



ประกาศกรมการขนส่งทางราง
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการขนส่งทางราง
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการขนส่งทางรางโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และถูกต้อง โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมการขนส่งทางรางออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการขนส่งทางราง หรืออธิบดีกรมการขนส่งทางราง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ saraban@drt.go.th

(๒) เว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง www.drt.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมการขนส่งทางรางว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) สารบรรณกลาง โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖

(๒) สำนักงานเลขานุการกรม โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๑๐๒ , ๑๑๐๓

(๓) กองกฎหมาย โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๒๑๐๑ , ๒๑๐๒

- (๔) กองกำกับกิจการขนส่งทางราง โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๓๑๐๑ , ๓๑๐๒
(๕) กองมาตรฐานความปลอดภัยและบำรุงทาง โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๔๑๐๑ ,

๔๑๐๒

- (๖) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน โทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๕๑๐๑ , ๕๑๐๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการขนส่งทางราง หรืออธิบดีกรมการขนส่งทางราง ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพิเชฐ คุณาธรรมรักษ์)

อธิบดีกรมการขนส่งทางราง