

แบบสำรวจข้อมูลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

คำอธิบาย : แบบสำรวจฯ ฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ตอบแบบสำรวจให้ครบทั้ง ๓ ตอน เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาปัญหา แนวทางแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และนำเสนอผู้บริหารกระทรวงคมนาคมทราบต่อไป

ตอนที่ ๑

ชื่อหน่วยงาน.....กรมการขนส่งทางราง.....

ชื่อผู้ประสานงาน..ว่าที่ รอ. ศุภวัฒน์ ไชยประพันธ์.....ตำแหน่ง...นิติกรปฏิบัติการ.....

โทรศัพท์..๐๒-๑๖๔๒๖๒๖ ต่อ ๑๔๐๕.....อีเมล..sec_hr@drt.go.th.....

ตอนที่ ๒ (ขอเอกสารกระบวนการหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วย)

๒.๑ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๑. ผ่านทางเว็บไซต์หลักของ ขร. <https://www.drt.go.th/contact>
และ <https://www.drt.go.th/contact/appeal> (เอกสารแนบ ๑)
๒. ผ่านทาง E – Mail : sec_hr@drt.go.th
๓. เดินทางมาเขียนคำร้องหรือทำเป็นหนังสือส่งมาที่ กรมการขนส่งทางราง
เลขที่ ๕๑๔/๑ อาคาร ณ ถลาง ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต
กทม. ๑๐๓๐๐ โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๔๐๑ - ๕ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่พบบ่อย ๓ อันดับแรก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) และตั้งแต่มีการจัดตั้ง ขร. – ปัจจุบัน ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๓ กรอบระยะเวลาเฉลี่ยดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (ตั้งแต่รับเรื่องจนแล้วเสร็จกระบวนการ)

กรอบระยะเวลาเฉลี่ยดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เป็นไปตามประกาศประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสารแนบ ๒-๓) โดยจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และแจ้งผลเบื้องต้นต่อผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ ทั้งนี้จะพิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (นับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน) โดยในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้า การดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

๒.๔ กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. ประมวลกฎหมายอาญา
๒. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑
๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๕. ประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๕ ตัวชี้วัดการประเมินผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัดที่ ๑ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนฯ
- ตัวชี้วัดที่ ๒ กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนฯ สามารถดำเนินการ ได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ตั้งแต่รับเรื่องจนแล้วเสร็จกระบวนการ)

๒.๖ ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไขปัญหในอนาคต

- ขร. ยังไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน แต่อย่างใด

ตอนที่ ๓ (ขอเอกสารกระบวนการหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วย)

๓.๑ โครงการฝึกอบรม/กิจกรรม พัฒนาการรับร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงานของท่านที่ผ่านมา

๑. ขร. จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำหรับบุคลากร ขร. เมื่อวันอังคารที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมมนังคศิลา ชั้น ๒ ขร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Zoom Cloud Meeting) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานต่างๆ ของ ขร. ให้เป็นไปตามมาตรฐานและสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมี ดร.พิเชฐ คุณาธรรมรักษ์ รองอธิบดีกรมการขนส่งทางราง ให้เกียรติเป็นประธาน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ขร. ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นายพงษ์พันธ์ โสสกุลไกร ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ และคณะ สำนักงาน ป.ป.ช. มาเป็นวิทยากร บรรยายให้ความรู้ ในครั้งนี้ด้วย โดยหลังการอบรม ขร. ได้จัดทำประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งจัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หลักของ ขร. คือ <https://www.drt.go.th/contact> และ <https://www.drt.go.th/contact/appeal>

๒. ขร. จัดกิจกรรม การมอบนโยบายในการปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางราง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นเลิศด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยเมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. นายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์ รองปลัดกระทรวงคมนาคม รักษาการแทน อธิบดีกรมการขนส่งทางราง ได้เป็นประธานในการมอบนโยบายในการปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางราง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นเลิศด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีนายพิเชฐ คุณาธรรมรักษ์ รองอธิบดีกรมการขนส่งทางราง ตลอดจนผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ขร. เข้าร่วมรับฟัง การมอบนโยบายดังกล่าว ณ ห้องประชุมมนังคศิลา ชั้น ๒ ขร. และผ่านระบบออนไลน์โปรแกรม ZOOM

ทั้งนี้ ขร. ได้ให้ความสำคัญในการสร้างคน ให้เป็นคนเก่งและคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของ ขร. มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นเลิศด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส จึงได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางราง ดังนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการแสดงออกถึงความภูมิใจในชาติและรักษาผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) การปฏิบัติตามประกาศเจตนารมณ์ เรื่องเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางรางทุกคน “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัด เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรมโปร่งใส และตรวจสอบได้ ตลอดจนมีจิตสำนึกที่ดี โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนและเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ตามประกาศเจตนารมณ์ด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน พร้อมนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของ ขร.

(๓) ถ้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ถ้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ถ้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเวลาและสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รักษามาตรฐาน การทำงานที่ดี พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง

(๖) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้ทุนให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างด้วยการเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ พึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจ โดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา มาปรับใช้ พร้อมทั้งปฏิบัติตามแผนส่งเสริมคุณธรรมของ ขร. และประกาศเจตนารมณ์ของ ขร. ที่จะร่วมกันส่งเสริมและพัฒนา ขร. ให้เป็นองค์กรคุณธรรม ภายใต้อำนาจคุณธรรม ๔ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา

(๘) การปฏิบัติตามประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงานของ ขร. อย่างเคร่งครัด เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างบุคคล และสร้างองค์กรที่ปราศจากการ ล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานด้วยการปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน และไม่กระทำการใดที่เป็น การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ลูกจ้าง และบุคคลที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานหรือดำเนินงานร่วมกับ ขร.

ทั้งนี้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ขร. จะยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว อย่างเคร่งครัด เพื่อขับเคลื่อนกรมการขนส่งทางราง ให้เป็นเลิศด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส ต่อไป

๓.๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่ อย่างไร (ถ้าไม่มี จะมีแนวทางการจัดทำหรือไม่ อย่างไร)

ขร. ได้จัดทำประกาศประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียบร้อยแล้ว และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ ขร. เพื่อให้ประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการดำเนินการรับร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงานของท่านให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ศปท.คค. ควรพิจารณาจัดอบรมหรือสัมมนาให้กับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด คค. โดยเชิญวิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปปช. ปปท. สตง. ฯลฯ มาบรรยายถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อเป็นการพัฒนาและกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงาน เห็นถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตฯ และมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานราชการ ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการบกพร่องโดยสุจริต จนอาจจะทำให้หน่วยงานหรือประชาชนผู้มารับบริการได้รับความเสียหายและผู้กระทำอาจได้รับโทษด้วย

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจฯ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงคมนาคม

โทร. ๐๒๒๘๓ ๓๔๕๒ อีเมล motzero@mot.go.th