



DRT Department of
RAIL Transport

แผนปฏิบัติการ กรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. 2569)



กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กรมการขนส่งทางราง
ธันวาคม 2567

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) จัดทำขึ้นตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติ (พ.ร.ฎ.) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ วรรคสองที่บัญญัติว่า “ในแต่ละปีงบประมาณ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่น ที่จะต้องใช้ เสนอรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ”

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ตลอดจนสถานการณ์และบริบทการเปลี่ยนแปลงของประเทศ กรมการขนส่งทางรางจึงได้จัดทำ แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ นำไปสู่การพัฒนาการขนส่งระบบรางของประเทศให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ในฐานะผู้จัดทำ แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) ฉบับนี้ จะเป็นกรอบและทิศทางการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจ อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบการขนส่งทางรางของประเทศให้มีมาตรฐานการบริการที่ดี มีความปลอดภัยและคุณภาพการให้บริการระดับสากลต่อไป

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กรมการขนส่งทางราง

สารบัญ

(หน้า)

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ โครงสร้างกรรมการขนส่งทางราง	๑
๑.๒ ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของกรรมการขนส่งทางราง	๑

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑)	๖
๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๖
๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)	๖
๒.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๙
๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๑๑

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการกรรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

๓.๑ ภาพรวม	๑๒
๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ของส่วนราชการ	๑๒
๓.๑.๒ พันธกิจของส่วนราชการ	๑๒
๓.๒ แผนปฏิบัติการ	๑๒
๓.๒.๑ พันธกิจที่ ๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำ แผนการพัฒนาการขนส่งทางรางและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ	๑๒
๓.๒.๒ พันธกิจที่ ๒ พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางราง ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	๑๔
๓.๒.๓ พันธกิจที่ ๓ กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย	๑๕
๓.๒.๔ พันธกิจที่ ๔ พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการ สู่ความเป็นเลิศ	๑๖
๓.๒.๕ พันธกิจที่ ๕ ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาลตอบสนองผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกฝ่ายและพัฒนาองค์กร องค์กรความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารจัดการ	๑๘

สารบัญ

(หน้า)

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒๓
๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ของส่วนราชการ	๒๓
๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด	๒๔

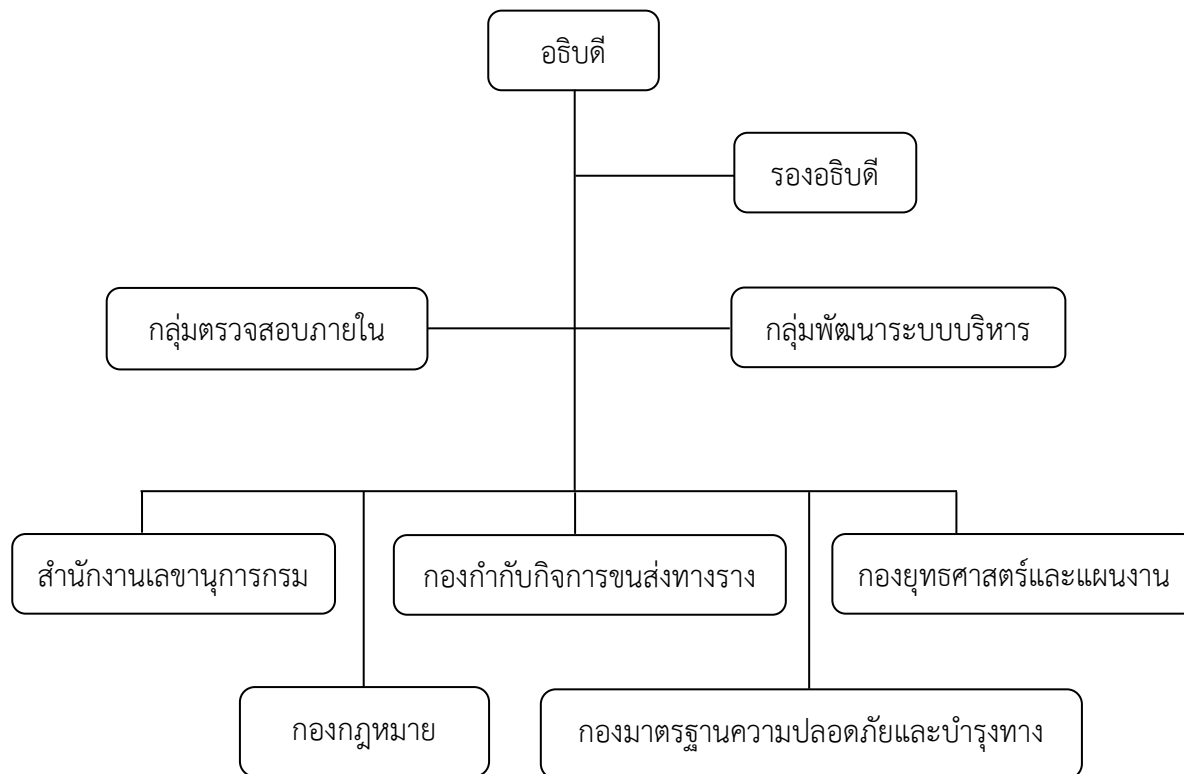
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการ กรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) และโครงการ/กิจกรรมภายใต้ แผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)	๓๙
ภาคผนวก ข ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง) และโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)	๕๒
ภาคผนวก ค สรุปความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการ กรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) และแผน/ยุทธศาสตร์ ระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง	๗๕
ภาคผนวก ง แผนการบริหารความเสี่ยงต่อแผนปฏิบัติการ กรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)	๗๗

แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ โครงสร้างกรมการขนส่งทางราง



๑.๒ ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของกรมการขนส่งทางราง

กรมการขนส่งทางราง (ขร.) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม (คค.) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๒ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๘) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีการกิจ อำนาจหน้าที่ ของกรมการขนส่งทางราง ดังนี้

- ๑) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการพัฒนาด้านการขนส่งทางรางของประเทศ
- ๒) กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการขนส่งทางราง มาตรฐานด้านความปลอดภัย มาตรฐาน การบำรุงทาง มาตรฐานการประกอบกิจการ มาตรฐานผู้ประจำหน้าที่ รวมทั้งกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าว
- ๓) กำกับดูแลการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งทางราง
- ๔) ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมขนส่งทางราง
- ๕) ร่วมมือและประสานงานด้านการขนส่งทางรางกับองค์กร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

โดยได้มีการแบ่งส่วนราชการภายใน ขร. ออกเป็น ๕ กอง ๒ กลุ่ม ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑) สำนักงานเลขาธิการกรม (สสร.)

มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ๑.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปและปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
- ๑.๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของกรม
- ๑.๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของกรม
- ๑.๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบงานและบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกรม
- ๑.๕) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ผลการปฏิบัติงาน และความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของกรม
- ๑.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒) กองกฎหมาย (กม.)

มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ๒.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางรางตามหน้าที่และอำนาจของกรมและตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๒.๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม รวมทั้งงานให้คำปรึกษาแนะนำทางกฎหมายแก่หน่วยงานในสังกัดกรม
- ๒.๓) ให้คำปรึกษา ตอบปัญหา แนะนำ และชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับที่จำเป็นต่อการควบคุมดูแลการขนส่งทางราง และคำสั่งที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม รวมทั้งเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔) ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อยกร่างและพัฒนา กฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- ๒.๕) ศึกษา วิเคราะห์ และติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ตลอดจนให้คำปรึกษาและเสนอแนะในการจัดทำอนุสัญญา สนธิสัญญา และความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางราง
- ๒.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓) กองกำกับกิจการขนส่งทางราง (กกร.)

มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ๓.๑) กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการประกอบกิจการขนส่งทางราง การให้บริการ อัตราค่าบริการ คุณภาพการให้บริการ มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการขนส่งทางราง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ
- ๓.๒) ออกใบอนุญาตการประกอบกิจการขนส่งทางราง และประเมินความพร้อมในการประกอบกิจการขนส่งทางรางในเส้นทางสายต่าง ๆ

๓.๓) กำกับดูแลการประกอบกิจการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๔) ส่งเสริมให้ความรู้การประกอบกิจการขนส่งทางรางแก่ผู้ประกอบการขนส่งทางรางและติดตามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการขนส่งทางรางให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชน

๓.๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๔) กองมาตรฐานความปลอดภัยและบำรุงทาง (กมป.)

มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๔.๑) ศึกษา พัฒนา เพื่อจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยและบำรุงทาง เพื่อลดอุบัติเหตุและเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่งทางราง

๔.๒) กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์ความปลอดภัยและบำรุงทางสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน การขนส่งทางราง ระบบการขนส่งทางราง รถขนส่งทางราง บุคลากร ผู้ประจำหน้าที่ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๓) กำหนดกลยุทธ์แผนงาน และโครงการด้านความปลอดภัย งานบูรณะ และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งทางรางทั้งระบบ

๔.๔) กำหนดแนวทางการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งทางราง และวางแผนการบริหารจัดการเชิงกายภาพ ระบบการจราจรและการเคลื่อนที่ของผู้โดยสารภายในและภายนอกสถานี

๔.๕) กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัย

๔.๖) กำกับดูแลให้มีการบูรณะและบำรุงรักษาระบบราง

๔.๗) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัย

๔.๘) ติดตามและประเมินผลการบูรณะและบำรุงรักษาระบบราง

๔.๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๕) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยร.)

มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๕.๑) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการพัฒนาด้านการขนส่งทางรางของประเทศ และแผนการปฏิบัติราชการของกรม

๕.๒) ศึกษาและพัฒนาเพื่อกำหนดโครงข่ายการขนส่งทางราง

๕.๓) จัดทำประมาณการกรอบการลงทุน แผนการใช้จ่ายเงิน และกรอบระยะเวลาการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ เพื่อการพัฒนาการขนส่งทางราง พร้อมทั้งรวบรวมคำขอจัดสรรงบประมาณ

๕.๔) ศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้างต้นทุนระบบราง คำนวณค่าใช้จ่ายบริการ ค่าใช้จ่ายราง และค่าสัมปทานให้เหมาะสม เป็นธรรม

๕.๕) ดำเนินงานด้านการต่างประเทศ การเจรจาเชื่อมต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างประเทศ การจัดทำกรอบความตกลง และข้อตกลงระหว่างประเทศกับประเทศเพื่อนบ้านในกรอบการเจรจาต่าง ๆ

- ๕.๖) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนตาม ๕.๑)
- ๕.๗) ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศ
- ๕.๘) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและอุตสาหกรรม การขนส่งทางรางทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ๕.๙) จัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
- ๕.๑๐) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม
- ๕.๑๑) พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำหรือฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรม
- ๕.๑๒) ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมขีดความสามารถและประสิทธิภาพของการขนส่งทางราง
- ๕.๑๓) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๖) กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.)

ทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบ การดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ๖.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม
- ๖.๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๗) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ๗.๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- ๗.๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- ๗.๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม
- ๗.๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา (พ.ร.ฎ.) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ระบุให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณรายได้และรายจ่ายและทรัพยากรอื่นที่ต้องเสนอรัฐมนตรีเจ้าสังกัดให้ความเห็นชอบ และเพื่อประโยชน์ของ ขร. ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด เพื่อเป็นกรอบและทิศทางการทำงานให้บรรลุตามภารกิจ อำนาจ หน้าที่ของ ขร. โดยจะใช้วิธีการทบทวนแผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓ รวมถึงสถานการณ์ปัจจุบันทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์ประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ขร. (พ.ศ. ๒๕๖๙) เพื่อใช้เป็นทิศทางการปฏิบัติงานของ ขร. เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการขนส่งระบบรางของประเทศให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ และแผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

ในปีงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ขร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณฯ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำมาปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ขร. (พ.ศ. ๒๕๖๘) ที่ได้วางไว้ตามหน้าที่และอำนาจของ ขร. แล้ว ทั้งนี้ ขร. ได้ขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๕.๖๙๗๕ ล้านบาท ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏในแผนปฏิบัติราชการ ขร. (พ.ศ. ๒๕๖๙) ฉบับนี้ในลำดับถัดไป

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(๑) เป้าหมาย

(๑.๑) ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

และยั่งยืน

(๑.๒) ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

(๒.๑) ประเด็นข้อ ๔.๒ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ข้อย่อย ๔.๒.๔ อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและโลจิสติกส์

(๒.๒) ประเด็นข้อ ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก ข้อย่อย ๔.๔.๑ เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ ข้อย่อย ๔.๔.๒ สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ และข้อย่อย ๔.๔.๓ เพิ่มพื้นที่และเมืองเศรษฐกิจ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมการขนส่งทางราง (ขร.) มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการพัฒนาด้านการขนส่งทางราง วางแผนโครงข่ายพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางรางของประเทศให้มีโครงข่ายที่สมบูรณ์ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เชื่อมต่อการขนส่งระบบอื่นและประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งมีการศึกษาและพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมขึ้นในระดับประเทศและระดับภูมิภาค

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

การดำเนินการตามเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑) เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

● ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ และยั่งยืน

● ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒) ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

● ประเด็นข้อ ๔.๒ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

๔.๒.๔ อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและโลจิสติกส์

● ประเด็นข้อ ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

๔.๔.๑ เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ

๔.๔.๒ สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

๔.๔.๓ เพิ่มพื้นที่และเมืองเศรษฐกิจ

๓) เป้าหมายและตัวชี้วัดของเป้าหมายระดับประเด็น (๐๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

- **เป้าหมาย** ความสามารถในการแข่งขัน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น
- **ตัวชี้วัด** ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ค่าเป้าหมาย อันดับภายในปี ๒๕๗๐ ไม่เกิน ๓๘)

๔) แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๐๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล กำหนดแผนย่อยไว้ ๓ แผนย่อย ได้แก่ (๑) โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ (๒) โครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน และ (๓) โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

๔.๑) แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์

มีเป้าหมายเพื่อให้ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศลดลง เพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศของประเทศไทยให้ดีขึ้น รวมถึงการเพิ่มปริมาณการขนส่งสินค้าทางราง การเพิ่มปริมาณการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองให้เพิ่มขึ้น และการลดอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ผ่านการพัฒนาโครงข่ายคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ที่สามารถสนับสนุนการเดินทางและการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างไร้รอยต่อ รวมทั้งสามารถสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเมืองและพื้นที่พิเศษ พื้นที่เกษตรกรรม ท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและทำให้เกิดการใช้พลังงานในภาคขนส่งที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งทำให้ต้นทุนระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยอยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในระดับสากล

๔.๑.๑) เป้าหมายหลัก

- **เป้าหมายที่ ๒** ประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศของประเทศไทยดีขึ้น **ตัวชี้วัด** ดัชนีวัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐) **ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐** ไม่น้อยกว่า ๒๕/ ไม่น้อยกว่า ๓.๖๐

- **เป้าหมายที่ ๓** การขนส่งสินค้าทางรางเพิ่มขึ้น **ตัวชี้วัด** สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมด (เฉลี่ยร้อยละ) **ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐** ไม่น้อยกว่า ๗

๔.๑.๒) เป้าหมายสนับสนุน

- **เป้าหมายที่ ๑** ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศลดลง **ตัวชี้วัด** สัดส่วนต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (เฉลี่ยร้อยละ) **ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐** น้อยกว่า ๑๑

- **เป้าหมายที่ ๔** การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองเพิ่มขึ้น **ตัวชี้วัด** สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองต่อการเดินทางในเมืองทั้งหมดของการเดินทางฯ ใน (๑) กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (๒) เมืองหลักในภูมิภาค* (เฉลี่ยร้อยละ) **ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐** (๑) ไม่น้อยกว่า ๔๐ และ (๒) ไม่น้อยกว่า ๑๐

* เมืองหลักในภูมิภาค ระหว่างปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้แก่ เชียงใหม่ นครราชสีมา และภูเก็ต

๔.๒) แนวทางการพัฒนา

๔.๒.๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การขนส่งทางราง เร่งพัฒนาและปรับปรุงโครงข่ายทางรถไฟขนาด ๑ เมตรและรถไฟความเร็วสูง รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการขนส่งทางรางด้วยการจัดทาส่งอำนวยความสะดวก รถจักรและล้อเลื่อนที่สอดคล้องการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีระบบรถไฟในอนาคต เพื่อให้เป็นโครงข่ายการเดินทางและขนส่งหลักของประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการเดินทางและขนส่งสินค้า การพัฒนาเมืองและพื้นที่พิเศษ พื้นที่เกษตรกรรม ท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มบทบาทภาคเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของระบบขนส่งทางราง

๔.๒.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๕ ระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งเมืองหลักในภูมิภาคและพื้นที่พิเศษ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี เพื่อรองรับการเดินทางของคนทุกกลุ่ม และยกระดับการพัฒนาสถานีให้เป็นศูนย์กลางการเดินทางของพื้นที่ภายใต้แนวคิดการพัฒนาพื้นที่โดยรอบสถานีขนส่งมวลชน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างอัตราค่าโดยสารร่วมและบัตรโดยสารร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางจากรถส่วนบุคคลมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น

๔.๒.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๖ พัฒนาและบูรณาการการเดินทาง และขนส่งทุกรูปแบบและฐานข้อมูล เพื่อนำไปสู่การควบคุมสั่งการและบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศ พร้อมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมด้านคมนาคม เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนค่าใช้จ่ายและระยะเวลาที่ใช้การเดินทาง และขนส่งสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๔) แนวทางการพัฒนาที่ ๗ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ อย่างไร้รอยต่อและสอดคล้องกับรูปแบบการค้าระหว่างประเทศในอนาคต นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการทั้งในส่วนของการบริหาร จัดการโครงสร้างพื้นฐาน กระบวนการโลจิสติกส์และการให้บริการโลจิสติกส์ อาทิ ระบบการบริหารจัดการขนส่ง ระบบการตรวจสอบรถเที่ยวเปล่า การพัฒนาความร่วมมือด้านการขนส่งข้ามพรมแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน ตลอดจนพัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒.๕) แนวทางการพัฒนาที่ ๘ ยกระดับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ของประเทศ โดยการยกระดับประสิทธิภาพและสร้างมาตรฐานการให้บริการโลจิสติกส์เทียบเคียงผู้ให้บริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นมาตรฐานสากลและแข่งขันได้ ส่งเสริมผู้ให้บริการโลจิสติกส์สู่การให้บริการแบบครบวงจร รวมทั้งสร้างมาตรฐานการขนส่งสินค้าและการประกันภัย พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการโลจิสติกส์ บุคลากรเฉพาะทางและการพัฒนาระบบฐานข้อมูล พร้อมทั้งส่งเสริมการลงทุนเพื่อพัฒนาผู้ให้บริการโลจิสติกส์และบริการที่เกี่ยวข้องให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากการเป็นศูนย์กลางทางภูมิศาสตร์และเชื่อมต่อกับเครือข่ายโลจิสติกส์ในระดับภูมิภาคและระดับโลก

๔.๒.๖) แนวทางการพัฒนาที่ ๑๐ สนับสนุนให้เกิดการวิจัยพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ที่ทันสมัยภายในประเทศ เพื่อลดการพึ่งพาการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ โดยการสร้างนวัตกรรมจากการวิจัย พัฒนา และรับการถ่ายทอดและต่อยอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการขนส่งและโลจิสติกส์ เช่น วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าและเครื่องกล แบตเตอรี่ รถไฟฟ้า รถจักรและล้อเลื่อน เป็นต้น รวมทั้งสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการขนส่งและระบบโลจิสติกส์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในรูปแบบการจัดส่งขั้นสุดท้าย เช่น การใช้อากาศยานไร้คนขับ การใช้หุ่นยนต์ในการขนส่งสินค้า เป็นต้น

๔.๒.๗) แนวทางการพัฒนาที่ ๑๑ ปฏิรูปองค์กรและปรับโครงสร้าง

การกำกับดูแลและการบริหารจัดการ โดยแยกบทบาทและภารกิจของหน่วยงานระดับนโยบาย หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยปฏิบัติที่ชัดเจน พร้อมทั้งปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของประเทศให้มีมาตรฐานในระดับสากล

๔.๓) การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ขร. มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายแผนย่อย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนาการขนส่งทางรางและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ มีเป้าหมายเพื่อให้มีแผนการพัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางรางในประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการขนส่งทางรางให้มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นทางเลือกในการเดินทางของประชาชน และพร้อมสำหรับภาคธุรกิจในการขนส่งสินค้าเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงพัฒนาอุตสาหกรรมทางรางของประเทศ เพื่อลดการนำเข้าตู้รถไฟและรถไฟไฟฟ้า รวมถึงอะไหล่ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุงราง และติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนการพัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางรางที่กำหนดไว้ ส่งเสริมให้การคมนาคมขนส่งทางรางมีคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยทางโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจในความปลอดภัยในการขนส่งทางรางของประเทศ ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุการขนส่งทางราง และยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

๒.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๒.๒.๒.๑ วัตถุประสงค์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มีวัตถุประสงค์เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” ซึ่งหมายถึงการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับโครงสร้างนโยบาย และกลไก เพื่อมุ่งเสริมสร้างสังคมที่ก้าวหน้า ทนพลวัตของโลก และเกื้อหนุนให้คนไทยมีโอกาสดังจะพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์มีความสามารถในการสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูง และคำนึงถึงความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

๒.๒.๒.๒ เป้าหมายหลัก

๑) การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม โดยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญให้สูงขึ้น และสามารถตอบโจทย์พัฒนาการของเทคโนโลยีและสังคมยุคใหม่ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม

๒) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม เตรียมพร้อมกำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เอื้อต่อการปรับโครงสร้าง เศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูงขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

๓) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำทั้งในเชิงรายได้ ความมั่งคั่ง และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ สนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส ให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๔) การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตและบริการ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ แก้ไขปัญหามลพิษสำคัญ ด้วยวิธีการที่ยั่งยืน โดยเฉพาะมลพิษทางอากาศ ขยะ และมลพิษทางน้ำ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon neutrality) ภายในครึ่งแรกของศตวรรษนี้

