

**คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางราง
หน่วยงานที่ให้บริการ : กรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม**

กรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลาทั้งยังสร้างความโปร่งใสในด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางรางนั้น โดยมีการประยุกต์ใช้กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประมวลผลในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในลักษณะที่จะได้รับประโยชน์จากการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีช่องทางการบริการข้อมูลแก่ประชาชนที่หลากหลายช่องทาง ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- ๑.๑ ประชาชน ถ้าหากเป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องยื่นในนามประชาชน
- ๑.๒ กรณีคนต่างด้าว ต้องมีถิ่นที่อยู่พำนักในประเทศไทยอย่างถาวร

๒. ช่องทางในการติดต่อขอข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม

๒.๑ กรณียื่นขอด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

๑) ผู้ยื่นต้องดำเนินการกรอกแบบฟอร์มคำขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางราง แบ่งเป็น ๒ แบบฟอร์ม ประกอบด้วย

- แบบฟอร์มคำขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางราง กรณีขอคัดข้อมูลไปถ่ายสำเนาด้วยตนเอง

- แบบฟอร์มคำขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางราง_กรณีขอสำเนา ณ หน่วยงาน โดยจะมีค่าธรรมเนียมสำเนา และการชำระค่าธรรมเนียมต้องดำเนินการภายในเวลา ๑๕.๓๐ น. หากไม่สามารถชำระเงินได้ทัน ให้มาดำเนินการต่อในวันทำการถัดไป

๒.๒ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง (<https://www.drt.go.th/contact/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร>)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางรางได้มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประชาชนสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ด้วยตนเอง

๒.๓ การให้บริการทางโทรศัพท์: ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๐๐๑ ประชาชน สามารถ โทรศัพท์ เพื่อสอบถามข้อมูล โดยจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ในวันและเวลาราชการ (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.)

ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนและ/หรือไม่ถูกต้องและไม่อาจแก้ไขได้ในขณะนั้นเจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องพร้อมกำหนดระยะเวลาของรายการเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือ ยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึก ความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

ช่องทาง	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สถานที่ให้บริการ (ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม อาคาร ณ ถลาง ชั้น ๔-๕, ๕๑๔/๑ ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
สถานที่ให้บริการ (ติดต่อออนไลน์) เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง (https://www.drt.go.th/contact/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	เปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
สถานที่ให้บริการ (ติดต่อทางโทรศัพท์) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๐๐๑ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๗	เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการข้อมูลที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้โดยตรง ดังนี้

ลำดับ	รายการ	ผู้รับผิดชอบ	โทรศัพท์	โทรสาร
๑	- บริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ - ภาพข่าว วิดีโอ - รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	กลุ่มประชาสัมพันธ์	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๕๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๒	บริการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	กลุ่มพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๓๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๓	บริการประกาศข่าวรับสมัครงาน	กลุ่มบริหารทรัพยากร บุคคล	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๔๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๔	แผนปฏิบัติการราชการ	กองยุทธศาสตร์ และแผนงาน	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๕๒๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๙

ลำดับ	รายการ	ผู้รับผิดชอบ	โทรศัพท์	โทรสาร
๕	กฎหมาย	กองกฎหมาย	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๒๑๐๒	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๖	- บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ - บริการข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์	กลุ่มเทคโนโลยี และสารสนเทศ	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๕๗๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๙

๓. ขั้นตอนการดำเนินการ

๓.๑ ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่รับและลงทะเบียนเอกสารคำขอข้อมูลข่าวสาร (ผู้ยื่นต้องกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสาร ของกรมการขนส่งทางรางให้ครบถ้วน)	๒ นาที	สำนักงาน เลขานุการกรม
๒	การพิจารณา ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือต้นฉบับ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕ นาที	สำนักงาน เลขานุการกรม
๓	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ อนุญาตทำสำเนา (หากมีการจัดทำสำเนา โดยหน่วยงานจะมีการคิดอัตรา ค่าบริการ)	๓ นาที	สำนักงาน เลขานุการกรม

๓.๒ รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
๑	บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง (แสดงตัวตน)	กรมการปกครอง
๒	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ (เซ็นต์ชื่อรับรองสำเนา)	-
๓	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางราง ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ (กรณีมีหนังสือหรือข้อมูลไปถ่ายสำเนาด้วยตนเอง)	สำนักงานเลขานุการกรม

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
๔	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางราง ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ (กรณี ขอสำเนา ณ หน่วยงาน มีค่าธรรมเนียมสำเนา)	สำนักงานเลขานุการกรม

๓.๓ ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
๑	การทำสำเนาจากเครื่องถ่ายเอกสาร - กระดาษ A๔ (แผ่นละ ๑ บาท)	ค่าธรรมเนียม ๑ บาท
๒	การทำสำเนาจากเครื่องถ่ายเอกสาร - กระดาษ A๓ (แผ่นละ ๓ บาท)	ค่าธรรมเนียม ๓ บาท
๓	การทำสำเนาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ - กระดาษ A๔ (แผ่นละ ๓ บาท)	ค่าธรรมเนียม ๓ บาท
๔	การให้คำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร (คำรับรองละ ๕ บาท)	ค่าธรรมเนียม ๕ บาท

๓.๔ ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมการขนส่งทางราง อาคาร ณ ถลาง ชั้น ๔-๕, ๕๑๔/๑ ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๐๐๑ / โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๗
๒	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.1111.go.th ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)
๓	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - ๘๘ หมู่ ๔ อาคารชอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ - สายด่วน ๑๒๐๖ / โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐-๘๐ ต่อ ๑๘๐๐ , ๑๘๐๔- ๗ / โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๑๓๒ - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +๖๖ ๙๒ ๖๖๘ ๐๗๗๗ / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

๓.๕ แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของกรรมการขนส่งทางราง_กรณียื่นหนังสือหรือข้อมูล ไปถ่ายสำเนาด้วยตนเอง
๒	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของกรรมการขนส่งทางราง_กรณีขอสำเนา ณ หน่วยงาน (มีค่าธรรมเนียมสำเนา)

หมายเหตุ : การพิจารณาค่าธรรมเนียม สำหรับรายละเอียดอื่นๆ เพิ่มเติมนั้น อ้างอิงจากประกาศคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มี
คำรับรองถูกต้อง ของข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๔ วรรคสาม