



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการตรวจสอบแบบแปลนก่อสร้างเพื่อประเมิน
โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี
(ขั้นตอนการออกแบบ)

กองกำกับกิจการขนส่งทางราง
กรมการขนส่งทางราง

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบแบบแปลนก่อสร้างเพื่อประเมินโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานี (ขั้นตอนการออกแบบ) ฉบับนี้ เป็นคู่มือสำหรับใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบแบบก่อสร้างเพื่อประเมินโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ในขั้นตอนการออกแบบให้เป็นไปตาม กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎกระทรวงฉบับที่ ๔๑ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ (กระทรวงมหาดไทย) กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กระทรวงมหาดไทย) กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ (กระทรวงคมนาคม) เป็นต้น เพื่อ ชร. จะได้ใช้ตรวจสอบแบบของสถานีให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้เจ้าของโครงการดำเนินการปรับแก้แบบให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นการลดการสิ้นเปลืองงบประมาณในการก่อสร้างเพิ่มเติมในภายหลังการให้บริการ ทั้งนี้ ยังเป็นประโยชน์ต่อการถ่ายทอดกระบวนการทำงานให้กับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ให้สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

กลุ่มกำกับโครงสร้างพื้นฐานและใบอนุญาต
กองกำกับกิจการขนส่งทางราง กรมการขนส่งทางราง

สารบัญ

	หน้า
๑. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	๑
๒. ขอบเขต	๑
๓. หน้าที่ความรับผิดชอบ	๑
๔. Work Flow กระบวนการ	๒
๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๒
๖. เอกสารอ้างอิง	๖

**กระบวนการตรวจสอบแบบแปลนก่อสร้างเพื่อประเมินโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก
ในสถานี (ขั้นตอนการออกแบบ) กองกำกับกิจการขนส่งทางราง กรมการขนส่งทางราง**

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้หน่วยงานมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

๒. ขอบเขต

ครอบคลุมขั้นตอนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบแบบแปลนสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑ กฎกระทรวงฉบับที่ ๔๑ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ (กระทรวงมหาดไทย)

๒.๒ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กระทรวงมหาดไทย)

๒.๓ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ (กระทรวงคมนาคม)

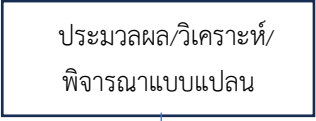
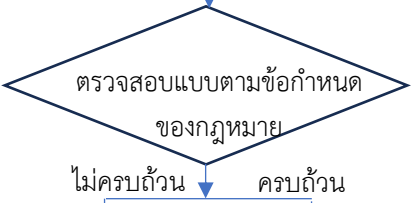
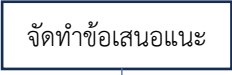
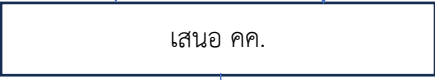
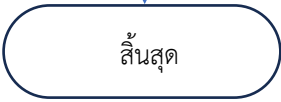
๒.๔ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่นเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)

๓. หน้าที่ความรับผิดชอบ

กองกำกับกิจการขนส่งทางรางมีหน้าที่และอำนาจในการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการประกอบกิจการขนส่งทางราง การให้บริการ และกำกับดูแลการประกอบกิจการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการตรวจสอบแบบแปลนก่อสร้างเพื่อประเมินโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีก่อนการดำเนินการก่อสร้างจะเป็นการตรวจสอบแบบที่จะก่อสร้างให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การประกอบกิจการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการขนส่งทางรางเป็นไปตามข้อกำหนดต่าง ๆ อีกทั้งยังสามารถลดขั้นตอนและค่าก่อสร้างที่ต้องดำเนินการหากมีการแก้ไขในภายหลัง

๔. กระบวนการ (Workflow)

ชื่อกระบวนการ : กระบวนการตรวจสอบแบบแปลนก่อสร้างเพื่อประเมินโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานี (ขั้นตอนการออกแบบ)