๕) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยง ภายใต้บริบทโลกใหม่ โดยการสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่าง ทันเวลา มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

๒.๒.๒.๓ หมายเหตุการพัฒนา

๑) หมายเหตุที่ ๕ ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

หมายเหตุที่ ๕ ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของประเทศ มีเป้าหมายหลักในการปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม และการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยทำให้ประเทศไทยมีระบบนิเวศที่สนับสนุนการค้าการลงทุน สามารถเป็นฐานการค้าการลงทุนที่สำคัญของภูมิภาค เพิ่มผลิตภาพและโอกาสของผู้ประกอบการไทยให้สามารถเชื่อมโยงกับห่วงโซ่มูลค่าระดับภูมิภาคและระดับโลก และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศทั้งภาคการผลิตและบริการสำคัญ โดยไทยเป็นประตูและทางเชื่อมเพื่อสร้างดุลยภาพที่สร้างสรรค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างภูมิภาคและมหาอำนาจเพื่อความก้าวหน้าและมั่นคงของภูมิภาค รวมถึงควรรักษาสมดุลของความสัมพันธ์ของไทยกับจีนและสหรัฐอเมริกาและประเทศตะวันตก โดยกำหนดความต้องการของไทยในระยะยาวที่ชัดเจน ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิต และการพัฒนาเทคโนโลยีระดับสูง เพื่อสร้างความชัดเจนกับมิตรประเทศว่าไทยพร้อมร่วมมือในแนวทางดังกล่าว

นอกจากนี้ เนื่องจากภูมิศาสตร์ของไทยมีความใกล้เคียงกับจีน จึงต้องมียุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่เชื่อมโยงของไทย สปป.ลาว และจีนที่ชัดเจน เพื่อสร้างประโยชน์จากเส้นทางการคมนาคมจากหนองคายและเชียงรายได้เข้าสู่ สปป.ลาว และจีน เพื่อให้เกิดการลงทุนสร้างเครือข่ายเศรษฐกิจและระบบการค้าที่คล่องตัวของทั้ง ๓ ประเทศ โดยเฉพาะภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือของไทย สปป.ลาว และมณฑลในจีนตอนใต้ให้เกิดเป็นการพัฒนาร่วมกัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในมิติการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงไทย เชื่อมโลก ที่มุ่งเน้นเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมและบริการโลจิสติกส์อย่างไร้รอยต่อ และการรักษาและเสริมเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค ที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงการค้าการลงทุนของไทยกับต่างประเทศและขยายความร่วมมือทางการค้าการลงทุน และมีความเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการขยายขีดความสามารถ พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับผลิตภาพของภาคการผลิตและบริการ ลดต้นทุนการผลิตและบริการที่แข่งขันได้ในระดับสากล สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคและภูมิภาคอย่างเป็นระบบ

๒) เป้าหมายของการพัฒนาระดับมหุคหมาย

เป้าหมายที่ ๓ ไทยเป็นประตูและทางเชื่อมโครงข่ายคมนาคมและโลจิสติกส์ของภูมิภาค

ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ สัดส่วนต้นทุนโลจิสติกส์ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศลดลงเหลือร้อยละ ๑๑ ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

๓) กลยุทธ์การพัฒนา

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเป็นประตูการค้าการลงทุนและฐานเศรษฐกิจสำคัญของภูมิภาค

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓ ให้ความสำคัญกับการขนส่งระบบรางอย่างต่อเนื่องเพื่อลดต้นทุนโลจิสติกส์ โดยเฉพาะสนับสนุนจุดเชื่อมระหว่างไทย สปป.ลาว และจีนที่จังหวัดหนองคายและเชียงรายได้ทั้งระบบรถไฟ ความเร็วสูง รถไฟฟ้าทางคู่ และท่าเรือบก รวมถึงสนับสนุนพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ให้สามารถเข้าสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนและกลุ่มประเทศ CLMV ได้โดยสะดวก

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๕ เร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์และการค้าการลงทุน ทั้งโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารจัดการ อาทิ การพัฒนาระบบ การพัฒนาซอฟต์แวร์ เชื่อมโยงการขนส่งทุกรูปแบบ และการพัฒนาหรือผ่อนคลายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมในกลุ่มประเทศ CLMV สาธารณรัฐประชาชนจีน และภูมิภาคอาเซียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการด้านการค้าและการลงทุน และผู้ประกอบการให้บริการขนส่ง มีบทบาทในการให้บริการมากขึ้น รวมทั้งสามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงกับระบบได้โดยสะดวก

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๗ สนับสนุนให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการลงทุน โดยเฉพาะการลงทุนพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและอาจจะมีข้อจำกัดทางการเงินของภาครัฐ โดยการดำเนินการจะต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการประเมินประสิทธิภาพและความสำเร็จที่ชัดเจน

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
- แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง)
- แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของกรมการขนส่งทางราง
- แผนปฏิบัติการการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้าทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับปรับปรุง) ของกรมการขนส่งทางราง
- แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ในส่วนของกระทรวงคมนาคม
- แผนแม่บทระบบขนส่งมวลชนทางรางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๕๓ - ปี ๒๕๗๒

- แผนแม่บทการพัฒนาโครงข่ายทางรถไฟสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ การท่องเที่ยว และการพัฒนาพื้นที่ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่ง และจราจร
- แผนแม่บทการขนส่งมวลชนทางราง
- แผนพัฒนามาตรฐานระบบรางของประเทศไทย ของสำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่งและจราจร

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ของส่วนราชการ

“เป็นองค์กรกำกับดูแลระบบการขนส่งทางราง เพื่อความสุขและความปลอดภัย ในการเดินทางระบบรางของไทย”

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				การดำเนินงานที่สะท้อนความสำเร็จ
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
ร้อยละความสำเร็จของการกำกับดูแล การประกอบกิจการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการ	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กระทรวงคมนาคมให้ความเห็นชอบ (ร่าง) มาตรฐาน และความปลอดภัย และการให้บริการการขนส่งทางราง

๓.๑.๒ พันธกิจของส่วนราชการ

- ๑) เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนา การขนส่งทางรางและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ
- ๒) พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- ๓) กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย
- ๔) พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
- ๕) ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และพัฒนาองค์กร องค์กรความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารจัดการ

๓.๒ แผนปฏิบัติการ

๓.๒.๑ พันธกิจที่ ๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนา การขนส่งทางรางและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ

๑) เป้าหมาย

กำหนดให้มีแผนการพัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางรางในประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการขนส่งทางรางให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ให้สามารถเป็นทางเลือก ในการเดินทางของประชาชน และสำหรับภาคธุรกิจในการขนส่งสินค้า เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนการพัฒนาและส่งเสริมระบบ การขนส่งทางรางที่กำหนดไว้

๒) คำเป้าหมาย และตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีฐาน	ปี ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบ
๑. รายงาน/แผนงาน/แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาการขนส่งทางราง	เรื่อง	๒๕๖๒	๔	กยร.
๒. รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาการขนส่งทางราง	เรื่อง	๒๕๖๒	๖	กยร.
๓. กิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือฯ	กิจกรรม	-	๒	กยร./กมป./กกรม.

๓) กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) กำหนดแผนพัฒนาการขนส่งทางรางของประเทศไทย เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงานสู่เป้าหมายการพัฒนาขนส่งทางรางของประเทศ

(๓.๒) การติดตามและประเมินผลแผนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการขนส่งทางราง

(๓.๓) ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศ ให้มีมาตรฐานสากลและราคาที่แข่งขันได้

๔) แผนงาน/โครงการ (สำคัญ)

(๔.๑) ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการลงทุนโครงการระบบรางของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประกอบกิจการขนส่งทางราง รวมทั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน (PPP)

(๔.๒) จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของกรมการขนส่งทางราง

(๔.๓) จัดทำแผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๗๐)

(๔.๔) จัดทำแผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕)

(๔.๕) การเชื่อมต่อการขนส่งทางรางกับการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศูนย์กระจายสินค้า ท่าเรือบก นิคมอุตสาหกรรม และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๔.๖) เสนอแนะนโยบายการพัฒนาการระบบรางในเมืองและภูมิภาค ที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

(๔.๗) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลนโยบายการพัฒนาการระบบรางในเมืองและภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศในรูปแบบต่าง ๆ และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

(๔.๘) การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบราง

(๔.๙) การดำเนินงานภายใต้สำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน

(๔.๑๐) ติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบรางในขั้นตอนการก่อสร้างและการเปิดการเดินรถ

(๔.๑๑) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๙

(๔.๑๒) จัดทำรายงานโครงสร้างพื้นฐานระบบราง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

(๔.๑๓) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ

(๔.๑๔) โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่าง ไทย – จีน ของสำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย – จีน

(๔.๑๕) โครงการศึกษาข้อจำกัดและแนวทางการพัฒนาการขนส่งทางรางระหว่างประเทศไทยและราชอาณาจักรกัมพูชา

(๔.๑๖) ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง

(๔.๑๗) ประสานงานและร่วมมือกับสถาบันวิจัย สถาบันการศึกษา ภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งทางราง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากลและราคาที่แข่งขันได้ หรือพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมขีดความสามารถและประสิทธิภาพของการขนส่งทางราง

๓.๒.๒ พันธกิจที่ ๒ พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

๑) เป้าหมาย

พัฒนาการขนส่งทางรางของประเทศให้มีกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานเดียวกัน เพื่อคุณภาพการให้บริการที่มีความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุ การขนส่งทางรางมีมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยเป็นระบบสากลเดียวกันทั่วประเทศ

๒) ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีฐาน	ปี ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบ
๑. จำนวนร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มาตรฐาน	๒๕๖๒	๗	กมป.
๒. จำนวนร่างกฎหมายลำดับรอง กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	ฉบับ	-	๑๐	กกม.
๓. จำนวนกิจกรรมในการกำกับให้การขนส่งทางรางมีความปลอดภัยตามมาตรฐานการขนส่งทางราง	กิจกรรม	๒๕๖๒	๓	กมป.

๓) กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) ศึกษาจัดทำมาตรฐานการขนส่งทางรางเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุ

(๓.๒) สนับสนุน/ส่งเสริมการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อให้มีบทบัญญัติในการกำกับดูแลการขนส่งทางราง

(๓.๓) กำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์ กฎหมายลำดับรอง เพื่อให้มีมาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

(๓.๔) กำกับให้การขนส่งทางรางเป็นไปตามมาตรฐานการขนส่งทางรางและสร้างแนวทางเพื่อเพิ่มความปลอดภัยลดอุบัติเหตุ

๔) แผนงาน/โครงการ (สำคัญ)

- (๔.๑) จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย
จำนวน ๗ มาตรฐาน
- (๔.๒) ศึกษามาตรฐานระบบรางของ UIC
- (๔.๓) โครงการศึกษา จัดทำมาตรฐานเขตรบบรถขนส่งทางราง
และเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางราง
- (๔.๔) โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบระบายน้ำโครงสร้างพื้นฐาน
ระบบราง และจัดทำมาตรการลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง
- (๔.๕) โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบช่วงล่างรถไฟ เรื่อง
ข้อกำหนดการใช้งานและแนวทางการบำรุงรักษา
- (๔.๖) จัดทำข้อมูลการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการ
ระบบรางไปใช้
- (๔.๗) ปรับปรุงมาตรฐานการขนส่งทางราง ทุก ๆ ๕ ปี
- (๔.๘) จัดทำร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อให้มีหลักเกณฑ์และมาตรฐาน
การขนส่งทางราง ในการกำกับดูแลภายใต้ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อเตรียมเสนอ
ตามขั้นตอนการเสนอกฎหมาย จำนวน ๑๐ ฉบับ
- (๔.๙) กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
การขนส่งทางราง
- (๔.๑๐) กำกับ ติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยของระบบ
ขนส่งทางราง
- (๔.๑๑) การป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุบริเวณจุดตัด
ทางรถไฟกับถนน
- (๔.๑๒) ตรวจสอบสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ทางราง
และจัดทำแนวทางการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ในลักษณะดังกล่าวซ้ำ

๓.๒.๓ พันธกิจที่ ๓ กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย

๑) เป้าหมาย

กำกับดูแลกิจการการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ
และมาตรฐาน เพื่อคุณภาพการให้บริการที่ดี เป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ประสิทธิผลของการขนส่งทางราง กำกับติดตามแก้ไขปัญหาคอขวด การคิดอัตราค่าโดยสารให้มีความเหมาะสม
และเป็นธรรมกับผู้รับบริการ

๒) ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีฐาน	ปี ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบ
๑. ผลการศึกษา/จำนวนร่างมาตรฐาน/มาตรฐาน/ ผลการทบทวนมาตรฐาน ด้านการกำกับดูแล การขนส่งทางราง	เรื่อง	-	๒	กกร./กยร.
๒. จำนวนเรื่องที่ทำให้ความเห็นในปัญหาของหลักการ	เรื่อง	-	๕	กกม.
๓. รายงานผลการติดตาม/กำกับดูแลการประกอบ กิจการขนส่งทางราง/การออกประกาศหลักเกณฑ์ และข้อบังคับเพื่อกำกับบริการขนส่งทางราง	เรื่อง	๒๕๖๒	๔	กกร.

๓) กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

- (๓.๑) การกำหนดมาตรฐานและมาตรการกำกับดูแลการขนส่งทางราง
- (๓.๒) กำกับติดตามการปฏิบัติตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง
- (๓.๓) การกำกับดูแลการประกอบกิจการขนส่งให้เป็นไปตามมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔) แผนงาน/โครงการ (สำคัญ)

- (๔.๑) โครงการศึกษาการกำหนดอัตราขั้นสูงและหลักเกณฑ์การทบทวน อัตราค่าขนส่ง ค่าใช้ประโยชน์จากราง ค่าบริการในการประกอบกิจการขนส่งทางราง
- (๔.๒) โครงการศึกษาการกำหนดอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบราง แบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น
- (๔.๓) จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับการประกอบ กิจการขนส่งทางรางและการให้บริการ จำนวน ๕ มาตรฐาน
- (๔.๔) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ความเห็น ในปัญหาการปฏิบัติ ตามหลักการของร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.
- (๔.๕) โครงการประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางราง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๖) การจัดทำร่างประกาศ/หลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อรองรับ (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ด้านการคุ้มครอง ผู้ใช้บริการ การจัดสภาพกายภาพสถานีและภายในขบวนรถ ด้านความปลอดภัยของผู้โดยสารในการเดินทาง ด้วยระบบขนส่งทางรางในเขตเมืองและระหว่างเมือง ด้านการประกอบกิจการขนส่งทางรางและมาตรฐาน เกี่ยวกับอัตราค่าบริการขนส่งทางราง และด้านกำกับการใช้ประโยชน์ราง เป็นต้น
- (๔.๗) จัดทำร่างหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อกำกับการบริการ ขนส่งทางราง เช่น ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอใบอนุญาตและการต่ออายุ ใบอนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางราง
- (๔.๘) รายงานผลการกำกับโครงสร้างพื้นฐานและใบอนุญาต การประกอบกิจการขนส่งทางราง ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไป ตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (๔.๙) กำกับติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการขนส่ง ทางราง

๓.๒.๔ พันธกิจที่ ๔ พัฒนาศักยภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

๑) เป้าหมาย

การคมนาคมขนส่งทางรางมีคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัย ทางโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจในความปลอดภัยในการขนส่งทางรางของประเทศ ลดอัตรา การเกิดอุบัติเหตุการขนส่งทางรางของประเทศ ยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

๒) คำเป้าหมาย และตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีฐาน	ปี ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบ
๑. แผนหรือแนวทางในการส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะทางราง	เรื่อง	๒๕๖๒	๓	กมป. /กกร.
๒. กิจกรรมการส่งเสริมให้ความรู้	ครั้ง	๒๕๖๒	๑	กกร.
๓. รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน	ครั้ง	๒๕๖๒	๑	กกร./กมป./กยร.
๔. จำนวนมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการขนส่งทางราง	เรื่อง	-	๑	กกร.

๓) กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

- (๓.๑) ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ระบบขนส่งสาธารณะทางรางเพิ่มขึ้น
- (๓.๒) ส่งเสริมให้ความรู้การประกอบกิจการขนส่งทางรางแก่ผู้ประกอบการ

กิจการขนส่งทางราง

- (๓.๓) การจัดการเรื่องร้องเรียน
- (๓.๔) กำหนดมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการขนส่งทางรางและติดตามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการขนส่งทางราง

- (๓.๕) กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๔) แผนงาน/โครงการ (สำคัญ)

- (๔.๑) แผนการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชน

ในช่วงเทศกาล

- (๔.๒) มาตรการอัตราค่าโดยสาร ๒๐ บาท ตลอดสาย
- (๔.๓) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนเสริม (Feeder) เชื่อมต่อสถานีรถไฟฟ้าและรถไฟฟ้า

(๔.๔) โครงการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

(๔.๕) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสาระสำคัญของการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศให้ประชาชนได้รับทราบ

(๔.๖) ส่งเสริมให้ความรู้/ให้ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ต่อผู้ประกอบการทางราง (มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมการประกอบกิจการ/ข้อมูลเส้นทางนำร่องในการให้เอกชนร่วมให้บริการระบบราง)

(๔.๗) การจัดการเรื่องร้องเรียน (เป้าหมายการจัดการเรื่องร้องเรียนร้อยละ ๘๐)

(๔.๘) จัดทำช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์แบบแสดงผลได้ทันที

(๔.๙) ประชาสัมพันธ์บทบาทของ ขร. ในการจัดการเรื่องร้องเรียนสะท้อนบทบาทด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการระบบราง กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย และสถานีรถไฟฟ้าหรือสถานีรถไฟฟ้าวาง ๆ

(๔.๑๐) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถิติของเรื่องร้องเรียนในรอบปีและเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการแล้ว

(๔.๑๑) การประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียนในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

(๔.๑๒) จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลและตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว

(๔.๑๓) การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางเพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

(๔.๑๔) จัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเชื่อมต่อในการเดินทางของระบบราง

(๔.๑๕) รวบรวมสถิติเหตุขัดข้องในระบบรถไฟฟ้า เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันหรือบรรเทาเหตุขัดข้องและอุบัติเหตุดังกล่าวร่วมกับผู้ประกอบกิจการขนส่งทางราง

(๔.๑๖) จัดทำข้อเสนอมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง

(๔.๑๗) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

(๔.๑๘) กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง

(๔.๑๙) ประชาสัมพันธ์มาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง

๓.๒.๕ พันธกิจที่ ๕ ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และพัฒนาองค์กร องค์ความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารจัดการ

๑) เป้าหมาย

เพิ่มบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าสู่ ขร. และพัฒนาบุคลากร ขร. ให้มีความรู้ด้านระบบรางที่ทันสมัยให้ทันต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ และส่งเสริม ขร. ให้มีการบริหารจัดการกรมในแนวการบริหารสมัยใหม่

๒) ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีฐาน	ปี ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบ
๑. ความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม	โครงการที่แล้วเสร็จ	๒๕๖๒	๔	กยร.
๒. ร้อยละของข้าราชการที่ได้รับการพัฒนาตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ	-	๑๐๐	สตร.
๓. ระดับความสำเร็จของการขอรับการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุราชการ	*ระดับความสำเร็จ	๒๕๖๘	๕	สตร.
๔. ร้อยละของการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ร้อยละ	-	๙๐	สตร.
๕. จำนวนการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณการเงิน และการบัญชี ตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ	เรื่อง	๒๕๖๒	๒	สตร./กยร.
๖. ร้อยละของความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละ	๒๕๖๒	๘๐ ขึ้นไป	สตร.
๗. ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ	๒๕๖๒	๘๐ ขึ้นไป	สตร.
๘. ร้อยละความสำเร็จของการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของ ขร. แล้วเสร็จ ภายในสิ้นปีงบประมาณ	ร้อยละ	-	๑๐๐	สตร.

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีฐาน	ปี ๒๕๖๙	ผู้รับผิดชอบ
๙. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ	๒๕๖๒	๑๐๐	สตร./กยร.
๑๐. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบได้	**ระดับความสำเร็จ	๒๕๖๒	๕	สตร./กม.
๑๑. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลในระบบสารสนเทศของงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	๒๕๖๒	๑๐๐	สตร.
๑๒. รายงานข้อมูลประจำปี หนังสือ และงานร้องทุกข์ผ่านระบบสารบรรณกลางของกรม	ครั้ง	๒๕๖๒	๑	สตร.
๑๓. จำนวนความสำเร็จในการพัฒนางานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ครั้ง	-	๑	สตร./กยร.
๑๔. รายงานข้อมูลการเผยแพร่ข่าว สื่อประชาสัมพันธ์ และจำนวนผู้รับชมข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ของกรมการขนส่งทางราง	ครั้ง	๒๕๖๒	๑	สตร.
๑๕. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำข่าว และสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	-	≥ ๘๐	สตร.
๑๖. ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นต่อการพัฒนา	ครั้ง	-	๓	สตร.
๑๗. ระดับความสำเร็จการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	**ระดับความสำเร็จ	๒๕๖๒	๓	กตส.
๑๘. ระดับความสำเร็จการตรวจสอบ รายงานผลเสนอแนะ ติดตามผลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด	***ระดับความสำเร็จ	๒๕๖๒	๓	กตส.
๑๙. ร้อยละของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในที่เข้าอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายใน	ร้อยละ	๒๕๖๒	๕๐ ขึ้นไป	กตส.
๒๐. ระดับความสำเร็จการจัดโครงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยงและการประเมินผลควบคุมภายใน	****ระดับความสำเร็จ	-	๓	กตส.
๒๑. จำนวนครั้งของกิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการ	ครั้ง	๒๕๖๒	๓	กพบ.
๒๒. รายงานผลการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ ขร.	ครั้ง	๒๕๖๕	๔	กพบ.
๒๓. รายงานการสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ขร.	ครั้ง	๒๕๖๖	๑	กพบ.
๒๔. ร้อยละความสำเร็จการผ่านการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ	ร้อยละ	๒๕๖๘	๑๐๐	กพบ.

