

**แบบสำรวจข้อมูลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) (รอบ ๖ เดือน)**

คำอธิบาย : แบบสำรวจฯ ฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ตอบแบบสำรวจให้ครบทั้ง ๓ ตอน เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาปัญหา แนวทางแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และนำเสนอผู้บริหารกระทรวงคมนาคมทราบต่อไป

ตอนที่ ๑

ชื่อหน่วยงาน.....กรมการขนส่งทางราง.....

ชื่อผู้ประสานงาน..ว่าที่ รอ. ศุภวัฒน์ ไชยประพันธ์.....ตำแหน่ง...นิติกรปฏิบัติการ.....

โทรศัพท์..๐๒-๑๖๔๒๖๒๖ ต่อ ๑๔๐๕.....อีเมล..sec_hr@drt.go.th.....

ตอนที่ ๒ (ขอเอกสารกระบวนการงานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วย)

๒.๑ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

๑. ผ่านทางเว็บไซต์หลักของ ขร. <https://www.drt.go.th/contact>
และ <https://www.drt.go.th/contact/appeal> (เอกสารแนบ ๑)
๒. ผ่านทาง E – Mail : sec_hr@drt.go.th
๓. เดินทางมาเขียนคำร้องหรือทำเป็นหนังสือส่งมาที่ กรมการขนส่งทางราง
เลขที่ ๕๑๔/๑ อาคาร ณ ถลาง ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต
กทม. ๑๐๓๐๐ โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๑๔๐๑ - ๕ โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๐๖

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่พบมาก ๓ อันดับแรก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) (รอบ ๖ เดือน) และตั้งแต่มีการจัดตั้ง ขร. จนถึงปัจจุบัน ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๓ กรอบระยะเวลาเฉลี่ยดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (ตั้งแต่รับเรื่องจนแล้วเสร็จกระบวนการงาน)

กรอบระยะเวลาเฉลี่ยดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เป็นไปตามประกาศประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสารแนบ ๒ - ๓) โดยจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และแจ้งผลเบื้องต้นต่อผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ ทั้งนี้จะพิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็ว ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (นับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน) โดยในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้า การดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

๒.๔ กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. ประมวลกฎหมายอาญา
๒. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑
๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑
๕. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕
๖. ประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓
๗. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
๘. ประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๕ ตัวชี้วัดการประเมินผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัดที่ ๑ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนฯ
- ตัวชี้วัดที่ ๒ กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนฯ สามารถดำเนินการ ได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ตั้งแต่รับเรื่องจนแล้วเสร็จกระบวนการ)

๒.๖ ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไขปัญหาในอนาคต

- ขร. ยังไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน แต่อย่างไร

ตอนที่ ๓ (ขอเอกสารกระบวนการหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องด้วย)

๓.๑ โครงการฝึกอบรม/กิจกรรม พัฒนาการรับร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงานของท่านที่ผ่านมา

๑. ขร. ได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากรกรมการขนส่งทางราง ณ ห้องประชุมมนังคศิลา ชั้น ๒ ขร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Zoom Cloud Meeting) ในวันจันทร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.

โครงการดังกล่าว จัดขึ้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานต่างๆ ของ ขร. ให้เป็นไปตามมาตรฐานและสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมิน ITA และสอดคล้องตามประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง นโยบาย “งดรับ งดให้” ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมี ดร.พิเชฐ คุณาธรรมรักษ์ อธิบดีกรมการขนส่งทางราง ให้เกียรติเป็นประธาน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ขร. ทั้งนี้ได้รับเกียรติจากนางภัทรพรรณ สุตแสง เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการพิเศษ และคณะจากสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ฯ ในครั้งนี้ด้วย

ในการนี้ ดร.พิเชษฐฯ ได้มอบนโยบาย โดยเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ขร. ทุกคน ต้องให้ความสำคัญในการประเมิน ITA และการปฏิบัติตามประกาศ ขร. เรื่อง นโยบาย “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ. รัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อ

- ๑) เป็นการป้องกัน หรือลดโอกาส ในการรับสินบน ผลประโยชน์ทับซ้อนในรูปแบบต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่ของ ขร.
- ๒) เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ ขร. มีจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
- ๓) เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใสของระบบราชการ ให้เข้มแข็งและยั่งยืน
- ๔) เพื่อสนับสนุนและยกระดับการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการประเมิน ITA

ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดของ ขร. ในการประกาศเจตนารมณ์ในการ “เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่” โดยบุคลากรของ ขร. จะได้นำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ไปพัฒนาตนเอง ต่อยอดและยกระดับผลการดำเนินงานของ ขร. ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้บรรลุเป้าหมาย อันเกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป

โดยหลังการอบรม ขร. ได้ปรับปรุงและจัดทำประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หลักของ ขร. คือ <https://www.drt.go.th/contact> และ <https://www.drt.go.th/contact/appeal>

๒. ขร. จัดโครงการฝึกอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากร กรมการขนส่งทางราง ณ ห้องประชุมมนังคศิลา ชั้น ๒ ขร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Zoom Cloud Meeting) ในวันพุธที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.