ขั้นตอนการทำงาน (Workflow)	ผังงาน (Flowchart)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. เริ่มต้น			
๒. รวบรวมข้อมูล		๑๕ วัน	เจ้าหน้าที่ กกร.
๓. ประมวลผล		๗ วันต่อ ๑ สถานี	เจ้าหน้าที่ กกร.
๔. จัดทำข้อเสนอแนะ		๓ วันต่อ ๑ สถานี	เจ้าหน้าที่ กกร.
๕. เสนอ คค.		๑๕ วัน	เจ้าหน้าที่ กกร.
๖. สิ้นสุด			

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๑ ขั้นตอนรวบรวมข้อมูล

เจ้าหน้าที่ กกร. ที่รับผิดชอบ จะต้องรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ แบบแปลนที่จะต้องดำเนินการก่อสร้าง จากหน่วยงานเจ้าของโครงการ โดยการมีหนังสือเป็นทางการเพื่อขอแบบเพื่อนำมาใช้ในการนำมาวิเคราะห์

๕.๒ ขั้นตอนประมวลผล

เจ้าหน้าที่ กกร. ที่รับผิดชอบ จะต้องดำเนินการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานียจากแบบแปลนที่ได้รับจากเจ้าของโครงการ ทั้งนี้ หากแบบที่ได้รับมีรายละเอียดที่ไม่ชัดเจนต้องดำเนินการประสานและติดต่อเจ้าของโครงการฯ โดยมีรายการตรวจสอบตามกฎหมายกระทรวง ดังต่อไปนี้

รายการตรวจสอบ (กฎหมายกระทรวง)	สถานี						
๑. ลิฟต์							
๑) อาคารสถานีขนส่งมวลชนที่มีจำนวนชั้นตั้งแต่สองชั้นขึ้นไป ต้องจัดให้มีลิฟต์หรือทางลาดที่คนพิการหรือทุพพลภาพและคนชราใช้ได้ ^๒							
๒) มีลิฟต์ทั้งสองฝั่งของสถานี (ข้อแนะนำ)							
๓) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๔๐ x ๑.๖๐ ม. ^๒							
๔) มีช่องกระจกนิรภัยใสที่สามารถมองเห็นระหว่างภายนอกและภายในได้ กว้างไม่น้อยกว่า ๒๐ ซม. ยาวไม่น้อยกว่า ๘๐ ซม. สูงจากพื้นไม่เกิน ๑.๑ ม. ^๒							
๕) ช่องประตูกว้างไม่น้อยกว่า ๙๐ ซม. ^๒							
๖) มีราวจับโดยรอบลิฟต์ ^๒							
๗) ปุ่มกดลิฟต์ล่างสุดห่างจากพื้นไม่น้อยกว่า ๙๐ ซม. และปุ่มบนสุดไม่เกิน ๑.๒ ม. ห่างจากมุมห้องไม่น้อยกว่า ๔๐ ซม. ^๒							
๘) มีพื้นผิวต่างสัมผัสกว้าง ๓๐ ซม. ยาว ๙๐ ซม. ห่างจากประตูลิฟต์ไม่น้อยกว่า ๓๐ ซม. แต่ไม่เกิน ๖๐ ซม. ^๒							
๒. บันไดเลื่อน							
๑) สถานีรถไฟ มีบันไดเลื่อนทั้งสองฝั่งของสถานี (ข้อแนะนำ)							
๒) บริเวณทางขึ้นและลงของบันไดเลื่อนต้องไม่มีสิ่งกีดขวางและให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส โดยพื้นผิวต่างสัมผัสต้องอยู่ห่างจากบันไดเลื่อนในระยะ ๓๐ - ๓๕ ซม. ^๔							
๓. บันได							
๑) บันไดมีลูกตั้งสูงไม่เกิน ๐.๑๕ ม. และมีลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า ๐.๒๘ ม. ^๓							
๒) พื้นผิวต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น และไม่เป็นช่องเปิดโค้ง ^๒							
๓) มีราวจับบันไดทั้งสองข้างในกรณีที่พื้นมีความต่างระดับตั้งแต่ ๖๐ ซม. ขึ้นไป ^๒							
๔) ราวจับมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า ๓ ซม. แต่ไม่เกิน ๔ ซม. ^๒							
๕) ราวจับสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๕ ซม. แต่ไม่เกิน ๙๐ ซม. ^๒							
๖) ราวจับด้านที่อยู่ติดผนังให้มีระยะห่างจากผนังไม่น้อยกว่า ๔ ซม. สูงจากจุดยึดไม่น้อยกว่า ๑๐ ซม. ^๒							
๗) ผนังกันตกสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๑๑๐ ซม. ^๔							
๘) มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน ๒๐๐ ซม. ^๓							