หมายเหตุ * ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนอัตรากำลัง

ระดับที่ ๑ แต่งเวียนสำนัก/กอง จัดทำข้อมูลอัตรากำลัง

ระดับที่ ๒ วางแผนกระบวนการทำงานและประชุมคณะทำงานฯ

ระดับที่ ๓ เก็บรวบรวมข้อมูล

ระดับที่ ๔ การวิเคราะห์อัตรากำลังให้สอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร

ระดับที่ ๕ เสนอผลการวิเคราะห์อัตรากำลังต่อ อชร. เพื่อแจ้ง คค. ดำเนินการเสนอ อทพ. กระทรวงต่อไป

*** ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยความคุ้มค่า โปร่งใสมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตรวจสอบได้

ระดับที่ ๑ ขั้นตอนการจัดทำการประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

ระดับที่ ๒ ขั้นตอนการขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง

ระดับที่ ๓ ขั้นตอนการประกาศผู้ชนะการเสนอราคา

ระดับที่ ๔ ขั้นตอนการจัดทำสัญญา

ระดับที่ ๕ ขั้นตอนการบริหารสัญญาและดำเนินการเบิกจ่าย

*** ระดับความสำเร็จการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

ระดับที่ 1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน พร้อมทำหนังสือแจ้งหน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง/กลุ่ม) ตอบแบบรายงาน
ผลระดับส่วนงานย่อย (แบบ ปค.4,5) เสนออธิบดีกรมการขนส่งทางราง (อชร.) อนุมัติ/สั่งการ

ระดับที่ 2 รวบรวมแบบรายงานระดับส่วนงานย่อย (แบบ ปค.4,5) และจัดทำรายงานการประเมินองค์ประกอบการควบคุมภายใน (แบบ ปค.4) และ
รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.5) ระดับหน่วยงานของรัฐ

ระดับที่ 3 เสนอคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในพิจารณาเห็นชอบ

ระดับที่ 4 จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน เสนอหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาลงนาม

ระดับที่ 5 จัดส่งรายงานผลการประเมินผลการควบคุมภายในประกอบด้วย แบบ ปค.1 ปค.4 ปค.5 และ ปค.6 ต่อผู้กำกับดูแล (กระทรวงเจ้าสังกัด)

**** ระดับความสำเร็จการตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ ติดตามผลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การ
จัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด

ระดับที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานประกอบการตรวจสอบ แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบ และกระดาดำทำการ

ระดับที่ 2 แจ้งหน่วยรับตรวจ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต แนวทางและวิธีการตรวจสอบ กำหนดการเข้าตรวจ พร้อมขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล

ระดับที่ 3 ดำเนินการตรวจสอบตามแนวปฏิบัติและบันทึกข้อมูลในกระดาดำทำการ

ระดับที่ 4 สรุปข้อตรวจพบ วิเคราะห์เปรียบเทียบกับกฎระเบียบ เพื่อหาสาเหตุ/ผลกระทบ และหารือร่วมกับหน่วยรับตรวจ เพื่อให้ได้แนวทางแก้ไขที่ดีที่สุด

ระดับที่ 5 รายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อพิจารณาสั่งการ

๓) กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) ส่งเสริมพัฒนาระบบราชการ เพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง

(๓.๒) ส่งเสริม และพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้วัตรกรรมทางเทคโนโลยี

(๓.๓) ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม หรือประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กับการปฏิบัติงานของ ขร. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยี ในโครงการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่
ตามตำแหน่งบุคลากร ขร. เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

(๓.๔) ส่งเสริมการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล

และนวัตกรรมระบบฐานข้อมูล

(๓.๕) ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และสร้าง
ความสัมพันธ์อันดี ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ขร.

(๓.๖) การบริหารจัดการหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ
ด้วยหลักธรรมาภิบาล

๔) แผนงาน/โครงการ (สำคัญ)

(๔.๑) ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ
ราชการและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐภายในองค์กร

(๔.๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

(๔.๓) สสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น จากผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการขนส่งทางราง

- (๔.๔) เข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙
- (๔.๕) ศึกษาและดำเนินการทบทวนโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากการประกาศใช้ ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.
- (๔.๖) เข้าร่วมโครงการ “รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ในมิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติด้านปลอดภัยทางละเมิด
- (๔.๗) เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๘) เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๙) แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๑๐) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง พร้อมการติดตั้งของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๑๑) โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลผู้ให้บริการขนส่งทางรางและจัดทำมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๔.๑๒) โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งของกรมการขนส่งทางราง
- (๔.๑๓) โครงการพัฒนาเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง
- (๔.๑๔) โครงการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ระยะที่ ๓
- (๔.๑๕) โครงการปรับปรุงและต่อเติมห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง
- (๔.๑๖) โครงการจ้างประเมินมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) และประเมินช่องโหว่ระบบสารสนเทศ (Vulnerability Assessment) ของกรมการขนส่งทางราง
- (๔.๑๗) โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๑๘) โครงการบำรุงรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๑๙) โครงการบำรุงรักษาระบบความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๒๐) โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่ายของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- (๔.๒๑) โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบแอปพลิเคชัน DRT Crossing Application)
- (๔.๒๒) โครงการบำรุงรักษาระบบการออกใบอนุญาตด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล (e-License R)
- (๔.๒๓) สิทธิการใช้งานโปรแกรมรายปี
- (๔.๒๔) เช่าบริการวงจรสัญญาณอินเทอร์เน็ต

(๔.๒๕) ต่ออายุโดเมนเนม drt.go.th

(๔.๒๖) การเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
กรมการขนส่งทางราง ตามแผนฝึกอบรม

(๔.๒๗) การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ตามแผนพัฒนาบุคลากร
รายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)

(๔.๒๘) การวิเคราะห์อัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร

(๔.๒๙) แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล

(๔.๓๐) จัดทำข้อมูลความร่วมมือด้านการขนส่งทางรางกับองค์กรอื่น
พร้อมบันทึกข้อมูลความร่วมมือดังกล่าวลงใน DRT Sharing ของ ขร. รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย
และเว็บไซต์ของ ขร.

(๔.๓๑) การบริหารงบประมาณรายปีภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔.๓๒) การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณ การเงิน และการบัญชี

(๔.๓๓) การบริหารงานพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ โดย
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

(๔.๓๔) การบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔.๓๕) การบริหารระบบงานทรัพยากรบุคคล โดยการพัฒนา
ระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

(๔.๓๖) การบริหารระบบงานสารบรรณ โดยการพัฒนา
ระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านงานสารบรรณ

(๔.๓๗) กระบวนการพัฒนางานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

(๔.๓๘) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความ
ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางและบทบาทภารกิจของกรมการขนส่งทางราง
ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

(๔.๓๙) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์
ความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบขนส่งทางราง

(๔.๔๐) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจต่อร่างพระราชบัญญัติ
การขนส่งทางราง พ.ศ.

(๔.๔๑) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง
ก่อสร้างแล้วเสร็จ หรือมีแผนที่จะก่อสร้างในอนาคต ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.

(๔.๔๒) จัดทำฐานข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการ
จัดการต่อเหตุการณ์ด้านระบบรางที่เกิดขึ้น นำเสนอในรูปแบบกรณีศึกษา เมื่อการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ
เสร็จสิ้น นำเสนอในรูปแบบสื่อกฎบัตรหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบ
รางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.

(๔.๔๓) จัดทำข้อมูล Best Practice นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ
ด้านระบบรางที่นำมาใช้ในการให้บริการ นำเสนอในรูปแบบสื่อกฎบัตรหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ
พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.

(๔.๔๔) ส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในและการบริหาร
ความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๔.๔๕) การตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ ติดตามผลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด

(๔.๔๖) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพทางวิชาชีพของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในให้เป็นผู้มืออาชีพ

(๔.๔๗) โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยงและการประเมินผลการควบคุมภายใน

๓.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓.๓.๑ ประมาณการรายได้ของส่วนราชการ

ลำดับ	ประเภทรายได้	ประมาณการรายได้ ปี ๒๕๖๙	หมายเหตุ
๑	ค่าธรรมเนียมการบริการอื่น	๖๖,๖๐๐.๐๐ บาท	
๒	รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน	๓,๐๐๐.๐๐ บาท	
รวม		๖๙,๖๐๐.๐๐ บาท	

๓.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด๓๑๘.๒๕๔๓..... ล้านบาท แบ่งเป็นงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ จำนวนทั้งสิ้น.....๒๐๕.๖๙๗๕.....ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
พันธกิจ M๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำ แผนการพัฒนา การขนส่งทางราง และขับเคลื่อน ให้เกิดผล ในการปฏิบัติ	รวม	๒๓.๒๖๗๘	๖.๔๓๓๕	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๑S๑ กำหนดแผนพัฒนาการขนส่งทางรางของประเทศไทย เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงานสู่เป้าหมายการพัฒนาขนส่งทางรางของประเทศ						
	๑. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการลงทุนโครงการระบบรางของ หน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประกอบ กิจการขนส่งทางราง รวมทั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและ เอกชน (PPP)	-	-	-	-	-	
	๒. จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของกรมการ ขนส่งทางราง ๑) รวบรวมคำขอของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของ กรมการขนส่งทางราง ๒) รวบรวมและจัดทำเอกสารงบประมาณ และเตรียมชี้แจง งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) การทบทวน ปรับปรุงผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ จ่ายงบประมาณประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ	-	-	-	-	-	
	๓. จัดทำแผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๗๐)	-	-	-	-	-	
	๔. จัดทำแผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕)	-	-	-	-	-	
	๕. การเชื่อมต่อการขนส่งทางรางกับการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศูนย์กระจายสินค้า ท่าเรือบก นิคมอุตสาหกรรม และส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	
	๖. เสนอแนะนโยบายการพัฒนาในระบบรางในเมืองและภูมิภาคที่ตอบ โจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ	-	-	-	-	-	
	๗. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลนโยบายการพัฒนาในระบบรางในเมือง และภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ ในรูปแบบต่าง ๆ และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๘. การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบราง	-	-	-	-	-	
	๙. การดำเนินงานภายใต้สำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน	-	-	-	-	-	
	๑๐. โครงการศึกษาข้อจำกัดและแนวทางการพัฒนาการขนส่งทางรางระหว่างประเทศไทยและราชอาณาจักรกัมพูชา	๑๗.๘๐๐๐	๕.๓๔๐๐	-	-	-	
	๑๑. ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ MoS๒ การติดตามและประเมินผลแผนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการขนส่งทางราง						
	๑. ติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบรางในขั้นตอนการก่อสร้างและการเปิดการเดินรถ	-	-	-	-	-	
	๒. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
	๓. จัดทำรายงานโครงสร้างพื้นฐานระบบราง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	
	๔. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ	-	-	-	-	-	
	๕. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่าง ไทย - จีน ของสำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน	๕.๔๖๗๘	๑.๐๙๓๕	-	-	-	
	กลยุทธ์ MoS๓ ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากลและราคาที่แข่งขันได้						
	ประสานงานและร่วมมือกับสถาบันวิจัย สถาบันการศึกษาภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งทางรางทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากลและราคาที่แข่งขันได้ หรือพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมขีดความสามารถและประสิทธิภาพของการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
พันธกิจ M๒ พัฒนามาตรฐาน และกำกับดูแล การขนส่งทางราง ให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	รวม	๗๔.๒๙๖๗	๒๕.๔๐๘๗	-			
	กลยุทธ์ M๒S๑ ศึกษาจัดทำมาตรฐานการขนส่งทางรางเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุ						
	๑. จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย จำนวน ๗ มาตรฐาน	-	-	-	-	-	
	๒. ศึกษามาตรฐานระบบรางของ UIC	๐.๔๕๐๐	๐.๔๕๐๐	-	-	-	
	๓. โครงการศึกษา จัดทำมาตรฐานเขตรบบรถขนส่งทางราง และเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางราง	๓๐.๐๐๐๐	๙.๖๐๐๐	-	-	-	
	๔. โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบระบายน้ำโครงสร้างพื้นฐาน ระบบราง และจัดทำมาตรการลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง	๒๒.๐๔๖๗	๘.๘๑๘๗	-	-	-	
	๕. โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบช่วงล่างรถไฟ เรื่องข้อกำหนด การใช้งานและแนวทางการบำรุงรักษา	๒๑.๘๐๐๐	๖.๕๔๐๐	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๒S๒ สนับสนุน/ส่งเสริมการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อให้มีบทบัญญัติในการกำกับดูแลการขนส่งทางราง						
	ปรับปรุงมาตรฐานการขนส่งทางราง ทุก ๆ ๕ ปี	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๒S๓ กำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์ กฎหมายลำดับรอง เพื่อให้มีมาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล						
	จัดทำร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อให้มีหลักเกณฑ์และมาตรฐาน การขนส่งทางราง ในการกำกับดูแลภายใต้ร่างพระราชบัญญัติ การขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อเตรียมเสนอตามขั้นตอนการเสนอ กฎหมาย จำนวน ๑๐ ฉบับ	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๒S๔ กำกับให้การขนส่งทางรางเป็นไปตามมาตรฐานการขนส่งทางรางและสร้างแนวทางเพื่อเพิ่มความปลอดภัยลดอุบัติเหตุ						
	๑. กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานการ ขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	
	๒. กำกับ ติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยของระบบขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	
	๓. การป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุบริเวณจุดตัด ทางรถไฟกับถนน	-	-	-	-	-	
	๔. ตรวจสอบสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ทางราง และ จัดทำแนวทางการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ใน ลักษณะดังกล่าวซ้ำ	-	-	-	-	-	
	๕. จัดทำข้อมูลการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการ ระบบรางไปใช้	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัตินโยบาย		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
พันธกิจ M๓ กำกับดูแล การขนส่งทางราง ให้เป็นไป ตามกฎหมาย	รวม	๓๐.๕๐๑๒	๕.๒๕๑๒	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๓S๑ การกำหนดมาตรฐานและมาตรการกำกับดูแลการขนส่งทางราง						
	๑. โครงการศึกษาการกำหนดอัตราขึ้นสูงและหลักเกณฑ์การทบทวนอัตราค่าขนส่ง ค่าใช้ประโยชน์จากราง ค่าบริการในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	๑๔.๙๔๐๐	๐.๙๔๐๐	-	-	-	
	๒. โครงการศึกษาการกำหนดอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น	๑๕.๐๐๐๐	๓.๓๕๐๐	-	-	-	
	๓. จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการขนส่งทางรางและการให้บริการ จำนวน ๕ มาตรฐาน	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๓S๒ กำกับติดตามการปฏิบัติตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง						
	ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ความเห็น ในปัญหาการปฏิบัติตามหลักการของร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๓S๓ การกำกับดูแลการประกอบกิจการขนส่งให้เป็นไปตามมาตรฐาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง						
	๑. โครงการประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๕๖๑๒	๐.๕๖๑๒	-	-	-	
	๒. การจัดทำร่างประกาศ/หลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อรองรับ (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ การจัดสภาพกายภาพสถานีและภายในขบวนรถ ด้านความปลอดภัยของผู้โดยสารในการเดินทางด้วยระบบขนส่งทางรางในเขตเมืองและระหว่างเมือง ด้านการประกอบกิจการขนส่งทางรางและมาตรฐานเกี่ยวกับอัตราค่าบริการขนส่งทางราง และด้านกำกับการใช้ประโยชน์ราง เป็นต้น	-	-	-	-	-	
	๓. จัดทำร่างหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอื่น คำขอใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	
	๔. รายงานผลการกำกับโครงสร้างพื้นฐานและใบอนุญาตการประกอบกิจการขนส่งทางราง ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	
	๕. กำกับติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
พันธกิจ M๔ พัฒนาคุณภาพ การขนส่งทางราง ในการให้บริการ สู่ความเป็นเลิศ	รวม	๒,๒๐๕๐	๒,๒๐๕๐	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๔S๑ ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ระบบขนส่งสาธารณะทางรางเพิ่มขึ้น						
	๑. แผนการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาล	-	-	-	-	-	
	๒. มาตรการอัตราค่าโดยสาร ๒๐ บาท ตลอดสาย	-	-	-	-	-	
	๓. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนเสริม (Feeder) เชื่อมต่อสถานีรถไฟและรถไฟฟ้า	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๔S๒ ส่งเสริมให้ความรู้การประกอบกิจการขนส่งทางรางแก่ผู้ประกอบการขนส่งทางราง						
	๑. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ - หลักสูตร “ทักษะการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารในระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการเดินทางที่เท่าเทียม (Inclusive Transport) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙”	๐.๑๗๓๐	๐.๑๗๓๐	-	-	-	รวมอยู่ใน เงินอบรบมา
	๒. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสาระสำคัญของการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ ให้ประชาชนได้รับทราบ	-	-	-	-	-	
	๓. ส่งเสริมให้ความรู้/ให้ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ต่อผู้ประกอบการทางราง (มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมการประกอบกิจการ/ข้อมูลเส้นทางนำร่องในการให้เอกชนร่วมให้บริการระบบราง)	-	-	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๔S๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน						
	๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน (เป้าหมายการจัดการเรื่องร้องเรียนร้อยละ ๘๐)	-	-	-	-	-	
	๒. จัดทำช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์แบบแสดงผลได้ทันที	-	-	-	-	-	
	๓. ประชาสัมพันธ์บทบาทของ ขร. ในการจัดการเรื่องร้องเรียนสะท้อนบทบาทด้านการคุ้มครองผู้โดยสารและผู้ให้บริการระบบราง กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย และสถานีรถไฟหรือสถานีรถไฟต่าง ๆ	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๔. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถิติของเรื่องร้องเรียนในรอบปี และเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการแล้ว	-	-	-	-	-	
๕. การประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียนในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-	-	
๖. จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลและตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว ๑) การตั้งโพสต์สอบถามความต้องการของประชาชนต่อการดำเนินงานของ ขร. ประจำเดือน ๒) จัดทำกระดานพูดคุยสนทนาในเว็บไซต์ของ ขร.	-	-	-	-	-	
กลยุทธ์ M๔S๔ กำหนดมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการขนส่งทางรางและติดตามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการขนส่งทางราง						
๑. การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	๒.๒๐๕๐	๒.๒๐๕๐	-	-	-	
๒. จัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเชื่อมต่อในการเดินทางของระบบราง	-	-	-	-	-	
๓. รวบรวมสถิติเหตุขัดข้องในระบบรถไฟฟ้า เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันหรือบรรเทาเหตุขัดข้องและอุบัติเหตุดังกล่าวกับผู้ประกอบกิจการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	
๔. จัดทำข้อเสนอมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง	-	-	-	-	-	
๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	-	-	-	-	-	
กลยุทธ์ M๔S๕ กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ						
๑. กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	
๒. ประชาสัมพันธ์มาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัตินโยบาย		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
พันธกิจ M๕ ปฏิบัติงาน ด้วยหลัก ธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย และพัฒนาองค์กร องค์ความรู้ ให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และ การบริหารจัดการ	รวม	๑๘๗.๙๘๓๖	๑๖๖.๓๙๙๑	-	-	-	
	กลยุทธ์ M๕S๑ ส่งเสริมพัฒนาระบบราชการ เพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง						
	๑. ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐภายในองค์กร	-	-	-	-	-	
	๑) โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ						
	๒) รายงานผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)						
	๒. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	-	
	๓. สำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการขนส่งทางราง	-	-	-	-	-	
	๔. เข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
	๕. ศึกษาและดำเนินการทบทวนโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากการประกาศใช้ ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	-	-	-	-	-	
	๖. เข้าร่วมโครงการ “รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ในมิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติด้านปลอดความรับผิดทางละเมิด	-	-	-	-	-	
	๗. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
	๘. เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๙. แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	
กลยุทธ์ M&S๒ ส่งเสริม และพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี						
๑. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง พร้อมการติดตั้งของกรรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒.๘๑๔๕	๒.๘๑๔๕	-	-	-	
๒. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลผู้ให้บริการขนส่งทางรางและจัดทำมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	๒๕.๖๕๐๐	๑๖.๑๔๙๕	-	-	-	
๓. โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งของกรรมการขนส่งทางราง	๗.๔๒๕๗	๗.๔๒๕๗	-	-	-	
๔. โครงการพัฒนาเว็บไซต์กรรมการขนส่งทางราง	๒.๖๗๕๐	๒.๖๗๕๐	-	-	-	
๕. โครงการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรรมการขนส่งทางราง ระยะที่ ๓	๑๐.๙๐๕๐	๑๐.๙๐๕๐	-	-	-	
๖. โครงการปรับปรุงและต่อเติมห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรรมการขนส่งทางราง	๙.๙๖๗๑	๙.๙๖๗๑	-	-	-	
๗. โครงการจ้างประเมินมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) และประเมินช่องโหว่ระบบสารสนเทศ (Vulnerability Assessment) ของกรรมการขนส่งทางราง	๔.๘๐๐๐	๔.๘๐๐๐	-	-	-	
๘. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑.๒๗๔๐	๑.๒๗๔๐	-	-	-	
๙. โครงการบำรุงรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ กรรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๐๔๐๗	๐.๐๔๐๗	-	-	-	
๑๐. โครงการบำรุงรักษาระบบความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๑๔๙๘	๐.๑๔๙๘	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑๑. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๙๓๐๐	๐.๙๓๐๐	-	-	-	
๑๒. โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบแอปพลิเคชัน DRT Crossing Application)	๑.๔๙๘๐	๑.๔๙๘๐	-	-	-	
๑๓. โครงการบำรุงรักษาระบบการออกใบอนุญาตด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล (e-License R)	๑.๔๐๐๐	๑.๔๐๐๐	-	-	-	
๑๔. สิทธิการใช้งานโปรแกรมรายปี - Zoom - Canva Team - Capcut Pro - Freepix Premium - Envato Individual - ค่าจดทะเบียน Apple ID รายปี - SSL	๐.๐๗๗๕	๐.๐๗๗๕	-	-	-	
๑๕. ค่าบริการวงจรสัญญาณอินเทอร์เน็ต	๐.๔๗๔๖	๐.๔๗๔๖	-	-	-	
๑๖. ค่าอายุโดเมนเนม drt.go.th	๐.๐๐๐๙	๐.๐๐๐๙	-	-	-	
๑๗. จัดทำข้อมูลความร่วมมือด้านการขนส่งทางรางกับองค์กรอื่น พร้อมบันทึกข้อมูลความร่วมมือดังกล่าวลงใน DRT Sharing ของ ขร. รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	-	-	-	-	-	
กลยุทธ์ M&S๓ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม หรือประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ ขร. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยี ในโครงการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามตำแหน่งบุคลากร ขร. เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน						
๑. การเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางราง ตามแผนฝึกอบรม	๒.๙๘๓๒	๒.๙๘๓๒	-	-	-	
๒. การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	-	-	-	-	-	
๓. การวิเคราะห์อัตราค่าจ้างให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๔. แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ๑) โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) (หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่น ๑๑ (e-Government Program for Chief Executive Officer : e-GCEO#๑๑)) ๒) โครงการอบรมความรู้ตามกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัล ตามกรอบความร่วมมือรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ๗ ด้าน ๒.๑) โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ๒.๒) โครงการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ๒.๓) โครงการพัฒนาการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ๒.๔) โครงการพัฒนาบุคลากรกรมการขนส่งทางราง ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ๒.๕) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ๒.๖) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) ๒.๗) โครงการอบรมพัฒนากระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design) ๓) โครงการการจัดสอบ Digital Literacy Certification Certificate (IC๓) ๔) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ๕) โครงการ DRT Data Analyst/Data Scientist (หลักสูตร Microsoft Excel Advanced PivotTable and PivotChart)	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๖) โครงการอบรมการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness & Cyber Risk Awareness) ๖.๑ การสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ๖.๒ หลักสูตร Cybersecurity Workshop for Government Agency ๗) โครงการพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กรรัฐ (Data Governance Mindset for the Executive) ๘) โครงการอบรมความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer) ๙) โครงการอบรมการสร้างความรู้ความเข้าใจกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)						
กลยุทธ์ M&S๔ ส่งเสริมการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และนวัตกรรมระบบฐานข้อมูล						
๑. การบริหารงบประมาณรายปีภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ประเภทรายจ่ายดังนี้ ๑) ใช้จ่ายประจำ ๒) ใช้จ่ายลงทุน	๖๒.๕๒๑๕	๖๒.๕๒๑๕	-	-	-	
๒. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณ การเงิน และการบัญชีดังต่อไปนี้ ๑) แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒) รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) รายงานการเงินประจำปี ที่ สตง. รับรองแล้ว	-	-	-	-	-	
๓. การบริหารงานพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ โดยการพัฒนากระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๑) บริหารงานพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒) การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลสาระสำคัญ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบความถูกต้อง	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	๔. การบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ ๑) จัดซื้อจัดจ้างโครงการที่ได้รับจัดสรรตามปีงบประมาณ ได้ต่ำกว่าวงเงินราคากลางที่กำหนด ๒) โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน โดย สสร. สส. ได้ดำเนินการจัดซื้อ จ้าง เช่า ดังรายการดังนี้ - จ้างเหมารักษาความปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - จ้างเหมาบริการทำความสะอาดอาคารสำนักงาน กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าเครื่องถ่ายเอกสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าอาคารสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถยนต์ (รถตู้) - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถยนต์ (รถเก๋ง)	๔๘.๔๙๑๗	๓๖.๔๐๗๗	-	-	-	
	๕. การบริหารระบบงานทรัพยากรบุคคล โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๑) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ๒) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)	-	-	-	-	-	
	๖. การบริหารระบบงานสารบรรณ โดยการพัฒนาฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านงานสารบรรณ - การพัฒนาฐานข้อมูลงานสารบรรณประจำปี (เฉพาะเรื่องรับ - ส่งภายนอกหน่วยงาน)	-	-	-	-	-	
	๗. กระบวนการพัฒนางานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๑) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือราชการของกรม ผ่านระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ๒) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางของกรม (อีเมล)	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
กลยุทธ์ M&S๕ ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และสร้างความสัมพันธ์อันดี ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ขร. ๑. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางและบทบาทภารกิจของกรมการขนส่งทางราง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ๒. การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบขนส่งทางราง ๑) การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ ๒) การจัดกิจกรรมเครือข่ายความร่วมมือด้านการประชาสัมพันธ์ ๓) การจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุก ด้านระบบขนส่งทางราง ๔) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยระบบขนส่งทางราง ๓. ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจต่อร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. ๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง ก่อสร้างแล้วเสร็จ หรือมีแผนที่จะก่อสร้างในอนาคต ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร. ๕. จัดทำฐานข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการจัดการต่อเหตุการณ์ด้านระบบรางที่เกิดขึ้น นำเสนอในรูปแบบกรณีศึกษา เมื่อการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ เสร็จสิ้น นำเสนอในรูปแบบสกู๊ปข่าวหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร. ๖. จัดทำข้อมูล Best Practice นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านระบบรางที่นำมาใช้ในการให้บริการ นำเสนอในรูปแบบสกู๊ปข่าวหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.	๑.๐๑๔๔	๑.๐๑๔๔	-	-	-	
	๑.๓๔๐๐	๑.๓๔๐๐	-	-	-	
	๑.๕๕๐๐	๑.๕๕๐๐	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ		วงเงินรวม	งบประมาณแผ่นดิน (ปี ๒๕๖๙)	รายได้หน่วยงาน	เงินกู้		อื่น ๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
	กลยุทธ์ M&S๖ การบริหารจัดการหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล						
	๑. ส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ - กิจกรรมการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน	-	-	-	-	-	
	๒. การตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ ติดตามผลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ๒.๑ กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหานี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระของส่วนราชการ ๒.๒ กิจกรรมการตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ การปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ดังนี้ ๑) กิจกรรมการตรวจสอบงบสวัสดิการของกรมการขนส่งทางราง ๒) กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี รายงานการเงิน และการบริหารพัสดุ ๓) กิจกรรมการตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	-	-	-	-	-	
	๓. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพทางวิชาชีพของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในให้เป็นมืออาชีพ	-	-	-	-	-	
	๔. โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยงและการประเมินผลการควบคุมภายใน	๐.๐๓๐๐	๐.๐๓๐๐	-	-	-	รวมอยู่ในเงินอบรมาฯ
	รวมทั้งสิ้น	๓๑๘.๒๕๔๓	๒๐๕.๖๙๗๕	-	-	-	

