



## มาตรฐานการให้บริการเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง

มาตรฐานการให้บริการเว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางนี้ เป็นข้อกำหนดการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งเป็นข้อตกลงถึงระดับคุณภาพการให้บริการที่ผู้ให้บริการมีต่อผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบและเข้าใจถูกต้องตรงกัน โดยมาตรฐานที่กรมการขนส่งทางรางได้จัดทำขึ้นจะเป็นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนรับรู้ขั้นตอนการให้บริการ และรับทราบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ของกรมการขนส่งทางราง ซึ่งประกอบด้วย ๓ ด้าน

### ๑. ด้านการบริการข้อมูล

ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางได้ ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ในเวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยเว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางมีรายการข้อมูลที่เผยแพร่และให้บริการ ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	ผู้รับผิดชอบ	โทรศัพท์	โทรสาร
๑	- บริการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ - ภาพข่าว วิดีโอ - รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	กลุ่มประชาสัมพันธ์	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๕๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๒	บริการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	กลุ่มพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๓๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๓	บริการประกาศข่าวรับสมัครงาน	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๔๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๔	แผนปฏิบัติการ	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๕๒๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๙
๕	กฎหมาย	กองกฎหมาย	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๒๑๐๒	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖
๖	- บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ - บริการข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์	กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๕๗๐๑	๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๙

### ๒. การแก้ปัญหาทางเทคนิค

ในกรณีผู้รับบริการพบปัญหาขัดข้องในการใช้บริการเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง ซึ่งเป็นปัญหาจากฝั่งผู้ให้บริการ (Server) ผู้รับบริการสามารถติดต่อผู้ดูแลระบบ (Admin) ได้ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ในเวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์มีช่องทางการติดต่อ ๓ ช่องทาง ประกอบด้วย

๒.๑ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๕๗๐๑

๒.๒ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๑๙

๒.๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [admin@drt.go.th](mailto:admin@drt.go.th)

### ๓. ด้านการเผยแพร่ข้อมูล (ระยะเวลาและความเสมอภาคในการเข้าถึงข้อมูล)

๓.๑ ผู้รับบริการสามารถใช้บริการเว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน

๓.๒ เว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางสามารถแสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์ที่หลากหลาย เช่น

Microsoft Edge Firefox Google Chrome

๓.๓ เว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย (Mobile Devices)