

รายงานผลความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง www.drt.go.th

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ กรมการขนส่งทางราง

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่จัดเก็บข้อมูลข่าวสารนั้นว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติในการนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกหน่วยงาน รวมทั้งข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในพิธีเปิดงานสัมมนาทางวิชาการประจำปีของการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปี ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๙ กำหนดให้ปี ๒๕๖๐ เป็นปีแห่งข้อมูลข่าวสารของทางราชการและรณรงค์ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของภาครัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่จัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้ด้วยความรวดเร็ว

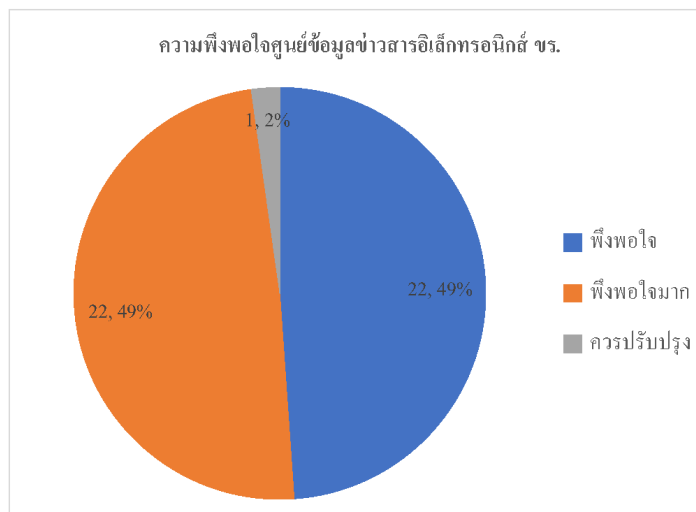
ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานและการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีความครบถ้วน สมบูรณ์ สร้างความโปร่งใสและเป็นธรรม ตามสิทธิที่ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว จึงได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขงกรมการขนส่งทางราง (ขร.) ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL : <http://www.drt.go.th/> โดยเริ่มใช้งานเว็บไซต์ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา และได้มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ขร. และการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ของ ขร. โดยสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ขร.

(<https://www.drt.go.th/แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ>)

ขร. ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ขร. เพื่อให้ผู้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ขร. และบุคคลทั่วไป สามารถประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลผลการประเมินมาพัฒนา ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ขร. ต่อไป โดยมีผู้บริการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๕ ราย ดังนี้

ระดับ	ความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ขร.	คิดเป็นร้อยละ
พึงพอใจ	22	48.89%
พึงพอใจมาก	22	48.89%
ควรปรับปรุง	1	2.22%
Grand Total	45	100.00%



๒. การประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ (<https://www.drt.go.th/survey>)

ขร. ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ ขร. และบุคคลทั่วไปสามารถประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ของ ขร. โดยมีผู้ประเมิน จำนวน ๒ ราย จำนวนผลการประเมินออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ด้านของเนื้อหา และด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ดังนี้

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ (n = ๒ ราย)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๐	๐
หญิง	๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการเป็นเพศหญิง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และเพศชาย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ (n = ๒ ราย)

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากร ขร.	๑	๕๐
บุคคลทั่วไป	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๕๐
อื่นๆ	๐	๐

จากตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ให้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเป็นบุคลากรของ ขร. จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒.๒ ด้านของเนื้อหา

ตารางที่ ๓ จำนวนค่าเฉลี่ย ร้อยละ เกี่ยวกับเนื้อหาของเว็บไซต์ ขร.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๑) มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูล มีการปรับปรุงอยู่เสมอ	๔.๕	๑๐๐	พอใจ-พอใจมาก
๒) การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพในเว็บไซต์ มีความเหมาะสม น่าสนใจ	๔.๕	๑๐๐	พอใจ-พอใจมาก
๓) ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	๔.๕	๑๐๐	พอใจ-พอใจมาก
๔) การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	๔.๕	๑๐๐	พอใจ-พอใจมาก
๕) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ	๔.๕	๑๐๐	พอใจ-พอใจมาก

จากตารางที่ ๓ จำนวนค่าเฉลี่ย ร้อยละ เกี่ยวกับเนื้อหาของเว็บไซต์ ขร. พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจถึงพอใจมากในทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๓ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

จากตารางที่ ๔ จำนวนค่าเฉลี่ย ร้อยละ เกี่ยวกับการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ขร.

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
๖) การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้ งาน	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๗) หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๘) สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์ มีความเหมาะสม	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๙) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๑๐) มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และ ข้อมูลต่างๆ	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๑๑) ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๑๒) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ
๑๓) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น	๑.๕	๑๐๐	ไม่พอใจ

๒.๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ไม่มี)