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการกรมการขนส่ง
ทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙) และโครงการ/กิจกรรมภายใต้
แผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

**ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)
และโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)**

**พันธกิจ M๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนาระบบการขนส่งทางราง
และขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ**

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ MoS๑ กำหนดแผนพัฒนา การขนส่งทางราง ของประเทศไทย เพื่อวางแนวทาง การปฏิบัติงาน สู่เป้าหมาย การพัฒนา ขนส่งทางราง ของประเทศ	๑. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการลงทุนโครงการระบบราง ของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ ประกอบกิจการขนส่งทางราง รวมทั้งโครงการร่วมลงทุน ระหว่างภาครัฐและเอกชน (PPP)	-	√	กยร.	
	๒. จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของ กรมการขนส่งทางราง ๑) รวบรวมคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณของกรมการขนส่งทางราง ๒) รวบรวมและจัดทำเอกสารงบประมาณ และเตรียม ชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) การทบทวน ปรับปรุงผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่ ได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณประกอบการจัดทำ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	-	√	กยร.	
	๓. จัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๗๐)	-	√	กยร.	
	๔. จัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕)	-	√	กยร.	
	๕. การเชื่อมต่อการขนส่งทางรางกับการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศูนย์กระจายสินค้า ท่าเรือบก นิคมอุตสาหกรรม และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	-	√	กยร.	
	๖. เสนอแนะนโยบายการพัฒนาระบบรางในเมือง และภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการ พัฒนาประเทศ	-	√	กยร.	
	๗. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลนโยบายการพัฒนา ระบบรางในเมืองและภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศในรูปแบบต่าง ๆ และ เผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	-	√	สสร./กยร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
	๘. การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง กับระบบราง	-	√	กยร.	
	๙. การดำเนินงานภายใต้สำนักงานบริหารการพัฒนา โครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย – จีน	-	√	สปร.	
	๑๐. โครงการศึกษาข้อจำกัดและแนวทางการพัฒนาการ ขนส่งทางรางระหว่างประเทศไทยและราชอาณาจักร กัมพูชา	๑๗.๘๐๐๐	√ (๕.๓๔๐๐)	กยร.	
	๑๑. ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง สินค้าทางราง	-	√	กยร.	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ MoS๒ การติดตาม และประเมินผล แผนการ ดำเนินงานตาม แผนพัฒนา การขนส่งทางราง	๑. ติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบราง ในขั้นตอนการก่อสร้างและการเปิดการเดินรถ	-	✓	กยร.	
	๒. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๙	-	✓	กยร.	
	๓. จัดทำรายงานโครงสร้างพื้นฐานระบบราง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘	-	✓	กยร.	
	๔. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริม การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ	-	✓	กยร.	
	๕. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการความร่วมมือ ด้านรถไฟระหว่าง ไทย - จีน ของสำนักงานบริหารการ พัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน	๕.๔๖๗๘	✓ (๑.๐๙๓๕)	สปร./กยร.	
กลยุทธ์ MoS๓ ส่งเสริมงานวิจัย เพื่อพัฒนา อุตสาหกรรม ระบบราง ภายในประเทศ ให้มีมาตรฐาน สากลและราคา ที่แข่งขันได้	ประสานงานและร่วมมือกับสถาบันวิจัย สถาบันการศึกษา ภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการ ขนส่งทางราง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนา อุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากล และราคาที่แข่งขันได้ หรือพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริม ขีดความสามารถและประสิทธิภาพของการขนส่งทางราง	-	✓	กยร./ กมล./กมล.	

พันธกิจ M๒ พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ M๒S๑ ศึกษาจัดทำ มาตรฐาน การขนส่งทางราง เพื่อเพิ่ม ความปลอดภัย และลดอุบัติเหตุ	๑. จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย จำนวน ๗ มาตรฐาน	-	√	กมป.	
	๒. ศึกษามาตรฐานระบบรางของ UIC	๐.๔๕๐๐	√ (๐.๔๕๐๐)	กมป.	
	๓. โครงการศึกษา จัดทำมาตรฐานเขตรบบรางขนส่งทางรางและเขตปลอดภัยระบบรางขนส่งทางราง	๓๐.๐๐๐๐	√ (๙.๖๐๐๐)	กมป.	
	๔. โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบระบายน้ำ โครงสร้างพื้นฐานระบบราง และจัดทำมาตรการลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง	๒๒.๐๔๖๗	√ (๘.๘๑๘๗)	กมป.	
	๕. โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบช่วงล่างรถไฟ เรื่องข้อกำหนดการใช้งานและแนวทางการบำรุงรักษา	๒๑.๘๐๐๐	√ (๖.๕๔๐๐)	กมป.	
กลยุทธ์ M๒S๒ สนับสนุน/ส่งเสริม การจัดทำร่าง พระราชบัญญัติ การขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อให้ มีบทบัญญัติ ในการกำกับดูแล การขนส่งทางราง	ปรับปรุงมาตรฐานการขนส่งทางราง ทุก ๆ ๕ ปี	-	√	กมป.	
กลยุทธ์ M๒S๓ กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ กฎหมายลำดับรอง เพื่อให้มีมาตรฐาน และกำกับดูแล การขนส่งทางราง ด้านความปลอดภัย ให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	จัดทำร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อให้มีหลักเกณฑ์และมาตรฐานการขนส่งทางราง ในการกำกับดูแลภายใต้ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อเตรียมเสนอตามขั้นตอนการเสนอกฎหมาย จำนวน ๑๐ ฉบับ	-	√	กกม.	
กลยุทธ์ M๒S๔ กำกับให้การขนส่ง ทางรางเป็นไป ตามมาตรฐาน การขนส่งทางราง และสร้างแนวทาง เพื่อเพิ่มความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ	๑. กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานการขนส่งทางราง	-	√	กมป.	
	๒. กำกับ ติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยของระบบขนส่งทางราง	-	√	กมป.	
	๓. การป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุบริเวณจุดตัดทางรถไฟกับถนน	-	√	กมป.	
	๔. ตรวจสอบสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ทางราง และจัดทำแนวทางการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ในลักษณะดังกล่าวซ้ำ	-	√	กมป.	
	๕. จัดทำข้อมูลการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการระบบรางไปใช้	-	√	กมป.	

พันธกิจ M๓ กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ M๓S๑ การกำหนด มาตรฐานและ มาตรการ กำกับดูแล การขนส่งทางราง	๑. โครงการศึกษาการกำหนดอัตราขั้นสูงและหลักเกณฑ์การทบทวนอัตราค่าขนส่ง ค่าใช้ประโยชน์จากรางค่าบริการในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	๑๔.๙๔๐๐	√ (๐.๙๔๐๐)	กยร.	
	๒. โครงการศึกษาการกำหนดอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น	๑๕.๐๐๐๐	√ (๓.๗๕๐๐)	กกร.	
	๓. จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการขนส่งทางรางและการให้บริการจำนวน ๕ มาตรฐาน	-	√	กกร.	
กลยุทธ์ M๓S๒ กำกับติดตาม การปฏิบัติตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติ การขนส่งทางราง พ.ศ. รวมทั้ง กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ความเห็น ในปัญหาการปฏิบัติตามหลักการของร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	-	√	กกม.	
กลยุทธ์ M๓S๓ การกำกับดูแล การประกอบ กิจการขนส่ง ให้เป็นไป ตามมาตรฐาน และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	๑. โครงการประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางรางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๕๖๑๒	√ (๐.๕๖๑๒)	กกร.	
	๒. การจัดทำร่างประกาศ/หลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อรองรับ (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อกำกับบริการขนส่งทางราง เช่น ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ การจัดสภาพกายภาพสถานีและภายในขบวนรถ ด้านความปลอดภัยของผู้โดยสารในการเดินทางด้วยระบบขนส่งทางรางในเขตเมืองและระหว่างเมือง ด้านการประกอบกิจการขนส่งทางรางและมาตรฐานเกี่ยวกับอัตราค่าบริการขนส่งทางราง และด้านกำกับการใช้ประโยชน์ราง เป็นต้น	-	√	กกร.	
	๓. จัดทำร่างหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการยื่นคำขอใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางราง	-	√	กกร.	
	๔. รายงานผลการกำกับโครงสร้างพื้นฐานและใบอนุญาตการประกอบกิจการขนส่งทางราง ปัญหาอุปสรรค และนำเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	√	กกร.	
	๕. กำกับติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	-	√	กกร.	

พันธกิจ M๔ พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ M๔S๑ ส่งเสริมให้ประชาชน ใช้ระบบขนส่ง สาธารณะ ทางรางเพิ่มขึ้น	๑. แผนการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของ ประชาชนในช่วงเทศกาล	-	√	กมป./กกร.	
	๒. มาตรการอัตราค่าโดยสาร ๒๐ บาท ตลอดสาย	-	√	กกร.	
	๓. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเร่งรัด การดำเนินการจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนเสริม (Feeder) เชื่อมต่อสถานีรถไฟและรถไฟฟ้า	-	√	กกร.	
กลยุทธ์ M๔S๒ ส่งเสริมให้ความรู้ การประกอบกิจการ ขนส่งทางราง แก่ผู้ประกอบการ กิจการขนส่งทางราง	๑. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่ บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการ ให้บริการสู่ความเป็นเลิศ - หลักสูตร “ทักษะการให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ผู้โดยสารในระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริม การเดินทางที่เท่าเทียม (Inclusive Transport) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙”	๐.๑๗๓๐	√ (๐.๑๗๓๐)	กกร.	รวมอยู่ใน เงินอบรบมา
	๒. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสาระสำคัญของการพัฒนา ทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบ ขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ ให้ประชาชนได้รับทราบ	-	√	สสร./กยร./ กกร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
	๓. ส่งเสริมให้ความรู้ให้ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ต่อผู้ ประกอบกิจการทางราง (มาตรการ/แนวทางการส่งเสริม การประกอบกิจการ/ข้อมูลเส้นทางนำร่องในการให้ เอกชนร่วมให้บริการระบบราง)	-	√	กกร.	
กลยุทธ์ M๔S๓ การจัดการ เรื่องร้องเรียน	๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน (เป้าหมายการจัดการ เรื่องร้องเรียนร้อยละ ๘๐)	-	√	กกร./กมป./ กยร.	
	๒. จัดทำช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ แบบแสดงผลได้ทันที	-	√	กยร.	
	๓. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนของ ขร. ในการจัดการเรื่อง ร้องเรียน สะท้อนบทบาทด้านการคุ้มครองผู้โดยสารและ ผู้ใช้บริการระบบราง กระบวนการในการจัดการเรื่อง ร้องเรียน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย และสถานีรถไฟหรือ สถานีรถไฟต่าง ๆ	-	√	สสร./กยร./ กกร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
	๔. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถิติของเรื่องร้องเรียนในรอบปี และเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการแล้ว	-	√	สสร./กยร./ กกร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
	๕. การประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียน ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	-	√	กกร./กมป./ กยร./กมม.	
	๖. จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนได้ แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ใน การดูแลและตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว ๑) การตั้งโพสต์สอบถามความต้องการของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ ขร. ประจำเดือน ๒) จัดทำกระดานพูดคุยสนทนาในเว็บไซต์ของ ขร.	-	√	สสร./กยร./ กกร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ M๔S๔ กำหนดมาตรการ ส่งเสริมการ ประกอบกิจการ ขนส่งทางรางและ ติดตามแก้ไขปัญหา และอุปสรรค ในการขนส่งทางราง	๑. การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	๒.๒๐๕๐	√ (๒.๒๐๕๐)	กกร.	
	๒. จัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาหรือ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเชื่อมต่อใน การเดินทางของระบบราง	-	√	กกร.	
	๓. รวบรวมสถิติเหตุขัดข้องในระบบรถไฟฟ้า เพื่อกำหนด แนวทางป้องกันหรือบรรเทาเหตุขัดข้องและอุบัติเหตุ ร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งทางราง	-	√	กกร.	
	๔. จัดทำข้อเสนอมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง	-	√	กกร.	
	๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการ ประกอบกิจการทางราง และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ	-	√	สตร./กยร./ กกร.	สตร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
กลยุทธ์ M๔S๔ กำหนดมาตรการ คุ้มครองผู้ใช้บริการ	๑. กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการ ขนส่งทางราง	-	√	กกร.	
	๒. ประชาสัมพันธ์มาตรการในการคุ้มครองสิทธิ ผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	-	√	สตร./กยร./ กกร.	สตร.(สป.)/ กยร.(ยส.)

