.5280@gmail.com
10	นางสาวเกียร กุณี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 10	การทำเรือแห่งประเทศไทย	02 269 5933	anticorruption.pat@port.co.th
11	นางอภิอุฎา สุนทรธรรวาศ์	ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	02 5589800 ต่อ 20600	apinya_sun@exat.co.th
12	นางสาวพร้อมพรรณ ชลธรรพวงศ์	นิติกร 7 รักษาการหัวหน้าแผนกคดี 4	การรถไฟแห่งประเทศไทย	02 7164000 ต่อ 2755	prompan@mrta.co.th
13	นางสาวชนัญจิตา คงหอม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 4	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	02 246 4262	sureekonghom@gmail.com
14	นางสาวปภาณิสสา พาเจริญ	เจ้าหน้าที่	สถาบันการบินพลเรือน	02 2725287	hr.catc.231@gmail.com
15	นางสาวอัจฉรา ไชยบาล	หัวหน้างานกำกับดูแลกิจการที่ดี	บริษัท ขนส่ง จำกัด	02 9362962 , 081 9181504	www.cgthetransport@gmail.com
16	นางสาวอภิญญา ภูติณสาร	ผู้จัดการงานสื่อสารองค์กร	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	02 2878265	arpapom.wu@aerothai.co.th
17	นายศิริพงษ์ มลัยลอย	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ 4 ศบท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	02 5356623	siripong.m@airportthai.co.th
18	น.ส.พรนภา สมนวี	เจ้าหน้าที่	โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	02 1311041	sah.hotel@hotmail.com
19	วาทิรยัตติ วีรชัย พรมขันธุ์	รักษาการผู้จัดการส่วน	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	02 3085600 ต่อ 1198	Taweechai.p@srtet.co.th
20	นายภูษณะ ลั่นชัยกิจ	พนักงานกองเลขานุการ ตกก.กำกับฯ	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	02 568880 ต่อ 0503 , 095 5592596	poohchana.l@caat.or.th