รายการตรวจสอบ (กฎกระทรวง)	สถานี						
๙) มีพื้นผิวต่างสัมผัสชนิดเตือน กว้าง ๓๐ ซม. มีความยาวเท่ากับและขนานไปกับความกว้างของบันได ห่างจากจุดเริ่มต้นของทางขึ้นหรือลงบันไดไม่น้อยกว่า ๓๐ ซม. ๒							
๑) ความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๙๐ ซม. กรณีเป็นทางลาดสวนกัน ให้กว้างไม่น้อยกว่า ๑.๕ ม. ๒							
๒) มีพื้นที่ที่หน้าทางลาดเป็นที่ยาวไม่น้อยกว่า ๑.๕ ม. ๒							
๓) มีความลาดชันไม่เกิน ๑ : ๑๒ ๒							
๔) มีความยาวช่วงละไม่เกิน ๖ ม. กรณียาวเกิน ๖ ม. ต้องจัดให้มีชานพักยาวไม่น้อยกว่า ๑.๕ ม. ๒							
๕) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกัน ให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาดไม่น้อยกว่า ๑๐ ซม. และต้องมีราวจับและราวกันตก ๒							
๖) ราวจับมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า ๓ ซม. แต่ไม่เกิน ๔ ซม. ๒							
๗) ราวจับสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๕ ซม. แต่ไม่เกิน ๙๐ ซม. ๒							
๘) ราวจับด้านที่อยู่ติดผนังให้มีระยะห่างจากผนังไม่น้อยกว่า ๔ ซม. สูงจากจุดยึดไม่น้อยกว่า ๑๐ ซม. ๒							
๙) มีพื้นผิวต่างสัมผัส กว้าง ๓๐ ซม. มีความยาวเท่ากับและขนานไปกับความกว้างของทางลาด และขอบของพื้นผิวต่างสัมผัสต้องห่างจากจุดเริ่มต้นของทางลาดไม่น้อยกว่า ๓๐ ซม. ๒							
๑๐) มีสัญลักษณ์คนพิการติดไว้ในบริเวณทางลาดที่จัดไว้ให้แก่คนพิการ ๒							
๑๑) ผนังกันตกสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๑๑๐ ซม. ๔							
๕. ช่องขายตั๋วโดยสารสำหรับคนพิการ							
๑) ความสูงสุทธิไม่เกิน ๘๐ ซม. ๔							
๒) พื้นที่ว่างใต้โต๊ะเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการเข้าไปได้ โดยมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๐ ซม. และสูงจากพื้นไม่เกินกว่า ๗๕ ซม. ๔							
๓) ความกว้างสุทธิ (ด้านลึก) ไม่น้อยกว่า ๔๐ ซม. ๔							
๖. ห้องส้วมสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา							
๑) อาคารที่จัดให้มีห้องส้วมสำหรับบุคคลทั่วไป ต้องจัดให้มีห้องส้วมสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพและคนชราเข้าใช้ได้อย่างน้อย ๑ ห้อง ๒							
๒) มีพื้นที่ว่างในห้องส้วมเพื่อให้เก้าอี้ล้อหมุนกลับตัวได้ เส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า ๑.๕ ม. ๒							
๓) โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๔๐ ซม. แต่ไม่เกิน ๔๕ ซม. ๒							
๔) มีราวจับในแนวนอนมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๖๕ ซม. ๒							
๕) มีราวจับในแนวตั้งต่อจากราวจับแนวนอนด้านหน้าโถส้วม วัดจากปลายของราวจับแนวนอนขึ้นไป ๖๐ ซม. ๒							
๖) มีราวจับติดแบบพับเก็บได้ ห่างจากขอบโถส้วมไม่น้อยกว่า ๑๕ ซม. แต่ไม่เกิน ๒๐ ซม. และยาวไม่น้อยกว่า ๕๕ ซม. ๒							