พันธกิจ M๕ ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และพัฒนาองค์กร
องค์ความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารจัดการ

หน่วย : ล้านบาท

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ M๕S๑ ส่งเสริมพัฒนา ระบบราชการ เพื่อมุ่งสู่องค์กร สมรรถนะสูง	๑. ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบราชการและแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐภายในองค์กร ๑) โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ๒) รายงานผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	-	√	กพบ.	
	๒. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติราชการ	-	√	กพบ.	
	๓. สำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความ เชื่อมั่น จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กรมการขนส่งทางราง	-	√	กพบ.	
	๔. เข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙	-	√	กพบ.	
	๕. ศึกษาและดำเนินการทบทวนโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้อง กับภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากการประกาศใช้ ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	-	√	กพบ.	
	๖. เข้าร่วมโครงการ “รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศใน การบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ในมิติด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติด้านปลอดความรับผิดทางละเมิด	-	√	สสร.	
	๗. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-	√	สสร.	
	๘. เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-	√	สสร.	
	๙. แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	-	√	สสร.	
กลยุทธ์ M๕S๒ ส่งเสริม และพัฒนาองค์กร ให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี เพิ่มประสิทธิภาพ ในการใช้นวัตกรรม ทางเทคโนโลยี	๑. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อพ่วง พร้อมการติดตั้งของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒.๘๑๔๕	√ (๒.๘๑๔๕)	กยร.	
	๒. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลผู้ให้ บริการขนส่งทางรางและจัดทำมาตรการความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	๒๕.๖๕๐๐	√ (๑๖.๑๔๙๕)	กยร.	
	๓. โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้ง ของกรมการขนส่งทางราง	๗.๔๒๕๗	√ (๗.๔๒๕๗)	กยร.	
	๔. โครงการพัฒนาเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง	๒.๖๗๕๐	√ (๒.๖๗๕๐)	กยร.	
	๕. โครงการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ระยะที่ ๓	๑๐.๙๐๕๐	√ (๑๐.๙๐๕๐)	กยร.	
	๖. โครงการปรับปรุงและต่อเติมห้องปฏิบัติการศูนย์ ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง	๙.๙๖๗๑	√ (๙.๙๖๗๑)	กยร.	
	๗. โครงการจ้างประเมินมาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing)	๔.๘๐๐๐	√ (๔.๘๐๐๐)	กยร.	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	และประเมินช่องโหว่ระบบสารสนเทศ (Vulnerability Assessment) ของกรมการขนส่งทางราง				
	๘. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑.๒๗๔๐	√ (๑.๒๗๔๐)	กยร.	
	๙. โครงการบำรุงรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๐๔๐๗	√ (๐.๐๔๐๗)	กยร.	
	๑๐. โครงการบำรุงรักษาระบบความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๑๔๙๘	√ (๐.๑๔๙๘)	กยร.	
	๑๑. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๐.๙๓๐๐	√ (๐.๙๓๐๐)	กยร.	
	๑๒. โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบแอปพลิเคชัน DRT Crossing Application)	๑.๔๙๘๐	√ (๑.๔๙๘๐)	กมป.	
	๑๓. โครงการบำรุงรักษาระบบการออกใบอนุญาตด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล (e-License R)	๑.๔๐๐๐	√ (๑.๔๐๐๐)	กกร.	
	๑๔. สิทธิการใช้งานโปรแกรมรายปี - Zoom - Canva Team - Capcut Pro - Freepix Premium - Envato Individual - ค่าจดทะเบียน Apple ID รายปี - SSL	๐.๐๗๗๕	√ (๐.๐๗๗๕)	กยร.	
	๑๕. เช่าบริการวงจรสัญญาณอินเทอร์เน็ต	๐.๔๗๔๖	√ (๐.๔๗๔๖)	กยร.	
	๑๖. ต่ออายุโดเมนเนม drt.go.th	๐.๐๐๐๙	√ (๐.๐๐๐๙)	กยร.	
	๑๗. จัดทำข้อมูลความร่วมมือด้านการขนส่งทางรางกับองค์กรอื่น พร้อมบันทึกข้อมูลความร่วมมือดังกล่าวลงใน DRT Sharing ของ ขร. รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	-	√	กกร./กมป./กยร./สสร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
กลยุทธ์ M&S๓ ส่งเสริมให้มี การฝึกอบรม หรือประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ ขร. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยี ในโครงการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามตำแหน่งบุคลากร ขร. เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	๑. การเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางราง ตามแผนฝึกอบรม	๒.๙๘๓๒	√ (๒.๙๘๓๒)	สสร.	ค่าใช้จ่าย การพัฒนา เพิ่มขึ้นตาม อัตราค่าจ้าง และภารกิจของกรม
	๒. การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	-	√	สสร.	
	๓. การวิเคราะห์อัตราค่าจ้างให้สอดคล้องกับการกิจขององค์กร	-	√	สสร.	
	๔. แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ๑) โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) (หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่น ๑๑ (e-Government Program for Chief Executive Officer : e-GCEO๑๑))	-	√	กยร./สสร.	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	๒) โครงการอบรมความรู้ตามกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัล ตามกรอบความร่วมมือรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ๗ ด้าน ๒.๑) โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ๒.๒) โครงการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ๒.๓) โครงการพัฒนาการบริหารกลยุทธ์ และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ๒.๔) โครงการพัฒนาบุคลากรกรมการขนส่งทางราง ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ๒.๕) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ๒.๖) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) ๒.๗) โครงการอบรมพัฒนาระบบงานและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design) ๓) โครงการการจัดสอบ Digital Literacy Certification Certificate (IC๓) ๔) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ๕) โครงการ DRT Data Analyst/Data Scientist (หลักสูตร Microsoft Excel Advanced PivotTable and PivotChart) ๖) โครงการอบรมการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness & Cyber Risk Awareness) ๖.๑) การสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ๖.๒) หลักสูตร Cybersecurity Workshop for Government Agency ๗) โครงการพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กรรัฐ (Data Governance Mindset for the Executive) ๘) โครงการอบรมความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer) ๙) โครงการอบรมการสร้างความรู้ความเข้าใจกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)				

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์ M&S๔ ส่งเสริมการบริหาร จัดการและพัฒนา องค์กร ด้วยหลัก ธรรมาภิบาล และ นวัตกรรมระบบ ฐานข้อมูล	๑. การบริหารงบประมาณรายปีภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ประเภทรายจ่ายดังนี้ ๑) รายจ่ายประจำ ๒) รายจ่ายลงทุน	๖๒.๕๒๑๕	√ (๖๒.๕๒๑๕)	สสร.	
	๒. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณ การเงิน และการบัญชี ดังต่อไปนี้ ๑) แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒) รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) รายงานการเงินประจำปี ที่ สดง. รับรองแล้ว	-	√	สสร./กยร.	
	๓. การบริหารงานพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ โดยการพัฒนากระบวนการตามหลักธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ ๑) บริหารงานพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒) การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลสาระสำคัญ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบความถูกต้อง	-	√	สสร.	
	๔. การบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ ๑) จัดซื้อจัดจ้างโครงการที่ได้รับจัดสรรตามปีงบประมาณ ได้ต่ำกว่าวงเงินราคากลางที่กำหนด ๒) โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน โดย สสร. สส. ได้ดำเนินการจัดซื้อ จ้าง เช่า ดังรายการดังนี้ - จ้างเหมารักษาความปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - จ้างเหมาบริการทำความสะอาดอาคารสำนักงาน กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าเครื่องถ่ายเอกสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าอาคารสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถยนต์ (รถตู้) - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถยนต์ (รถเก๋ง)	๔๘.๔๙๑๗	√ (๓๖.๔๐๗๗)	สสร./กกม.	
	๕. การบริหารระบบงานทรัพยากรบุคคล โดยการพัฒนากระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๑) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ๒) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)	-	√	สสร./กยร.	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	๖. การบริหารระบบงานสารบรรณ โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านงานสารบรรณ - การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณประจำปี (เฉพาะเรื่องรับ - ส่งภายนอกหน่วยงาน)	-	✓	สสร.	
	๗. กระบวนการพัฒนางานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๑) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือราชการของกรม ผ่านระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ๒) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือระหว่างหน่วยงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางของกรม (อีเมล)	-	✓	สสร./กยร.	
กลยุทธ์ M&S๔ ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และสร้าง ความสัมพันธ์อันดีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ขร.	๑. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางและบทบาทภารกิจของกรมการขนส่งทางรางผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	๑.๐๑๔๔	✓ (๑.๐๑๔๔)	สสร.	
	๒. การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบขนส่งทางราง ๑) การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ ๒) การจัดกิจกรรมเครือข่ายความร่วมมือด้านการประชาสัมพันธ์ ๓) การจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุก ด้านระบบขนส่งทางราง ๔) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยระบบขนส่งทางราง	๑.๓๔๐๐	✓ (๑.๓๔๐๐)	สสร.	
	๓. ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจต่อร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	๑.๕๕๐๐	✓ (๑.๕๕๐๐)	สสร.	
	๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง ก่อสร้างแล้วเสร็จ หรือมีแผนที่จะก่อสร้างในอนาคต ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	-	✓	สสร./กยร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
	๕. จัดทำฐานข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการจัดการต่อเหตุการณ์ด้านระบบรางที่เกิดขึ้นนำเสนอในรูปแบบกรณีศึกษา เมื่อการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ เสร็จสิ้น นำเสนอในรูปแบบสื่อบทหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.	-	✓	กกร./กมป./ กยร./สสร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
	๖. จัดทำข้อมูล Best Practice นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านระบบรางที่นำมาใช้ในการให้บริการ นำเสนอในรูปแบบสื่อบทหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.	-	✓	กกร./กมป./ กยร./สสร.	สสร.(สป.)/ กยร.(ยส.)
กลยุทธ์ M&S๖ การบริหารจัดการหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑. ส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ - กิจกรรมการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน	-	✓	กตส.	
	๒. การตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ ติดตามผลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชีและงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด	-	✓	กตส.	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท)	งบประมาณ ใช้ดำเนินการ (ปี ๒๕๖๙)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	๒.๑ กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการ แก้ไขปัญหานี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระของส่วน ราชการ				
	๒.๒ กิจกรรมการตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ การปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ดังนี้ ๑) กิจกรรมการตรวจสอบงบบัวสัติการของ กรมการขนส่งทางราง ๒) กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้าน การเงิน การบัญชี รายงานการเงิน และการบริหารพัสดุ ๓) กิจกรรมการตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม				
	๓. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพทางวิชาชีพ ของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในให้เป็นมืออาชีพ	-	✓	กตส.	
	๔. โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมิน ความเสี่ยงและการประเมินผลการควบคุมภายใน	๐.๐๓๐๐	✓ (๐.๐๓๐๐)	กตส.	รวมอยู่ใน เงินอบรมา

ภาคผนวก ข

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง) และโครงการ/กิจกรรม
ภายใต้แผนปฏิรูปราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง) และโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิรูปราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์											
รวม						๔๙.๙๔๕๐	๑๒.๒๓๕๐	-	๑๒.๒๓๕๐		ขร.
๑. โครงการศึกษากำหนดอัตราขึ้นสูงและหลักเกณฑ์การทบทวนอัตราค่าขนส่ง ค่าใช้ประโยชน์จากรางค่าบริการในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	๒	๗	✓	✓	๑๖ เดือน	๑๔.๙๔๐๐	๐.๙๔๐๐	-	๐.๙๔๐๐		กยร.
๒. โครงการศึกษากำหนดอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น	๒	๗	✓	✓	๔๒๐ วัน	๑๕.๐๐๐๐	๓.๗๕๐๐	-	๓.๗๕๐๐		กกร.
๓. โครงการศึกษาข้อจำกัดและแนวทางการพัฒนาการขนส่งทางรางระหว่างประเทศไทยและราชอาณาจักรกัมพูชา	๒	๗			๑๒ เดือน	๑๗.๘๐๐๐	๕.๓๔๐๐	-	๕.๓๔๐๐		กยร.
งานตามภารกิจพื้นฐาน											
๔. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการลงทุนโครงการระบบรางของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประกอบกิจการขนส่งทางราง รวมทั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน (PPP)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๕. จัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๗๐)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๖. จัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์											
๗. รายงานผลการกำกับโครงสร้างพื้นฐานและใบอนุญาตการประกอบกิจการขนส่งทางราง ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๘. แผนการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาล	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป./กกร.
๙. มาตรการอัตราค่าโดยสาร ๒๐ บาท ตลอดสาย	๒	๗	✓	✓	งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๑๐. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนเสริม (Feeder) เชื่อมต่อสถานีรถไฟและรถไฟฟ้า	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๑๑. จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการขนส่งทางรางและการให้บริการ จำนวน ๕ มาตรฐาน	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๑๒. การจัดการเรื่องร้องเรียน (เป้าหมายการจัดการเรื่องร้องเรียนร้อยละ ๘๐)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร./กมป./กยร.
๑๓. จัดทำช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์แบบแสดงผลได้ทันที	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๑๔. ประชาสัมพันธ์บทบาทของ ขร. ในการจัดการเรื่องร้องเรียนสะท้อนบทบาทด้านการคุ้มครองผู้โดยสารและผู้ให้บริการระบบราง กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย และสถานีรถไฟหรือสถานีย่อยไฟฟ้าต่าง ๆ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร./กกร.

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์											
๑๕. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถิติของเรื่องร้องเรียนในรอบปี และเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการแล้ว	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร./ กกร.
๑๖. การประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียน ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร./กมล/ กยร./กกม.
๑๗. จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนได้ แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ใน การดูแลและตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว ๑) การตั้งโพสต์สอบถามความต้องการของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ ขร. ประจำเดือน ๒) จัดทำกระดานพูดคุยสนทนาในเว็บไซต์ของ ขร.	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร./ กกร.
๑๘. จัดทำร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อให้มีหลักเกณฑ์และ มาตรฐานการขนส่งทางราง ในการกำกับดูแลภายใต้ร่าง พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อเตรียมเสนอ ตามขั้นตอนการเสนอกฎหมาย จำนวน ๑๐ ฉบับ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกม.
๑๙. การเชื่อมต่อการขนส่งทางรางกับการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศูนย์กระจายสินค้า ท่าเรือบก นิคมอุตสาหกรรม และ ส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๒๐. เสนอแนะนโยบายการพัฒนากระบวนงานในเมืองและ ภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนา ประเทศ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์											
๒๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลนโยบายการพัฒนาแบบร่างในเมืองและภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศในรูปแบบต่าง ๆ และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร.
๒๒. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางรางระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๒๓. ประสานงานและร่วมมือกับสถาบันวิจัยสถาบันการศึกษา ภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งทางราง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากลและราคาที่แข่งขันได้หรือพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมขีดความสามารถและประสิทธิภาพของการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร./ กมป./กกม.
๒๔. การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	๒	๗			งานประจำ	๒.๒๐๕๐	๒.๒๐๕๐	-	๒.๒๐๕๐		กกร.
๒๕. จัดทำข้อเสนอมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์											
๒๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สตร./กยร./ กกร.
๒๗. กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๒๘. ประชาสัมพันธ์มาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สตร./กยร./ กกร.
๒๙. กำกับติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๓๐. ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๓๑ ปรับปรุงมาตรฐานการขนส่งทางราง ทุก ๆ ๕ ปี	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.
รวม						๔๙.๙๔๕๐	๑๒,๒๓๕๐	-	๑๒,๒๓๕๐		ขร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	นโยบายรัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งป ม./ ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ											
รวม						๕.๕๖๗๘	๑.๐๙๓๕	-	๑.๐๙๓๕		ขร.
๑. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่าง ไทย - จีน ของสำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน	๒	๗			๑๒ เดือน	๕.๕๖๗๘	๑.๐๙๓๕	-	๑.๐๙๓๕		สปร./กยร.
งานตามภารกิจพื้นฐาน											
๒. การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๓. การดำเนินงานภายใต้สำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย – จีน	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สปร.
๔. จัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเชื่อมต่อในการเดินทางของระบบราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๕. จัดทำรายงานโครงสร้างพื้นฐานระบบรางประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๖. ติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบรางในขั้นตอนการก่อสร้างและการเปิดการเดินรถ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
รวม						๕.๕๖๗๘	๑.๐๙๓๕	-	๑.๐๙๓๕		ขร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบายรัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสนับสนุนการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม											
รวม						๗๔.๘๕๗๙	๒๕.๙๖๙๙	-	๒๕.๙๖๙๙		ขร.
๑. โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบระบายน้ำโครงสร้างพื้นฐานระบบราง และจัดทำมาตรการลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง	๒	๗			๑๘ เดือน	๒๒.๐๔๖๗	๘.๘๑๘๗	-	๘.๘๑๘๗		กมป.
๒. โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบช่วงล่างรถไฟเรื่องข้อกำหนดการใช้งานและแนวทางการบำรุงรักษา	๒	๗			๑๕ เดือน	๒๑.๘๐๐๐	๖.๕๔๐๐		๖.๕๔๐๐		กมป.
๓. การจัดทำร่างประกาศ/หลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อรองรับ (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ การจัดสภาพกายภาพสถานีและภายในขบวนรถ ด้านความปลอดภัยของผู้โดยสารในการเดินทางด้วยระบบขนส่งทางรางในเขตเมืองและระหว่างเมือง ด้านการประกอบกิจการขนส่งทางรางและมาตรฐานเกี่ยวกับอัตราค่าบริการขนส่งทางราง และด้านกำกับการใช้ประโยชน์ราง เป็นต้น	๒	๗			๖ เดือน	-	-	-	-		กกร.
งานตามภารกิจพื้นฐาน											
๔. ศึกษามาตรฐานระบบรางของ UIC	๒	๗			งานประจำ	๐.๔๕๐๐	๐.๔๕๐๐	-	๐.๔๕๐๐		กมป.
๕. จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย จำนวน ๗ มาตรฐาน	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.
๖. การป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุบริเวณจุดตัดทางรถไฟกับถนน	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบายรัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม./๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสนับสนุนการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม											
๗. ตรวจสอบสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ทางราง และจัดทำแนวทางการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ในลักษณะดังกล่าวซ้ำ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.
๘. จัดทำข้อมูลการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการระบบรางไปใช้	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.
๙. รวบรวมสถิติเหตุขัดข้องในระบบรถไฟฟ้า เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันหรือบรรเทาเหตุขัดข้องและอุบัติเหตุน่วมกับผู้ประกอบกิจการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๑๐. โครงการศึกษา จัดทำมาตรฐานเขตระบบรถขนส่งทางรางและเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางราง	๒	๗			๑๘ เดือน	๓๐.๐๐๐๐	๙.๖๐๐๐	-	๙.๖๐๐๐		กมป.
๑๑. กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.
๑๒. โครงการประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			๑๒ เดือน	๐.๕๖๑๒	๐.๕๖๑๒	-	๐.๕๖๑๒		กกร.
๑๓. จัดทำร่างหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๑๔. กำกับ ติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยของระบบขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กมป.
รวม						๗๔.๘๕๗๙	๒๕.๙๖๙๙	-	๒๕.๙๖๙๙		ขร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
รวม						๑๘๗.๙๘๓๖	๑๖๖.๓๙๙๑	-	๑๖๖.๓๙๙๑		ขร.
๑. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง พร้อมการติดตั้งของกรมการขนส่งทางรางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			๖ เดือน	๒.๘๑๔๕	๒.๘๑๔๕	-	๒.๘๑๔๕		กยร.
๒. โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแนวการกำกับดูแลผู้ให้บริการขนส่งทางรางและจัดทำมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	๒	๗			๒๒ เดือน	๒๕.๖๕๐๐	๑๖.๑๔๙๕	-	๑๖.๑๔๙๕		กยร.
๓. โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			๓๔๕ วัน	๑.๒๗๔๐	๑.๒๗๔๐	-	๑.๒๗๔๐		กยร.
๔. โครงการบำรุงรักษาระบบความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			๑๒ เดือน	๐.๑๔๙๘	๐.๑๔๙๘	-	๐.๑๔๙๘		กยร.
๕. โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่ายของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			๑๒ เดือน	๐.๙๓๐๐	๐.๙๓๐๐	-	๐.๙๓๐๐		กยร.
๖. โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบแอปพลิเคชัน DRT Crossing Application)	๒	๗			๑๒ เดือน	๑.๔๙๘๐	๑.๔๙๘๐	-	๑.๔๙๘๐		กมป.
๗. โครงการบำรุงรักษาระบบการออกใบอนุญาตด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล (e-License R)	๒	๗			๑๒ เดือน	๑.๔๐๐๐	๑.๔๐๐๐	-	๑.๔๐๐๐		กกร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๘. โครงการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ - หลักสูตร “ทักษะการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารในระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการเดินทางที่เท่าเทียม (Inclusive Transport) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙”	๒	๗			งานประจำ	๐.๑๗๓๐	๐.๑๗๓๐	-	๐.๑๗๓๐	รวมอยู่ใน เงินอบรมฯ	กกร.
๙. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสาระสำคัญของการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศให้ประชาชนได้รับทราบ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร./ กกร.
๑๐. แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ๑) โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) (หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่น ๑๑ (e-Government Program for Chief Executive Officer : e-GCEO#๑๑)) ๒) โครงการอบรมความรู้ตามกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัล ตามกรอบความร่วมมือรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ๗ ด้าน	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร./สสร.