โครงการดังกล่าว จัดขึ้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากร ขร. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วินัยและการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม มากขึ้น โดยสามารถประพฤติตนสอดคล้องตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของ ขร. ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงกฎหมาย กฎและระเบียบของทางราชการที่กำหนดไว้เป็นหลักในการปฏิบัติและเป็นกรอบในการควบคุมให้บุคลากรได้ปฏิบัติตน และกำหนดแบบแผนความประพฤติของบุคลากร ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์สุจริต และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันนำไปสู่ความก้าวหน้าเกิดประโยชน์แก่ทางราชการและประชาชนเป็นสำคัญ

ในการนี้ ดร.พิเชฐ คุณาธรรมรักษ์ อธิบดีกรมการขนส่งทางราง ให้เกียรติเป็นประธาน พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ขร. ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากนางสาวดารณี น่วมนา นิตกรชำนาญการพิเศษ สำนักมาตรฐานวินัย สำนักงาน ก.พ. และคณะ และ ดร. อภิญญา แก้วกำเนิด ผู้อำนวยการกลุ่มสนับสนุนวิชาการคดีปกครอง สำนักวิจัยและวิชาการ สำนักงานศาลปกครอง มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ฯ ในครั้งนี้ด้วย

ดร.พิเชฐฯ ได้มอบนโยบาย เรื่อง การมีวินัยและการรักษาวินัย การเสริมสร้างและพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ เป็นเรื่องทั้งหมดหน่วยงานรวมถึง ขร. ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก และต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยเน้นย้ำให้บุคลากร ขร. ทุกคนประพฤติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของ ขร. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการ ซึ่งบุคลากร ขร. ทุกคน ได้รับทราบและถือปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว โดยในปัจจุบัน ยังไม่มีบุคลากร ขร. กระทำผิดวินัย คุณธรรม จริยธรรม แต่อย่างใด ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดขึ้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ เพื่อ

๑) เพื่อเสริมสร้างและเน้นย้ำให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดตลอดจนกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

๒) เพื่อก่อให้เกิดผลในการกำหนดนโยบายพัฒนาและส่งเสริมวินัย คุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร และเพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย และแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้เกิดความรอบรู้และทันต่อกฎหมายที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

๔) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วินัยและการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม มากขึ้น และสามารถประพฤติตนสอดคล้องตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของ ขร.

๕) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลและวิเคราะห์เหตุแห่งการกระทำผิดวินัย เพื่อนำมาปรับปรุงเป็นแนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนาให้บุคลากรมีวินัยและป้องกันมิให้บุคลากรกระทำผิดวินัย

๖) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของกฎหมายปกครองที่มีต่อการปฏิบัติราชการของบุคลากรภาครัฐ และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม

๗) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะหรือวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการของกฎหมายปกครอง สำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘) เพื่อให้บุคลากร ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ปัญหาอุปสรรค และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวกับกฎหมายปกครอง อันจะนำไปสู่การพัฒนาให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามขั้นตอนของการปฏิบัติและหลักกฎหมาย ต่อไป

๙) เป็นการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากร รวมทั้งระหว่างหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานราชการ ต่อไป

ทั้งนี้บุคลากรของ ขร. จะได้นำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมอบรมฯ ในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานราชการต่อตนเอง ประชาชน สังคม และประเทศชาติต่อไป

ภาพกิจกรรมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากรกรมการขนส่งทางราง ณ ห้องประชุมมนังคศิลา ชั้น ๒ ขร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Zoom Cloud Meeting) ในวันจันทร์ที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.