รายการตรวจสอบ (กฎกระทรวง)	สถานี						
๗) มีราวจับเพื่อนำไปสู่สุขภัณฑ์อื่นๆ สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๘๐ ซม. แต่ไม่เกิน ๙๐ ซม. ๒							
๘) มีระบบสัญญาณแสงและเสียงให้ผู้ที่อยู่ภายนอกแจ้งภัยแก่คนพิการฯ และระบบสัญญาณแสงและเสียงให้คนพิการแจ้งเหตุหรือเรียกหาผู้ช่วยในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ๒							
๙) มีอ่างล้างมือขอบอ่างอยู่ห่างจากผนังไม่น้อยกว่า ๔๕ ซม. ๒							
๑๐) ความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่างไม่น้อยกว่า ๗๕ ซม. แต่ไม่เกิน ๘๐ ซม. และมีราวจับในแนวนอนแบบพับเก็บได้ในแนวตั้งทั้งสองข้างของอ่าง ๒							
๑๑) ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยกหรือก้านกดหรือก้านหมุนหรือระบบอัตโนมัติ ๒							
๑๒) มีพื้นผิวต่างสัมผัส กว้าง ๓๐ ซม. มีความยาวเท่ากับและขนานไปกับความกว้างของประตู และขอบของพื้นผิวต่างสัมผัสต้องห่างจากประตูไม่น้อยกว่า ๓๐ ซม. ๒							
๗. ขานชาลา							
๑) มีประตูกันขานชาลา (PSD) (ข้อแนะนำ)							
๒) ขานชาลา มีพื้นผิวต่างสัมผัสชนิดเตือน ๒							
๓) ขอบนอกของพื้นผิวต่างสัมผัสห่างจากขอบของขานชาลาไม่น้อยกว่า ๓๐ ซม. ในกรณีที่ไม่มีประตูกันขานชาลา ให้ห่างจากขอบของขานชาลาไม่น้อยกว่า ๖๐ ซม. แต่ไม่เกิน ๗๕ ซม. ๒							

หมายเหตุ อักษรย่อมีความหมายดังนี้

- / หมายถึง เป็นไปตามกฎหมาย
- x หมายถึง ไม่มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
- * หมายถึง มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก แต่ยังไม่ได้มาตรฐาน ควรปรับปรุง
- NA หมายถึง แบบแปลนข้อมูลไม่เพียงพอ เช่น มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก แต่ไม่มีการระบุขนาด หรือระยะของสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่มีการระบุประเภทของวัสดุ ทำให้ไม่ทราบว่าเป็นไปตามมาตรฐานหรือไม่
- ๑ หมายถึง กฎกระทรวงฉบับที่ ๔๑ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ (กระทรวงมหาดไทย)
- ๒ หมายถึง กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กระทรวงมหาดไทย)
- ๓ หมายถึง กฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ (กระทรวงคมนาคม)
- ๔ หมายถึง กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่นเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)

๕.๓ ขั้นตอนการจัดทำข้อเสนอแนะ

ภายหลังจากการประมวลผลและตรวจสอบรายการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว หากยังพบว่ามีโครงสร้างพื้นฐานที่ยังไม่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ กกร. ต้องจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามกฎหมายฯ ดังตัวอย่าง

/ข้อ ...

ข้อ	สถานี/อาคาร	รายการ	ข้อสังเกต
๑	AA	STAN-๑	บันได ไม่สอดคล้องตามกฎกระทรวง พบว่าระยะในแนวดิ่งระหว่างชานพัก ห่างเกินกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร ^๓

๕.๔ ขั้นตอนการเสนอกระทรวง

เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนตามข้อ ๕.๑ - ๕.๓ เรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความเสนอกระทรวงคมนาคมตามขั้นตอนการเสนอหนังสือเพื่อมอบหมายหน่วยงานเจ้าของโครงการรับความเห็นของ ขร. เพื่อดำเนินการปรับแก้ก่อนการดำเนินการก่อสร้างต่อไป

๖. เอกสารอ้างอิง

๖.๑ กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการขนส่งทางราง พ.ศ. ๒๕๖๒

๖.๒ กฎกระทรวงฉบับที่ ๔๑ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ (กระทรวงมหาดไทย)

๖.๓ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ (กระทรวงมหาดไทย)

๖.๔ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ (กระทรวงคมนาคม)

๖.๕ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่นเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)