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๒.๑) โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)											
๒.๒) โครงการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)											
๒.๓) โครงการพัฒนาการบริหารกลยุทธ์ และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)											
๒.๔) โครงการพัฒนาบุคลากรกรมการขนส่งทางราง ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)											
๒.๕) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)											
๒.๖) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)											
๒.๗) โครงการอบรมพัฒนาระบบงานและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)											

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๓) โครงการการจัดสอบ Digital Literacy Certification Certificate (IC๓) ๔) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ๕) โครงการ DRT Data Analyst/Data Scientist (หลักสูตร Microsoft Excel Advanced PivotTable and PivotChart) ๖) โครงการอบรมการสร้างความรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness & Cyber Risk Awareness) ๖.๑ การสร้างความรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ๖.๒ หลักสูตร Cybersecurity Workshop for Government Agency ๗) โครงการพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กรรัฐ (Data Governance Mindset for the Executive) ๘) โครงการอบรมความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer)											

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๙) โครงการอบรมการสร้างความรู้ความเข้าใจกรอบ ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)											
งานตามภารกิจพื้นฐาน											
๑๑. จัดทำข้อมูลความร่วมมือด้านการขนส่งทางรางกับ องค์กรอื่น พร้อมบันทึกข้อมูลความร่วมมือดังกล่าวลงใน DRT Sharing ของ ขร. รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อ โซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร./กมป./ กยร./สสร.
๑๒. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติการ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กพบ.
๑๓. เข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กพบ.
๑๔. ศึกษาและดำเนินการทบทวนโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้อง กับภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากการประกาศใช้ ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กพบ.
๑๕. ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบราชการและแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐภายในองค์กร ๑) โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กพบ.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๒) รายงานผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)											
๑๖. สำนักรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความ เชื่อมั่น จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กรมการขนส่งทางราง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กพบ.
๑๗. การเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางราง ตามแผนฝึกอบรม	๒	๗			งานประจำ	๒.๙๘๓๒	๒.๙๘๓๒	-	๒.๙๘๓๒		สสร.
๑๘. การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	๒	๗			๖ เดือน	-	-	-	-		สสร.
๑๙. การวิเคราะห์อัตราค่าจ้างให้สอดคล้องกับภารกิจ ขององค์กร	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.
๒๐. การบริหารงบประมาณรายปีภาพรวมอย่างมี ประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ประเภทรายจ่ายดังนี้ ๑) รายจ่ายประจำ ๒) รายจ่ายลงทุน	๒	๗			งานประจำ	๖๒.๕๒๑๕	๖๒.๕๒๑๕	-	๖๒.๕๒๑๕		สสร.
๒๑. เข้าร่วมโครงการ “รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศใน การบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ในมิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติ ด้านปลอดความรับผิดทางละเมิด	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๒๒. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๙	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๒๓. ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ความเห็น ในปัญหาการปฏิบัติตามหลักการของร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกม.
๒๔. จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของกรมการขนส่งทางราง ๑) รวบรวมคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของกรมการขนส่งทางราง ๒) รวบรวมและจัดทำเอกสารงบประมาณ และเตรียมชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) การทบทวน ปรับปรุงผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กยร.
๒๕. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณ การเงิน และการบัญชี ดังต่อไปนี้ ๑) แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒) รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) รายงานการเงินประจำปี ที่ สตง. รับรองแล้ว	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๒๖. การบริหารงานพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ โดยการพัฒนากระบวนการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล ๑) บริหารงานพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒) การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเผยแพร่ ข้อมูลสาระสำคัญ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ ความถูกต้อง	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.
๒๗. การบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมี ประสิทธิภาพ ๑) จัดซื้อจัดจ้างโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม ปีงบประมาณ ได้ต่ำกว่าวงเงินราคากลางที่กำหนด ๒) โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน โดย สสร. สส. ได้ดำเนินการจัดซื้อ จ้าง เช่า ดังรายการดังนี้ - จ้างเหมารักษาความปลอดภัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - จ้างเหมาบริการทำความสะอาดอาคาร สำนักงาน กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			งานประจำ	๔๘.๔๙๑๗	๓๖.๔๐๗๗	-	๓๖.๔๐๗๗		สสร./กกม.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
- เช่าเครื่องถ่ายเอกสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าอาคารสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถยนต์ (รถตู้) - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถยนต์ (รถเก๋ง)											
๒๘. การบริหารระบบงานทรัพยากรบุคคล โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๑) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ๒) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร.
๒๙. การบริหารระบบงานสารบรรณ โดยการพัฒนาฐานข้อมูล ตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านงานสารบรรณ - การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณประจำปี (เฉพาะเรื่องรับ - ส่งภายนอกหน่วยงาน)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.
๓๐. กระบวนการพัฒนางานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร./กยร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๑) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือราชการของกรม ผ่านระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ๒) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือระหว่างหน่วยงานผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางของกรม (อีเมล)											
๓๑. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางและบทบาทภารกิจของกรมการขนส่งทางรางผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	๒	๗			งานประจำ	๑.๐๑๔๔	๑.๐๑๔๔	-	๑.๐๑๔๔		สสร.
๓๒. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.
๓๓. เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.
๓๔. แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สสร.
๓๕. ส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กตส.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
- กิจกรรมการสอบทานการประเมินผลการ ควบคุมภายใน											
๓๖. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพทางวิชาชีพ ของบุคลากร หน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นมืออาชีพ	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กตส.
๓๗. การตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ ติดตามผล และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/ บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการ ควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมาย กำหนด ดังนี้ ๑) กิจกรรมการตรวจสอบงบสวัสดิการของ กรมการ ขนส่งทางราง ๒) กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้าน การเงิน การบัญชี รายงานการเงิน และการบริหารพัสดุ ๓) กิจกรรมการตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กตส.
๓๘. ส่งเสริมให้ความรู้/ให้ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ต่อผู้ ประกอบกิจการทางราง (มาตรการ/แนวทางการส่งเสริม การประกอบกิจการ/ข้อมูลเส้นทางนำร่องในการให้ เอกชนร่วมให้บริการระบบราง)	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร.
๓๙. โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้ง ของกรมการขนส่งทางราง	๒	๗			๖ เดือน	๗.๔๒๕๗	๗.๔๒๕๗	-	๗.๔๒๕๗		กยร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๔๐. โครงการพัฒนาเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง	๒	๗			๖ เดือน	๒.๖๗๕๐	๒.๖๗๕๐	-	๒.๖๗๕๐		กยร.
๔๑. โครงการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ระยะที่ ๓	๒	๗			๙ เดือน	๑๐.๙๐๕๐	๑๐.๙๐๕๐	-	๑๐.๙๐๕๐		กยร.
๔๒. โครงการปรับปรุงและต่อเติมห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง	๒	๗			๙ เดือน	๙.๙๖๗๑	๙.๙๖๗๑	-	๙.๙๖๗๑		กยร.
๔๓. โครงการจ้างประเมินมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) และประเมินช่องโหว่ระบบสารสนเทศ (Vulnerability Assessment) ของกรมการขนส่งทางราง	๒	๗			๑๒ เดือน	๔.๘๐๐๐	๔.๘๐๐๐	-	๔.๘๐๐๐		กยร.
๔๔. โครงการบำรุงรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒	๗			๓๔๕ วัน	๐.๐๔๐๗	๐.๐๔๐๗	-	๐.๐๔๐๗		กยร.
๔๕. สิทธิการใช้งานโปรแกรมรายปี - Zoom - Canva Team - Capcut Pro - Freepix Premium - Envato Individual - ค่าจดทะเบียน Apple ID รายปี - SSL	๒	๗			๑๐ เดือน	๐.๐๗๗๕	๐.๐๗๗๕	-	๐.๐๗๗๕		กยร.
๔๖. เช่าบริการวงจรสัญญาณอินเทอร์เน็ต	๒	๗			๑๒ เดือน	๐.๔๗๔๖	๐.๔๗๔๖	-	๐.๔๗๔๖		กยร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม. ^๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
๔๗. ต่ออายุโดเมนเนม drt.go.th	๒	๗			๑๒ เดือน	๐.๐๐๐๙	๐.๐๐๐๙	-	๐.๐๐๐๙		กยร.
๔๘. การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบขนส่งทางราง ๑) การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ ๒) การจัดกิจกรรมเครือข่ายความร่วมมือด้านการประชาสัมพันธ์ ๓) การจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุก ด้านระบบขนส่งทางราง ๔) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยระบบขนส่งทางราง	๒	๗			๑๒ เดือน	๑.๓๔๐๐	๑.๓๔๐๐	-	๑.๓๔๐๐		สตร.
๔๙. ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจต่อร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	๒	๗			๑๒ เดือน	๑.๕๕๐๐	๑.๕๕๐๐	-	๑.๕๕๐๐		สตร.
๕๐. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง ก่อสร้างแล้วเสร็จ หรือมีแผนที่จะก่อสร้างในอนาคต ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		สตร./กยร.
๕๑. จัดทำฐานข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการจัดการต่อเหตุการณ์ด้านระบบรางที่เกิดขึ้นนำเสนอในรูปแบบกรณีศึกษา เมื่อการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ เสร็จสิ้น นำเสนอในรูปแบบสืู่ปข่าวหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร./กมป./กยร./สตร.

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	ความสอดคล้อง ^๑				ระยะเวลา ดำเนินการ	วงเงินรวม โครงการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙			หมายเหตุ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผนแม่บท	นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย รวค.			งปม.	นอก งปม./๔	รวม		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพและโปร่งใส											
ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.											
๕๒. จัดทำข้อมูล Best Practice นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านระบบรางที่นำมาใช้ในการให้บริการ นำเสนอในรูปแบบสกู๊ปข่าวหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.	๒	๗			งานประจำ	-	-	-	-		กกร./กมล/ กยร./สสร.
๕๓. โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยงและการประเมินผลการควบคุมภายใน	๒	๗			งานประจำ	๐.๐๓๐๐	๐.๐๓๐๐	-	๐.๐๓๐๐	รวมอยู่ใน เงินอบรมฯ	กตส.
รวม						๑๘๗.๙๘๓๖	๑๖๖.๓๙๙๑	-	๑๖๖.๓๙๙๑		ขร.

ภาคผนวก ค

สรุปความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่าง
แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)
และแผน/ยุทธศาสตร์ระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง

สรุปความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)
และแผน/ยุทธศาสตร์ระดับประเทศที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)				
๒. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน				
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)				
๕. หมายความว่า ๕				
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)				
๗. ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล				
แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง)				
๑. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์	๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ	๓. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสนับสนุนการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	๔. พัฒนางองค์กรและระบบงานให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพและโปร่งใส	
แผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)				
๑. เสนอแนะนโยบายมาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนาการขนส่งทางราง และขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ	๒. พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	๓. กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย	๔. พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ	๕. ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และพัฒนางองค์กรองค์ความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

ภาคผนวก ง

แผนการบริหารความเสี่ยงต่อแผนปฏิบัติราชการ
กรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารความเสี่ยง เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงบุคลากรทุกระดับ เนื่องจากการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะต้องเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์ด้วยการมองภาพรวมทั้งหมดขององค์กร โดยคำนึงถึงเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อมูลค่ารวมขององค์กร เพื่อนำมากำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงองค์กรอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับและจัดการได้ เป็นการสร้างหลักประกันที่องค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้หน่วยงานของรัฐ การบริหารความเสี่ยง จึงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการช่วยสนับสนุนให้การบริหารงานและการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ เช่น การวางแผน กำหนดกลยุทธ์ การควบคุม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะภายใต้สถานะการดำเนินงานทุกหน่วยงาน ล้วนมีความเสี่ยง ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือเป้าหมายของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการระบุความเสี่ยงว่ามีปัจจัยใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายของหน่วยงาน วิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA : Public Sector Management Quality Award) หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ กำหนดให้ส่วนราชการมีการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread way) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงในด้านธรรมาภิบาลด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นแนวทางในด้านการบริหารความเสี่ยงตามกรอบ COSO หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ และหลักธรรมาภิบาล การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ ขร.

๒.๒ เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ และรับทราบวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อให้การนำการบริหารความเสี่ยงไปปรับใช้ในองค์กรเพื่อสร้างผลการดำเนินงานและเพิ่มมูลค่าขององค์กรให้มีความยั่งยืน

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ ขร. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานประจำปี ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ และนำแผนการบริหารความเสี่ยงไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการบริหารความเสี่ยงต่อแผนปฏิบัติราชการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๖๙)

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
พันธกิจ M๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และจัดทำแผนการพัฒนาระบบการขนส่งทางรางและขับเคลื่อนให้เกิดผลในการปฏิบัติ				
กลยุทธ์ M๑S๑ กำหนดแผนพัฒนาระบบการขนส่งทางรางของประเทศไทย เพื่อวางแนวทางการปฏิบัติงานสู่เป้าหมายการพัฒนาขนส่งทางรางของประเทศ				
๑	ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการลงทุนโครงการระบบรางของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประกอบกิจการขนส่งทางราง รวมทั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน (PPP)	กยร.	- ข้อมูลโครงการขาดความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - ความล่าช้าในการพิจารณาให้ความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ มติ ครม. และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง	- ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ข้อมูลและเอกสาร เป็นไปภายในระยะเวลาที่กำหนด - ประสานหน่วยงานเจ้าของโครงการ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสอบถามหน่วยงานที่พิจารณาให้ความเห็นอย่างใกล้ชิด - ศึกษา และติดตามการปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ มติ ครม. และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง
๒	จัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของกรมการขนส่งทางราง ๑) รวบรวมคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของกรมการขนส่งทางราง ๒) รวบรวมและจัดทำเอกสารงบประมาณ และเตรียมชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) การทบทวน ปรับปรุงผลสัมฤทธิ์หรือประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	กยร.	- ความถูกต้อง ครบถ้วนข้อมูล - ความล่าช้าในการจัดส่งข้อมูลของหน่วยงานภายใน - การจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณมีระยะเวลาที่จำกัด - การบันทึกข้อมูลในระบบ e-Budgeting มีความยุ่งยาก ซับซ้อน และอาจเกิดข้อขัดข้องของระบบ - ปฏิทินงบประมาณมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดความล่าช้า เนื่องจากอยู่ในช่วงของการเปลี่ยนรัฐบาล	- ตรวจสอบ และให้คำปรึกษากับสำนักงาน/กอง/กลุ่ม ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ สกป. กำหนด - ประสาน และให้คำปรึกษากับสำนักงาน/กอง/กลุ่มอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ดำเนินการภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด - กำหนดระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูลของสำนักงาน/กอง/กลุ่ม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำเอกสารเพื่อส่งให้กับ สกป. ภายในระยะเวลาที่กำหนด - ศึกษาคู่มือ และบันทึกข้อมูลในระบบ e-Budgeting ก่อนกำหนด พร้อมทั้งประสาน สกป. เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วน - จัดทำงบประมาณตามปฏิทินงบประมาณให้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดหลังจากมีการจัดตั้งรัฐบาลใหม่

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๓	จัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง (พ.ศ. ๒๕๗๐)	กยร.	- นโยบายการดำเนินงานของหน่วยงาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายรัฐบาลหรือผู้บริหาร ทำให้มีการปรับเปลี่ยนแผนงาน/โครงการในอนาคต - สำนักงาน/กอง/กลุ่ม มีการขอปรับปรุงแผนการดำเนินงานกะทันหัน - กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินหรือโรคระบาดที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานในอนาคต ส่งผลให้ระยะเวลาการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามที่กำหนด - ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการได้ เนื่องจากบางแผนงาน/โครงการไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ในปีงบประมาณ ๒๕๗๐	- ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางรางระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อพิจารณาการจัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง) ต่อไป
๔	จัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕)	กยร.	- นโยบายการดำเนินงานของหน่วยงาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายรัฐบาลหรือผู้บริหาร ทำให้มีการปรับเปลี่ยนแผนงาน/โครงการในอนาคต - สำนักงาน/กอง/กลุ่ม มีการขอปรับปรุงแผนการดำเนินงานกะทันหัน - กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินหรือโรคระบาดที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานในอนาคต ส่งผลให้ระยะเวลาการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	- แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางรางระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕) - ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางรางระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติการกรมการขนส่งทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) (ฉบับปรับปรุง) ต่อไป

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
			- ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการได้ เนื่องจากบางแผนงาน/ โครงการไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	
๕	การเชื่อมต่อการขนส่งทางรางกับการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศูนย์กระจายสินค้า ท่าเรือบก นิคมอุตสาหกรรม และ ส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	กยร.	- พ.ร.บ.การขนส่งทางราง พ.ศ. ยังไม่มีผล บังคับใช้ จึงยังไม่มีคณะกรรมการดังกล่าว	- เร่งผลักดันให้ พ.ร.บ.การขนส่งทางราง พ.ศ. มีผล บังคับใช้โดยเร็ว
๖	เสนอแนะนโยบายการพัฒนากระบวนงานในเมืองและภูมิภาค ที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ	กยร.	- นโยบายที่เสนออาจไม่ตอบโจทย์ความต้องการ ของประชาชน	- เสนอแนวทางที่สามารถทำได้จริง และใกล้เคียงกับ ความต้องการของประชาชนมากที่สุด
๗	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลนโยบายการพัฒนากระบวนงาน ในเมืองและภูมิภาคที่ตอบโจทย์ประชาชน และสนับสนุน การพัฒนาประเทศในรูปแบบต่าง ๆ และเผยแพร่ให้ประชาชน ทั่วไปได้รับทราบ	สสร./กยร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๘	การดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับ ระบบราง	กยร.	- งบประมาณได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ หรือ โดนปรับลดงบประมาณทำให้ไม่สามารถ ดำเนินงานด้านการต่างประเทศได้ - บุคลากรไม่เพียงพอสำหรับดำเนินงาน ด้านการต่างประเทศ - การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงระหว่าง ประเทศไม่สามารถดำเนินการภายใต้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ - การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ส่งผลกระทบ ต่อนโยบายการดำเนินการด้านการต่างประเทศ	- ปรับลดขั้นตอนการทำงานให้มีความเหมาะสมกับ งบประมาณที่ได้รับ - จัดลำดับความสำคัญของงานและวางแผนการทำงาน ให้เหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ - จัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย - ปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
			รวมถึงเกิดสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การเดินทางเพื่อประสานความร่วมมือกับ ต่างประเทศ เช่น ปัญหาความขัดแย้ง จากสงคราม และโรคระบาด	
๙	การดำเนินงานภายใต้สำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการ ความร่วมมือด้านรถไฟระหว่างไทย – จีน	สปร.	- งบประมาณได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ หรือโดนปรับลดงบประมาณทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ - บุคลากรไม่เพียงพอสำหรับดำเนินงานด้านการต่างประเทศ - การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงระหว่างประเทศไม่สามารถดำเนินการภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ - การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ส่งผลกระทบต่อนโยบายการดำเนินการด้านการต่างประเทศ รวมถึงเกิดสถานการณ์ที่อาจส่งผลต่อการเดินทางเพื่อประสานความร่วมมือกับต่างประเทศ เช่น ปัญหาสงครามทางการค้า และโรคระบาด เป็นต้น - เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ได้ เช่น เหตุอุทกภัย การชุมนุมประท้วงในพื้นที่ที่มีการร้องเรียน	- ปรับลดขั้นตอนการทำงานให้มีความเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ - จัดลำดับความสำคัญของงานและวางแผนการทำงานให้เหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ - จัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย - ปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน - จัดทำแผนการลงพื้นที่ติดตามโครงการก่อสร้างให้มีความยืดหยุ่น และปรับแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง หรือจัดการประชุมติดตามความคืบหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการลงพื้นที่
๑๐	โครงการศึกษาข้อจำกัดและแนวทางการพัฒนาการขนส่งทางรางระหว่างประเทศไทยและราชอาณาจักรกัมพูชา	กยร.	- งบประมาณได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ หรือโดนปรับลดงบประมาณทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้	- ปรับลดขั้นตอนการทำงานให้มีความเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ - ปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย รับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
			- การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ส่งผลกระทบต่อนโยบายการดำเนินการด้านการต่างประเทศ - เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นได้	- จัดทำแผนการสัมมนาโครงการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๑๑	ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง	กยร.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่จัดทำรายงานความก้าวหน้าให้ ขร. ทราบ - บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ - ข้อมูลที่ได้รับขาดความครบถ้วน และมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	- ประสานติดตาม และสอบถามกับหน่วยงานอย่างต่อเนื่องอย่างใกล้ชิด - ขอรับจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติม
กลยุทธ์ MoS๒ การติดตามและประเมินผลแผนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการขนส่งทางราง				
๑	ติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาระบบรางในขั้นตอนการก่อสร้างและการเปิดการเดินรถ	กยร.	- เกิดสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนพื้นที่ติดตามโครงการก่อสร้าง เช่น อุทกภัยและโรคระบาด ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ได้ตามแผนการติดตาม - การประสานข้อมูลจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานอื่น ๆ นอกสังกัดกระทรวงเป็นไปด้วยความยุ่งยากและต้องใช้ระยะเวลา	- จัดทำแผนการลงพื้นที่ติดตามโครงการก่อสร้างให้มีความยืดหยุ่นและปรับแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยอาจหลีกเลี่ยงการลงพื้นที่ในช่วงฤดูฝนซึ่งอาจมีอุทกภัยเกิดขึ้นในพื้นที่ก่อสร้าง - จัดประชุมติดตามโครงการก่อสร้างในรูปแบบออนไลน์ทดแทนการลงพื้นที่ - ประสานข้อมูลจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบการก่อสร้างโดยตรง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๒	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๙	กยร.	- ได้รับข้อมูลผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่าช้า - แผนการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงไม่ต่อเนื่อง	- ปรับเปลี่ยนวิธีการติดตามผลการดำเนินงานให้สะดวกมากขึ้น เช่น Google Sheet และขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดส่งข้อมูลภายในเวลาที่กำหนด - เพื่อบริหารเวลาให้สำนักงาน/กอง/กลุ่ม จัดทำข้อมูลมากขึ้น - จัดทำแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยอาจพิจารณาความเสี่ยงและแผนบริหารความเสี่ยงไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานน้อยที่สุด
๓	จัดทำรายงานโครงสร้างพื้นฐานระบบราง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กยร.	- ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง	- จัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องก่อนเผยแพร่
๔	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าทางราง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ	กยร.	- ได้รับข้อมูลผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่าช้า และไม่เพียงพอต่อการรายงานผล - แผนการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงไม่ต่อเนื่อง	- ปรับเปลี่ยนวิธีการติดตามผลการดำเนินงานให้สะดวกมากขึ้น เช่น Google Sheet - ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดส่งข้อมูลภายในเวลาที่กำหนด - จัดทำประเด็นการติดตามที่ชัดเจน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการรายงานผล - เพื่อบริหารเวลาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูล