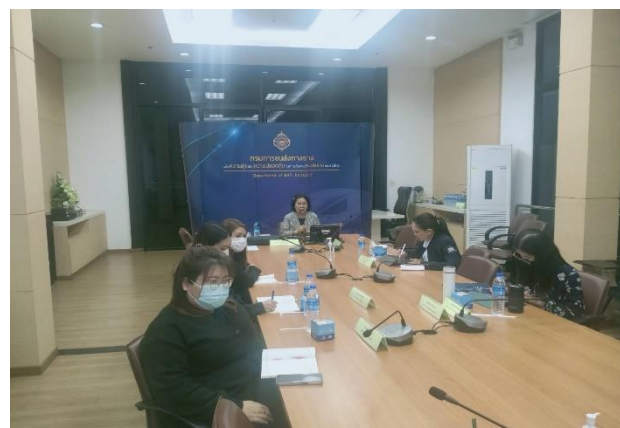
กรมการขนส่งทางราง
Department of Rail Transport

NO GIFT POLICY

ขอแสดงความยินดีในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนต้อง **"งดรับ งดให้"** ของขวัญของกำนัล
ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



ภาพกิจกรรมโครงการฝึกอบรมการรักษาวินัย เสริมสร้างและพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับกาปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากร กรมการขนส่งทางราง ห้องประชุมนงคศิลา ชั้น ๒ ขร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Application Zoom Cloud Meeting) ในวันพุธที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.





แนวทางการปฏิบัติงานด้านจรรยาบรรณ กรมการขนส่งทางราง



Do's and Don'ts

จงรักภักดีต่อสถาบันหลักของประเทศ
ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
มีความภูมิใจและรักชาติพลประโยชน์ของชาติ



ด้อยค่าความเป็นไทย ไม่จงรักภักดี
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ขัดขวางการกำนุบำรุง
ศาสนา และทำให้ประเทศไทยเสื่อมเสีย

ซื่อสัตย์สุจริต ยึดถือประโยชน์ของชาติ
และประชาชนเป็นหลัก
มีความรับผิดชอบและมีจิตสาธารณะ



แสวงหาประโยชน์ส่วนตนด้วยการทำผิด
กฎระเบียบของหน่วยงาน มีอคติต่อการทำงาน
และขาดความรับผิดชอบต่อประชาชน

กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้องด้วยความชอบธรรม
ตามกฎหมาย เปิดเผยการทุจริต
พร้อมตรวจสอบโดยไม่ปล่อยปะละเลย



เพิกเฉยเมื่อเห็นการกระทำผิด และร่วมปกปิด
การกระทำทุจริตที่พบเห็น หวังเพียงผลงานเสร็จ
โดยไม่คำนึงถึงความเสียหาย

ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเวลา
และมีคุณภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเหมาะสม
พัฒนาตนเองและพร้อมทำงานร่วมกับผู้อื่น



ปฏิเสธหรือละเลยต่องานที่ต้องแก้ไขและบริการ
ประชาชนอย่างเร่งด่วน ไม่รับฟังความคิดเห็น
ของเพื่อนร่วมงาน และไม่พัฒนาตนเอง

ดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดีและรักษาภาพลักษณ์
ของราชการ มีความอ่อนน้อมต่อมตน
เคารพกฎหมายและมีคุณธรรมจรรยาบรรณ



กระทำการให้เสื่อมเสียเกียรติ ศักดิ์ศรีของตนเอง
และความเป็นราชการ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่สนใจ
ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน



กรมการขนส่งทางราง
ทำงานด้วยใจ โปร่งใส เป็นธรรม



ดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติม

๓.๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่ อย่างไร (ถ้าไม่มี จะมีแนวทางการจัดทำหรือไม่ อย่างไร)

ขร. ได้จัดทำประกาศประกาศกรมการขนส่งทางราง เรื่อง มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรมการขนส่งทางราง โดยประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียบร้อยแล้ว และได้เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ ขร. (<https://www.drt.go.th/library/ita-๒๕๖๖> ข้อ ๐๒๗) เพื่อให้ประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ

๓.๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการดำเนินการรับร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงานของท่านให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ศปท.คค. ควรพิจารณาจัดอบรมหรือสัมมนาให้กับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด คค. โดยเชิญวิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปปช. ปปท. สตง. ฯลฯ มาบรรยายถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อเป็นการพัฒนาและกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงาน เห็นถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตฯ และมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานราชการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการบงการโดยทุจริต หรือการกระทำที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม จนอาจจะทำให้หน่วยงานหรือประชาชนผู้มารับบริการได้รับความเสียหายและผู้กระทำอาจได้รับโทษด้วย

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจฯ
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงคมนาคม
โทร. ๐๒๒๘๓ ๓๔๔๙ อีเมล motzero@mot.go.th