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๕	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินโครงการความร่วมมือด้านรถไฟระหว่าง ไทย - จีน ของสำนักงานบริหารการพัฒนาโครงการความร่วมมือ ด้านรถไฟระหว่างไทย - จีน	สปร./กยร.	- โครงการฯ ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ - ที่ปรึกษาอาจดำเนินการ/ส่งมอบงานล่าช้า - ไม่สามารถลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้า โครงการก่อสร้างรถไฟความเร็วสูงได้ตามแผน เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัย/โรครระบาด	- จัดทำคำขอรับการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป - ประสานติดตามข้อมูลจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบหรือ ผู้รับจ้างโดยตรง - ประสานการดำเนินงานกับทีมที่ปรึกษาโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน/ปัญหา อุปสรรค ให้สามารถแก้ไขร่วมกันได้โดยเร็ว - จัดทำแผนการลงพื้นที่ติดตามโครงการก่อสร้างให้มีความยืดหยุ่นและปรับแผนงานอย่างต่อเนื่อง โดยอาจ หลีกเลี่ยงการลงพื้นที่ในช่วงฤดูฝนซึ่งอาจเกิดอุทกภัยขึ้น ทั้งนี้ ต้องสอดคล้องกับระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ - จัดประชุมติดตามความคืบหน้าโครงการฯ ในรูปแบบออนไลน์
กลยุทธ์ MoS๓ ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากล และราคาที่แข่งขันได้				
๑	ประสานงานและร่วมมือกับสถาบันวิจัย สถาบันการศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่ง ทางราง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ระบบรางภายในประเทศให้มีมาตรฐานสากลและราคาที่แข่งขันได้ หรือพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมขีดความสามารถและประสิทธิภาพ ของการขนส่งทางราง	กยร./ กมป./กมม.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่จัดทำรายงาน ความคืบหน้าให้ ขร. ทราบ - แผนงานการพัฒนาอุตสาหกรรมระบบราง มีระยะเวลาหลายปี หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญ จะทำให้ แผนงานไม่สำเร็จ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลง รัฐบาล โดยรายงานผลการศึกษาค้นคว้าจาก รัฐบาลก่อนอาจไม่ได้รับการผลักดันต่อจาก รัฐบาลในอนาคต	- ประสานและเร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้จัดทำ รายงานให้ ขร. ทราบตามเวลาที่กำหนด - ติดตาม ผลักดันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการดำเนินการ ตามแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมระบบราง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
พันธกิจ M๒ พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล				
กลยุทธ์ M๒S๑ ศึกษาจัดทำมาตรฐานการขนส่งทางรางเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุ				
๑	จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยจำนวน ๗ มาตรฐาน	กมป.	- จัดทำมาตรฐานไม่ครบจำนวนตามที่ตัวชี้วัดกำหนด (๗ มาตรฐาน)	- ตั้งเป้าหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ของคณะอนุกรรมการแต่ละด้านจัดทำอย่างน้อย ๓ มาตรฐาน เสนอให้คณะอนุกรรมการฯ พิจารณา - ติดตามความก้าวหน้าการจัดทำมาตรฐานเป็นรายไตรมาส หากมีความล่าช้า ดำเนินการปรับแผนเพื่อให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด
๒	ศึกษามาตรฐานระบบรางของ UIC	กมป.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๓	โครงการศึกษา จัดทำมาตรฐานเขตระบบรถขนส่งทางรางและเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางราง	กมป.	- ใช้เวลามากในการรวบรวมข้อมูลเขตระบบรถขนส่งทางรางและเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางราง เนื่องจากระบบรถขนส่งทางรางมีครอบคลุมเกือบทั่วประเทศ	- วางแผนการดำเนินงานรวบรวมข้อมูลเขตระบบรถขนส่งทางรางและเขตปลอดภัยระบบรถขนส่งทางรางโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินการ เช่น โดรนหรือภาพถ่ายดาวเทียม
๔	โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบระบายน้ำโครงสร้างพื้นฐานระบบราง และจัดทำมาตรการลดความเสี่ยงต่อภัยระบบราง	กมป.	- สภาพทางกายภาพและทิศทางการไหลของน้ำที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละพื้นที่ หรืออาจมีสิ่งปลูกสร้างใหม่ที่เกิดขึ้นในเส้นทาง ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทิศทางการไหลของน้ำ	- การประสานงานร่วมกันในการลงพื้นที่ และรวบรวมข้อมูลของ รฟท. หน่วยงานส่วนท้องถิ่น กรมชลประทาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการระบายน้ำทั้งหมดในแต่ละพื้นที่ ให้มีการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ
๕	โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานระบบช่วงล่างรถไฟ เรื่องข้อกำหนดการใช้งานและแนวทางการบำรุงรักษา	กมป.	- การได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ - ประเภทของรถขนส่งทางรางมีความหลากหลายทำให้ระบบช่วงล่างมีรายละเอียดที่แตกต่างกันไป ใช้เวลานานในการศึกษารวบรวมและจัดทำมาตรฐาน	- จัดทำแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร - วางแผนการดำเนินงานตามขอบเขตงานให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน ภายในระยะเวลาการดำเนินการของโครงการ

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
กลยุทธ์ M๒S๒ สนับสนุน/ส่งเสริมการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อให้มีบทบัญญัติในการกำกับดูแลการขนส่งทางราง				
๑	ปรับปรุงมาตรฐานการขนส่งทางราง ทุก ๆ ๕ ปี	กมป.	- ข้อมูลการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางที่รวบรวมไว้มีความผิดพลาด ไม่ถูกต้องและครบถ้วน ทำให้มาตรฐานการขนส่งทางรางที่ทำการปรับปรุงมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมการใช้งานจริงในปัจจุบัน	- จัดทำกระบวนการติดตามการดำเนินการตามมาตรฐานการขนส่งทางราง และจัดทำแบบฟอร์มรายงานการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางไปใช้ พร้อมทั้งช่องทางแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกในการรายงานฯ ของผู้ให้บริการขนส่งทางราง และยังสามารถรวบรวมข้อมูลการใช้มาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางได้อย่างครบถ้วน
กลยุทธ์ M๒S๓ กำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์ กฎหมายลำดับรอง เพื่อให้มีมาตรฐานและกำกับดูแลการขนส่งทางรางด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล				
๑	จัดทำร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อให้มีหลักเกณฑ์และมาตรฐานการขนส่งทางราง ในการกำกับดูแลภายใต้ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อเตรียมเสนอตามขั้นตอนการเสนอกฎหมาย จำนวน ๑๐ ฉบับ	กกม.	- (ร่าง) พระราชบัญญัติ การขนส่งทางราง พ.ศ. ยังอยู่ในกระบวนการเสนอกฎหมายเพื่อให้มีผลบังคับใช้ จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลงในหลักการร่างบทบัญญัติอยู่บ่อยครั้ง	- เจ้าหน้าที่ต้องติดตามผลการพิจารณาร่างกฎหมายที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดร่างบทบัญญัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเสนอร่างกฎหมาย เพื่อให้เข้าใจในเจตนารมณ์ของบทบัญญัติ ซึ่งจะสามารถให้ความเห็นในปัญหาหลักการของร่างกฎหมายได้
กลยุทธ์ M๒S๔ กำกับให้การขนส่งทางรางเป็นไปตามมาตรฐานการขนส่งทางรางและสร้างแนวทางเพื่อเพิ่มความปลอดภัยลดอุบัติเหตุ				
๑	กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานการขนส่งทางราง	กมป.	- ผู้ให้บริการไม่รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานการขนส่งทางราง	- มีหนังสือให้ผู้ให้บริการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานของ ขร. - ลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินการตามมาตรฐานของ ขร. และรับทราบปัญหาจากการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางไปใช้ในทางปฏิบัติ

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๒	กำกับ ติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยของระบบขนส่งทางราง	กมป.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ปฏิบัติตาม แนวทางป้องกันหรือข้อเสนอแนะของ ขร.	- กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามแนวทางและข้อเสนอแนะของ ขร. อย่างต่อเนื่อง
๓	การป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหการเกิดเหตุบริเวณจุดตัดทางรถไฟกับถนน	กมป.	- ไม่สามารถปิดจุดตัดทางล็กผ่านได้ ทำให้มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุขบวนรถไฟชนยานพาหนะ	- ประชุมหารือ/ทำความเข้าใจกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ หรือประชาชนที่สัญจรจุดตัด เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน รวมทั้งการทํำบันทึกข้อตกลงระหว่าง รฟท. กับ หน่วยงานเจ้าของถนนที่ล็กผ่านในการเพิ่มมาตรการด้านความปลอดภัย
๔	ตรวจสอบสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ทางราง และจัดทำแนวทางการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ในลักษณะดังกล่าวซ้ำ	กมป.	- เกิดอุบัติเหตุในลักษณะเดิมซ้ำ และส่งผลให้มีผู้เสียชีวิต ผู้บาดเจ็บ หรือทรัพย์สินเสียหายในรูปแบบการเกิดเหตุลักษณะเดิม	- การลงพื้นที่เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อเท็จจริงเพื่อหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และจัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุในลักษณะเดิมขึ้นซ้ำอีก โดยผ่านคณะทำงานวิเคราะห์สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ทางราง
๕	จัดทำข้อมูลการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางของผู้ให้บริการระบบรางไปใช้	กมป.	- ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่ทราบว่าผู้ให้บริการฯ มีการนำมาตรฐานไปใช้กับระบบขนส่งทางรางใดบ้าง	- จัดทำกระบวนการติดตามการดำเนินการตามมาตรฐานการขนส่งทางราง และจัดทำแบบฟอร์มรายงานการนำมาตรฐานการขนส่งทางรางไปใช้ พร้อมทั้งช่องทางแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกในการรายงานฯ ของผู้ให้บริการขนส่งทางราง และยังสามารถรวบรวมข้อมูลการใช้นาตรฐานการขนส่งทางของผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางได้อย่างครบถ้วน

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
พันธกิจ M๓ กำกับดูแลการขนส่งทางรางให้เป็นไปตามกฎหมาย				
กลยุทธ์ M๓S๑ การกำหนดมาตรฐานและมาตรการกำกับดูแลการขนส่งทางราง				
๑	โครงการศึกษาการกำหนดอัตราขั้นสูงและหลักเกณฑ์การทบทวนอัตราค่าขนส่ง ค่าใช้ประโยชน์จากราง ค่าบริการในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	กยร.	- หากการพิจารณางบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ ล่าช้า จะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาแล้วเสร็จของการศึกษาโครงการฯ ซึ่งอาจส่งผลต่อการกำหนดอัตราขั้นสูงและหลักเกณฑ์การทบทวนอัตราค่าขนส่ง ค่าใช้ประโยชน์จากราง ค่าบริการในการประกอบกิจการขนส่งทางราง เมื่อมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การขนส่งทางราง พ.ศ.	- เมื่อ ขร. ได้รับการจัดสรรงบประมาณต้องเร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนการประกาศใช้ พ.ร.บ. การขนส่งทางราง พ.ศ.
๒	โครงการศึกษาการกำหนดอัตราค่าโดยสารขนส่งมวลชนระบบรางแบบเขตพื้นที่ตามเขตพื้นที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านเข้าพื้นที่จราจรหนาแน่น	กกร.	- ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ	- จัดทำคำของบประมาณให้สอดคล้องเป็นไปตามแบบคำของบประมาณ ด้วยความถูกต้องและทันระยะเวลาที่กำหนด
๓	จัดทำร่างมาตรฐานการขนส่งทางรางที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการขนส่งทางรางและการให้บริการ จำนวน ๕ มาตรฐาน	กกร.	- จัดทำมาตรฐานไม่ครบจำนวนตามที่ตัวชี้วัดกำหนด (๕ มาตรฐาน)	- ตั้งเป้าหมายให้แต่ละกลุ่มของ กกร. จัดทำอย่างน้อย ๒ มาตรฐาน เสนอให้คณะอนุกรรมการฯ พิจารณา - ติดตามความก้าวหน้าการจัดทำมาตรฐานเป็นรายไตรมาส หากมีความล่าช้า ดำเนินการปรับแผนเพื่อให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
กลยุทธ์ MonS๒ กำกับติดตาม การปฏิบัติตาม (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. รวมทั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง				
๑	ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ความเห็น ในปัญหาการปฏิบัติตาม หลักการของร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	กม.	- (ร่าง) พระราชบัญญัติ การขนส่งทางราง พ.ศ. ยังอยู่ในกระบวนการเสนอกฎหมาย เพื่อให้มีผลบังคับใช้ จึงอาจมีการเปลี่ยนแปลง ในหลักการร่างบทบัญญัติอยู่บ่อยครั้ง	- เจ้าหน้าที่ต้องติดตามผลการพิจารณาร่างกฎหมาย ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดร่างบทบัญญัติ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเสนอร่างกฎหมาย เพื่อให้ เข้าใจในเจตนารมณ์ของบทบัญญัติ ซึ่งจะสามารถ ให้ความเห็นในปัญหาหลักการของร่างกฎหมายได้
กลยุทธ์ MonS๓ การกำกับดูแลการประกอบกิจการขนส่งให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง				
๑	โครงการประเมินคุณภาพสถานีขนส่งทางราง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กกร.	- อุปกรณ์ตรวจวัดไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อความ ล่าช้าในการตรวจประเมิน	- จัดหาอุปกรณ์ตรวจวัดให้เพียงพอเพื่อเพิ่มความ สะดวกและรวดเร็วในการตรวจประเมิน
๒	การจัดทำร่างประกาศ/หลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อรองรับ (ร่าง) พระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ. เพื่อกำกับ บริการขนส่งทางราง เช่น ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ การจัด สภาพกายภาพสถานีและภายในขบวนรถ ด้านความปลอดภัยของ ผู้โดยสารในการเดินทางด้วยระบบขนส่งทางรางในเขตเมืองและ ระหว่างเมือง ด้านการประกอบกิจการขนส่งทางรางและมาตรฐาน เกี่ยวกับอัตราค่าบริการขนส่งทางราง และด้านกำกับการใช้ ประโยชน์ราง เป็นต้น	กกร.	- ร่างข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดอัตราค่าโดยสารชั้นสูง ค่าแรกเข้า การขึ้นอัตราค่าโดยสารของระบบ ขนส่งมวลชนทางราง ทั้งนี้ หากไม่สามารถ ประกาศใช้ พ.ร.บ. การขนส่งทางราง พ.ศ. ได้ อาจจำเป็นต้องมีการทบทวนร่างข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมายฯ ใหม่ ในส่วนร่าง ข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการส่งเสริมการเดินทางด้วยระบบขนส่ง มวลชนทางราง มีความจำเป็นต้องมีการ บูรณาการร่วมกันในหลายหน่วยงาน จึงอาจมี ความเสี่ยงในเรื่องเงื่อนไขในการดำเนินการ - จัดทำหลักเกณฑ์การจัดสรรเวลาการเดินทาง ทางรางร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์การทบทวน	- จัดทำร่างข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการกำหนดอัตราค่าโดยสารชั้นสูง ค่าแรกเข้า การขึ้น อัตราค่าโดยสารของระบบขนส่งมวลชนทางราง โดยพิจารณาความสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ บริบท ในปัจจุบันและในอนาคต - เมื่อมีผลมาตรการแล้ว และทราบว่าจะมีการบูรณาการ ร่วมกับหน่วยงานใด ให้มีการจัดการประชุมร่วมกัน เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินการร่วมกัน - มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานใด ให้มีการจัดการ ประชุมร่วมกัน เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินการ ร่วมกัน

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
			การปรับเปลี่ยนตารางเวลาเดินทาง การปรับขีดความสามารถความจุทาง เพื่อการให้บริการขนส่งทางรางร่วมกันอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ และจัดทำมาตรการการบังคับใช้กฎหมาย ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของความจุทางในโครงข่ายหลักในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริม และผลักดันการดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มีความจำเป็นต้องมีการบูรณาการร่วมกันในหลายหน่วยงาน จึงอาจมีความเสี่ยงในเรื่องเงื่อนไขในการดำเนินการ	
๓	จัดทำร่างหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อกำกับการบริการขนส่งทางราง เช่น ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางราง	กกร.	- หาก พ.ร.บ. การขนส่งทางราง พ.ศ. ยังไม่ได้ถูกประกาศใช้ อาจทำให้เนื้อหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำขอใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการขนส่งทางรางเปลี่ยนแปลงไป - ผู้ประกอบการขนส่งทางราง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อาจขาดความเข้าใจในหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	- จัดทำร่างหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ ในการกำกับการบริการขนส่งทางรางให้ครอบคลุมและเป็นสากลมากที่สุด - จัดทำคู่มือ เอกสารเผยแพร่เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ แก่ผู้เกี่ยวข้องและอบรมเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมาย ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๔	รายงานผลการกำกับโครงสร้างพื้นฐานและใบอนุญาตการประกอบกิจการขนส่งทางราง ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	กกร.	- สามารถนำเสนอความเห็นได้ตามแผนปฏิบัติการ แต่การแก้ปัญหาจะดำเนินการได้ช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับหน่วยงานผู้ปฏิบัติ (Operator) - เมื่อพบปัญหาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าจะขาดผู้เชี่ยวชาญด้านระบบไฟฟ้าในสำนักงาน	- นำเสนอความเห็นต่อกระทรวงคมนาคมเพื่อให้มีข้อสั่งการจากผู้บังคับบัญชาในระดับที่สูงขึ้น - ขอความอนุเคราะห์วิศวกรไฟฟ้าจากกองมาตรฐานความปลอดภัยและบำรุงทางร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและจัดทำข้อเสนอ
๕	กำกับติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการขนส่งทางราง	กกร.	- ข้อมูลปัญหาที่ได้รับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สอดคล้องกัน ทำให้ไม่สามารถทราบถึงสาเหตุปัญหาที่แท้จริง	- ลงพื้นที่ที่เกิดปัญหา เพื่อสืบหาปัญหาที่แท้จริงและได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ก่อนจัดทำรายงานสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ
พันธกิจ M๔ พัฒนาคุณภาพการขนส่งทางรางในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ				
กลยุทธ์ M๔S๑ ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ระบบขนส่งสาธารณะทางรางเพิ่มขึ้น				
๑	แผนการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาล	กมป./กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๒	มาตรการอัตราค่าโดยสาร ๒๐ บาท ตลอดสาย	กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๓	ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนเสริม (Feeder) เชื่อมต่อสถานีรถไฟและรถไฟฟ้า	กกร.	- การขาดการประสานงานที่ดี ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น ความล่าช้า การทำงานซ้ำซ้อน ความขัดแย้ง และ การตัดสินใจที่ผิดพลาด - ความไม่ชัดเจนในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น ความสับสน การปฏิเสธความรับผิดชอบ และความล่าช้า	- สร้างกลไกการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
กลยุทธ์ M๔S๒ ส่งเสริมให้ความรู้การประกอบกิจการขนส่งทางรางแก่ผู้ประกอบการขนส่งทางราง				
๑	โครงการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ - หลักสูตร “ทักษะการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารในระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการเดินทางที่เท่าเทียม (Inclusive Transport) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙”	กกร.	- ไม่สามารถจัดการฝึกอบรมผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางได้ในเวลาเดียวกัน	- เตรียมจัดทำร่างกำหนดการฝึกอบรม และดำเนินการหารืออย่างไม่เป็นทางการกับผู้ให้บริการระบบขนส่งทางรางทุกรายการเพื่อกำหนดช่วงเวลาการฝึกอบรมที่เหมาะสมและดำเนินการแจ้งวันที่ทำการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการภายหลังได้รับการจัดสรรงบประมาณ
๒	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสาระสำคัญของการพัฒนาทักษะและสร้างองค์ความรู้แก่บุคลากรผู้ให้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อส่งเสริมการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ ให้ประชาชนได้รับทราบ	สสร./กยร./กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๓	ส่งเสริมให้ความรู้/ให้ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ต่อผู้ประกอบการทางราง (มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมการประกอบกิจการ/ข้อมูลเส้นทางนำร่องในการให้เอกชนร่วมให้บริการระบบราง)	กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
กลยุทธ์ M๔S๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน				
๑	การจัดการเรื่องร้องเรียน (เป้าหมายการจัดการเรื่องร้องเรียนร้อยละ ๘๐)	กกร./กมล./กยร.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ปฏิบัติตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของ ขร. ในการแจ้งผลการดำเนินการให้ ขร. ทราบ	- กำกับติดตามการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่าง ต่อเนื่อง
๒	จัดทำช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์แบบแสดงผลได้ทันที	กยร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๓	ประชาสัมพันธ์บทบาทของ ขร. ในการจัดการเรื่องร้องเรียนสะท้อนบทบาทด้านการคุ้มครองผู้โดยสารและผู้ให้บริการระบบราง กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย และสถานีรถไฟหรือสถานีรถไฟฟ้าวาง ๆ	สสร./กยร./กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๔	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถิติของเรื่องร้องเรียนในรอบปี และเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการแล้ว	สสร./กยร./ กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๕	การประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียนใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	กกร./กมป./ กยร./กกม.	- ผู้รับบริการ/ผู้ร้องเรียนไม่ประเมินความ พึงพอใจ	- หน่วยงานภายใน ขร. กำกับติดตามการประเมินความ พึงพอใจอย่างต่อเนื่อง
๖	จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็นเพิ่มเติม พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแล และตอบข้อซักถามด้วยความรวดเร็ว ๑) การตั้งโพสต์สอบถามความต้องการของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ ขร. ประจำเดือน ๒) จัดทำกระดานพูดคุยสนทนาในเว็บไซต์ของ ขร.	สสร./กยร./ กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
กลยุทธ์ M๔S๔ กำหนดมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการขนส่งทางรางและติดตามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการขนส่งทางราง				
๑	การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	กกร.	- การดำเนินงานมีความล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผน ที่กำหนด	- กำกับติดตามการดำเนินงานผู้รับจ้างสำรวจความพึงพอใจ อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
๒	จัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเชื่อมต่อในการเดินทางของระบบราง	กกร.	- มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการขนส่ง ทางรางเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน อาจมี ข้อจำกัดการดำเนินงานด้านกฎหมาย - การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริม การเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างสถานี รถไฟฟ้าที่อยู่ตำแหน่งเดียวกันนั้น หากเป็น สถานีอยู่ระหว่างก่อสร้างหรือก่อสร้างแล้ว เสร็จจะกระทบต่อการก่อสร้างตามสัญญา หรือการประกันงาน	- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำมาตรการ ให้มีความสอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง - ประสานงานกับกลุ่มติดตามและประเมินผล ขร. เพื่อร่วมในการดำเนินงานและสำรวจการก่อสร้าง ตั้งแต่ขั้นตอนที่สามารถให้เห็นและปรับปรุงได้

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๓	รวบรวมสถิติเหตุขัดข้องในระบบรถไฟฟ้า เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันหรือบรรเทาเหตุขัดข้องและอุบัติเหตุร่วมกับผู้ประกอบกิจการขนส่งทางราง	กกร.	- เนื่องจากหน่วยงานให้บริการระบบรางจะรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ จึงอาจยังสรุปเหตุไม่เรียบร้อยและทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วนและไม่สมบูรณ์	- ประสานหน่วยงานให้บริการระบบรางเพื่อสอบถามข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติม ทาร่วมกันเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงเพื่อประโยชน์ในการหาวิธีแก้ไขรายกรณี
๔	จัดทำข้อเสนอมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง	กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๕	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ/มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการทางราง และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	สสร./กยร./กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
กลยุทธ์ M๔S๕ กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ				
๑	กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๒	ประชาสัมพันธ์มาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการขนส่งทางราง	สสร./กยร./กกร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
พันธกิจ M๕ ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และพัฒนาองค์กร องค์ความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารจัดการ				
กลยุทธ์ M๕S๑ ส่งเสริมพัฒนาระบบราชการ เพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง				
๑	ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐภายในองค์กร ๑) โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ๒) รายงานผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	กพบ.	- สถานที่จัดโครงการฯ รองรับจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้ไม่เพียงพอ - บุคลากรติดภารกิจอื่นในวันที่มีการจัดโครงการฝึกอบรมฯ - บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการยังไม่เพียงพอ	- จัดโครงการฝึกอบรมฯ ในรูปแบบ Onsite และ Online เพื่อรองรับจำนวนผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม โดยจัดให้เหมาะสมกับรูปแบบในแต่ละกิจกรรม - จัดทำรายงานโครงการฝึกอบรมฯ สรุปรายละเอียดสำคัญในการฝึกอบรมฯ แจ้งเวียน สำนัก/กอง/กลุ่ม เพื่อใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
				- ส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมประชุมเสวนา หรือ กิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ของ สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง - จัดทำโครงการฝึกอบรมการพัฒนาาระบบราชการ/การพัฒนาองค์กร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากร ขร. - หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รับผิดชอบเป็นที่ปรึกษา คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ
๒	ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	กพบ.	- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ล่าช้ากว่ากำหนดการ เนื่องจากจัดเตรียมข้อมูลไม่ทันตามกำหนด	- จัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ตามปฏิทินการติดตามและประเมินผลส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณนั้น ๆ
๓	สำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการขนส่งทางราง	กพบ.	- การออกแบบแบบสำรวจไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ - ผู้ตอบแบบสำรวจมีความหลากหลายน้อยกว่ากลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผลการสำรวจไม่สามารถนำไปปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการดำเนินการเพื่อตอบสนองครอบคลุมผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้เท่าที่ควร	- คณะทำงานฯ PMQA หมวด ๓ พิจารณาและทดสอบคุณภาพของแบบสำรวจ - ติดตามการตอบแบบสำรวจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๔	เข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙	กพบ.	- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าร่วมประกวดรางวัลเลิศรัฐไม่เพียงพอ - กิจกรรม/โครงการ ที่จะคัดเลือกเพื่อเข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐไม่ตรงกับคุณสมบัติ และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	- ส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษารางวัลเลิศรัฐ หรือกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกวดรางวัลเลิศรัฐ ของ สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงสร้างแรงจูงใจสู่การขับเคลื่อนไปสู่การประกวดรางวัลฯ - จัดทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่จะเข้าร่วมการประกวดรางวัลเลิศรัฐ เพื่อกำหนดและรวบรวมข้อมูลจัดส่งประกวดฯ ในปีถัดไป
๕	ศึกษาและดำเนินการทบทวนโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากการประกาศใช้ ร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	กพบ.	- การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินผล มีข้อมูลพื้นฐานไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ทำให้การตัดสินใจผิดพลาด - บุคลากรในองค์กรไม่เข้าใจวัตถุประสงค์หรือมองว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน - ทรัพยากรไม่เพียงพอ เช่น งบประมาณหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ	- รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วนและตรวจสอบความถูกต้อง เช่น รายงานภาระงาน บทบาทหน้าที่ และกำลังคนในปัจจุบัน - เข้ารับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญในด้านการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร หรือใช้เครื่องมือ หรือวิธีการวิเคราะห์ที่เหมาะสม เช่น SWOT Analysis หรือ Workload Analysis - มีการสื่อสารวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการทบทวนโครงสร้างองค์กรกับบุคลากรในองค์กรให้ชัดเจน อาจมีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อกังวลของบุคลากร - มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดจัดสรรทรัพยากรล่วงหน้า โดยเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
๖	เข้าร่วมโครงการ “รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” ในมิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติด้านปลอดความรับผิดทางละเมิด	สสร.	- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าร่วมประกวดรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ในมิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติ	- ส่งเสริมบุคลากรให้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกวดรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ในมิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ และมิติด้านปลอด

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
			ด้านปลอดความรับผิดทางละเมิด ไม่เพียงพอ - กิจกรรม/โครงการ ที่จะคัดเลือกเพื่อเข้าร่วมการประกวดฯ ไม่ตรงกับคุณสมบัติและ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	ความรับผิดทางละเมิด รวมถึงสร้างแรงจูงใจสู่การขับเคลื่อนไปสู่การประกวดรางวัลฯ - จัดทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่จะเข้าร่วมการประกวดฯ เพื่อวางแผนและรวบรวมข้อมูลจัดส่งประกวดฯ ในปีถัดไป
๗	เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สสร.	- การประเมิน ITA มีการปรับปรุงเครื่องมือการประเมินและขั้นตอนการประเมิน ในแต่ละปีงบประมาณ อยู่เสมอ	- จัดส่งบุคลากรเข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ผ่านระบบออนไลน์จากสำนักงาน ป.ป.ช. และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ศปท.คค. และสำนักงาน ป.ป.ท. - การจัดอบรมภายในของ ขร. เพื่อชี้แจงบุคลากรเกี่ยวกับกระบวนการตอบแบบวัดการประเมิน ITA - การจัดประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินฯ พร้อมขับเคลื่อนและกำกับติดตาม เพื่อยกระดับการประเมินฯ
๘	เข้าร่วมการประเมินองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สสร.	- การจัดทำหรือดำเนินกิจกรรม/โครงการ อาจจะไม่สอดคล้องกับระยะเวลาและเกณฑ์ของการประเมินองค์กรคุณธรรม	- การจัดทำคู่มือลำดับขั้นตอนในการประเมินองค์กรคุณธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - การจัดประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินฯ พร้อมขับเคลื่อนและกำกับติดตาม เพื่อยกระดับการประเมินองค์กรคุณธรรม
๙	แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สสร.	- การจัดทำหรือดำเนินกิจกรรม/โครงการ อาจจะมีบางกิจกรรม/โครงการ ที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	- การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายในและการจัดประชุมคณะทำงาน/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแก้ไข การขับเคลื่อนและกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานในกิจกรรม/โครงการตามแผนฯ

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
				- การจัดประชุมคณะทำงานการประเมินองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสและการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกรมการขนส่งทางราง - การจัดประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมการขนส่งทางราง
กลยุทธ์ M&S๒ ส่งเสริม และพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี				
๑	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงพร้อมการติดตั้งของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กยร.	- เจ้าของผลิตภัณฑ์หยุดการผลิต/สถานการณ์สินค้าขาดตลาด/ปัญหาการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	- ติดตามและเร่งรัดผู้รับจ้างอย่างใกล้ชิด หรือแนะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเคียงกันได้ เพื่อนำมาทดแทน
๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลผู้ให้บริการขนส่งทางรางและจัดทำมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	กยร.	- เนื่องจากเป็นงานที่มีเทคนิคซับซ้อนสูง ผู้รับจ้างอาจส่งงานไม่ทันตามแผนการส่งมอบที่กำหนด	- ติดตามและเร่งรัดผู้รับจ้างอย่างใกล้ชิดอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดส่งงานก่อนระยะเวลา เพื่อให้มีระยะเวลาในการแก้ไข
๓	โครงการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งของกรมการขนส่งทางราง	กยร.	- การไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ เพราะไม่ได้ รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาครั้งหนึ่งแล้ว ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติ ตามข้อกำหนดได้ รวมถึงซอฟต์แวร์ด้าน การรักษาความปลอดภัยบางรายการมี ความจำเป็นต้องต่อ License แบบรายปี การไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณจะส่งผลให้ โปรแกรมไม่ได้รับข้อมูลภัยคุกคามชนิดใหม่ ระบบจึงไม่สามารถแยกแยะไฟล์อันตราย ใหม่ ๆ ได้	- ทำการติดตั้งใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส Package ฟรี หรืออัปเดตระบบปฏิบัติการให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๔	โครงการพัฒนาเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง	กยร.	- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเว็บไซต์ หลังจาก หมดระยะการรับประกันผลงาน	- มีการกำหนดให้ส่ง Sourcecode หลังจบโครงการ และจัดทำคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไข เพิ่มเติมได้
๕	โครงการพัฒนาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ระยะที่ ๓	กยร.	- ความเสี่ยงจากการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่าง ระบบ ระยะที่ ๓ กับระบบเดิม ไม่ได้ เนื่องจากการพัฒนาระบบเพิ่มเติม โดย ผู้รับจ้างรายเดิมไม่ได้บำรุงรักษาระบบแล้ว	- มีการจัดทำ API สำหรับรับ-ส่งข้อมูลระหว่างระบบ และมีการแจ้งโครงสร้างระบบงานเดิมให้ผู้รับจ้าง ทราบ
๖	โครงการปรับปรุงและต่อเติมห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง	กยร.	- ความเสี่ยงจากการย้ายเครื่องแม่ข่าย ก่อน ดำเนินการต่อเติมห้อง (Data Center) ซึ่ง จำเป็นต้องปิดเครื่องแม่ข่าย มีความเสี่ยง เมื่อเปิดเครื่องแล้วบางระบบเชื่อมต่อไม่ได้	- มีการทำ Backup หรือ Snapshot ก่อนทำการปิด เครื่องแม่ข่าย และการทำ label กำกับที่สายสัญญาณ และจัดเก็บตำแหน่ง Port แต่ละช่องเพื่อติดตั้งใน ตำแหน่งเดิม
๗	โครงการจ้างประเมินมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) และประเมิน ช่องโหว่ระบบสารสนเทศ (Vulnerability Assessment) ของ กรมการขนส่งทางราง	กยร.	- ความเสี่ยงจากปริมาณ Traffic ในระบบ เครือข่ายไม่เพียงพอ ทำให้การทดสอบเจาะ ระบบ ในบางส่วนเกิดอาการ Timeout หรือ ส่งผลให้รายงานผลการเจาะระบบอาจ มีความคลาดเคลื่อน	- เลือกเวลาการทดสอบเจาะระบบในช่วงที่ไม่มีการใช้ งาน Traffic น้อย เช่น ช่วงนอกเวลาราชการ
๘	โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กยร.	- การไม่ได้บริหารจัดการงบประมาณ หรือ ถูกปรับลดงบประมาณในปริมาณมาก	- ดำเนินการบำรุงรักษาระบบด้วยตนเอง โดยสามารถ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ แต่เมื่อมีปัญหาที่ต้องมีการ แก้ไขโปรแกรม เช่น เมื่อมีความต้องการแก้ไขฟังก์ชัน การใช้งานเพิ่มเติม จะไม่สามารถดำเนินการได้
๙	โครงการบำรุงรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ กรมการขนส่ง ทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กยร.	- การปรับเปลี่ยนเวอร์ชันของ Tool ที่ใช้ใน การพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่ง Plugin ที่ใช้งานไม่มี ผู้พัฒนาต่อ ส่งผลให้เมื่อ Tool เปลี่ยน เวอร์ชันแล้วบาง Function ของเว็บไซต์ ไม่สามารถใช้งานได้	- หา Plugin อื่นที่รองรับการทำงานร่วมกับ Tool เวอร์ชันใหม่มาใช้งานทดแทนได้ในบางรายการ

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๑๐	โครงการบำรุงรักษาระบบความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กยร.	- เครื่องปรับอากาศเป็นแบบสำนักงาน ไม่ใช่เครื่องปรับอากาศที่ควบคุมความชื้น อีกทั้งควบคุมอุณหภูมิในฤดูร้อนให้อยู่ในมาตรฐานไม่ได้ เนื่องจากสภาพอากาศภายนอกมีอุณหภูมิสูงกว่า และระบบการไหลเวียนของอากาศไม่ดี (ร้อนในจุดเดิม ๆ)	- ปรับตั้งเวลาการเปิดเครื่องปรับอากาศทั้ง ๒ เครื่อง ในช่วงเวลา ๙.๐๐ น. – ๑๕.๐๐ น. ซึ่งเป็นช่วงที่มีอุณหภูมิห้องสูง ให้เครื่องปรับอากาศสลับการใช้งาน
๑๑	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย ของกรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กยร.	- ตัวอุปกรณ์ Firewall ขาดระยะประกัน ๑ เดือน ซึ่งต้องมีการคำนวณค่าลิขสิทธิ์ (License) ย้อนหลัง มีผลกับค่าใช้จ่ายย้อนหลัง (Backdate) ผู้รับจ้างทำงานอาจไม่คุ้มราคาจ้าง เสี่ยงต่อการหาผู้รับจ้างไม่ได้	- สอบถามผู้รับจ้างรายเดิม เพื่อเป็นทางเลือก - กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานและขอบเขตของงาน - ประชุมหารือกับผู้รับจ้างอย่างต่อเนื่อง
๑๒	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบแอปพลิเคชัน DRT Crossing Application)	กมป.	- การจัดหาผู้รับจ้างอาจมีผู้สนใจเข้ามาเสนอราคาจำนวนน้อยราย เนื่องจากเป็นงานที่มีลักษณะเฉพาะ	- ประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้รับจ้างที่เคยทำงานในลักษณะดังกล่าว
๑๓	โครงการบำรุงรักษาระบบการออกใบอนุญาตด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล (e-License R)	กกร.	- การจัดหาผู้รับจ้างอาจมีผู้สนใจเข้ามาเสนอราคาจำนวนน้อยราย เนื่องจากเป็นงานที่มีลักษณะเฉพาะ	- ประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้รับจ้างที่เคยทำงานในลักษณะดังกล่าว
๑๔	สิทธิการใช้งานโปรแกรมรายปี - Zoom - Canva Team - Capcut Pro - Freepix Premium - Envato Individual - ค่าจดทะเบียน Apple ID รายปี - SSL	กยร.	- หากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หน่วยงานจะไม่มีเครื่องมือ/โปรแกรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบ iOS ได้ และเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางรางจะไม่มีเครื่องหมายรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์	- เลือกใช้โปรแกรมตัดต่อที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายมาใช้งาน เลือกใช้โปรแกรมการประชุมที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย แต่จะจำกัดเวลา จำนวนคน และไม่มีการบันทึกการประชุมหรือพิจารณาเงินเหลือจ่ายมาจัดซื้อ

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๑๕	เช่าบริการวงจรสัญญาณอินเทอร์เน็ต	กยร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๑๖	ต่ออายุโดเมนเนม drt.go.th	กยร.	- โดเมนเนม drt.go.th ใช้สำหรับระบบงานของกรม เช่น เว็บไซต์ ขร. www.drt.go.th ระบบสารบรรณ saraban.drt.go.th ระบบระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการและการออกใบอนุญาต ด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล elicese.drt.go.th เป็นต้น ซึ่งต้องทำการต่ออายุภายในเดือนมกราคมของทุกปี หากไม่ได้ดำเนินการต่ออายุจะทำให้ระบบงานต่าง ๆ ภายใตโดเมนเนม drt.go.th ไม่สามารถเข้าใช้งานได้	- ดำเนินการจัดทำค่าของบประมาณเพื่อต่ออายุโดเมนเนมให้ทันภายในเดือนมกราคมของทุกปี เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องโดเมนเนมไม่ขาดอายุ
๑๗	จัดทำข้อมูลความร่วมมือด้านการขนส่งทางรางกับองค์กรอื่น พร้อมบันทึกข้อมูลความร่วมมือดังกล่าวลงใน DRT Sharing ของ ขร. รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	กกร./กมล./ กยร./สสร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
กลยุทธ์ M&S๓ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม หรือประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ ขร. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้/นวัตกรรม/เทคโนโลยี ในโครงการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามตำแหน่งบุคลากร ขร. เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน				
๑	การเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางราง ตามแผนฝึกอบรม	สสร.	- งบประมาณอาจจะไม่เพียงพอ	- ประชาสัมพันธ์หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดทราบอย่างต่อเนื่อง
๒	การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP)	สสร.	- บุคลากรไม่สามารถพัฒนาได้ตามแผนที่กำหนด เนื่องจากไม่สามารถฝึกอบรมหลักสูตรที่ตนต้องการได้ โดยอาจมีสาเหตุมาจากงบประมาณไม่เพียงพอ หรือหน่วยงานผู้จัดไม่ได้เปิดอบรมหลักสูตรในปีนั้น	- ติดตามการพัฒนาตามแผนของบุคลากรเป็นระยะ ๆ โดยมีส่วนช่วยในการแนะนำวิธีหรือปรับวิธีการพัฒนาตนเอง
๓	การวิเคราะห์อัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร	สสร.	- อาจไม่ได้รับการจัดสรรอัตรากำลังตามที่ขอ เนื่องจากเหตุผลและความจำเป็นในการวิเคราะห์อัตรากำลังยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือมีน้ำหนักเพียงพอ	- มีการประชุม/หารือร่วมกัน เพื่อร่วมวิเคราะห์อัตรากำลัง พร้อมปรับเหตุผลความจำเป็นให้สอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กรมากขึ้น

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๔	แผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล ๑) โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) (หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่น ๑๑ (e-Government Program for Chief Executive Officer : e-GCEO#๑๑)) ๒) โครงการอบรมความรู้ตามกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัลตามกรอบความร่วมมือรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ๗ ด้าน ๒.๑) โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ๒.๒) โครงการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ๒.๓) โครงการพัฒนาการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ๒.๔) โครงการพัฒนาบุคลากรกรมการขนส่งทางราง ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ๒.๕) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ๒.๖) โครงการพัฒนาความสามารถด้านการควบคุมกำกับและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	สสร./กยร.	- งบประมาณไม่เพียงพอ	- ประชาสัมพันธ์หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเผยแพร่ให้กับบุคลากรในสังกัดทราบอย่างต่อเนื่อง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย รับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
	๒.๗) โครงการอบรมพัฒนาระบบงานและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design) ๓) โครงการการจัดสอบ Digital Literacy Certification Certificate (IC๓) ๔) โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ เปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ๕) โครงการ DRT Data Analyst/Data Scientist (หลักสูตร Microsoft Excel Advanced PivotTable and PivotChart) ๖) โครงการอบรมการสร้างความรู้ด้านความมั่นคง ทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness & Cyber Risk Awareness) ๖.๑ การสร้างความรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ๖.๒ หลักสูตร Cybersecurity Workshop for Government Agency ๗) โครงการพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กร รัฐ (Data Governance Mindset for the Executive) ๘) โครงการอบรมความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer) ๙) โครงการอบรมการสร้างความรู้ความเข้าใจกรอบธรรมาภิบาล ข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)			

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
กลยุทธ์ M&S๔ ส่งเสริมการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และนวัตกรรมระบบฐานข้อมูล				
๑	การบริหารงบประมาณรายปีภาพรวมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ประเภทรายจ่ายดังนี้ ๑) รายจ่ายประจำ ๒) รายจ่ายลงทุน	สร.	- ผลการเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมาย	- ประชุมติดตามเร่งรัดการเบิกจ่าย - ประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างใกล้ชิด - กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน
๒	การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงบประมาณ การเงิน และการบัญชีดังต่อไปนี้ ๑) แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒) รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) รายงานการเงินประจำปี ที่ สตง. รับรองแล้ว	สร./กยร.	- ไม่มีความเสี่ยง - ผลการเบิกจ่ายไม่เป็นตามแผนที่กำหนด - ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง - ติดตามเร่งรัดประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างใกล้ชิด - ไม่มีความเสี่ยง
๓	การบริหารงานพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ โดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๑) บริหารงานพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒) การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลสาระสำคัญ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบความถูกต้อง	สร.	- การบริหารงานพัสดุฯ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับ สร. สส. คือ กรณีเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนจากการตีความของหนังสือเวียนที่ทางกรมบัญชีกลาง คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ หรือหน่วยงานอื่น ที่แจ้งเวียนให้ทราบและถือปฏิบัติ - การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลสาระสำคัญ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบความถูกต้อง ไม่มีความเสี่ยงเนื่องจาก สร. สส. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาระสำคัญเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนผ่านเว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง www.drt.go.th ในหัวข้อสื่อประชาสัมพันธ์	- การบริหารความเสี่ยงของการบริหารงานพัสดุฯ สร. สส. มีข้อสงสัยหรือเจ้าหน้าที่ ขร. มีข้อซักถามกับประเด็นปัญหาที่ไม่เคยเกิดขึ้นกับหน่วยงาน สร. สส. จะดำเนินการสอบถามหรือหารือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และสามารถนำข้อมูลที่ได้มานำเสนอให้แก่เจ้าหน้าที่ ขร. ให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นประโยชน์กับหน่วยงานของรัฐ - ไม่มีความเสี่ยง

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
			จัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ทุกเดือน ตามเกณฑ์การประเมิน ITA เรื่อง แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.) แล้วเสร็จ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้	
๔	การบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพ ๑) จัดซื้อจัดจ้างโครงการที่ได้รับจัดสรรตามปีงบประมาณ ได้ต่ำกว่าวงเงินราคากลางที่กำหนด ๒) โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน โดย สสร. สส. ได้ดำเนินการจัดซื้อ จ้าง เช่า ดังรายการดังนี้ - จ้างเหมารักษาความปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - จ้างเหมาบริการทำความสะอาดอาคารสำนักงาน กรมการขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าเครื่องถ่ายเอกสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่าอาคารสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถ (รถตู้) - เช่ารถยนต์พร้อมพนักงานขับรถ (รถเก๋ง)	สสร./กม.	- ไม่มีความเสี่ยง ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของสำนักงบประมาณ วิธีปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปพลางก่อน	- รออนุมัติงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากสำนักงบประมาณ เพื่อให้การปฏิบัติงานการบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณที่ ขร. กำหนดไว้

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๕	การบริหารระบบงานทรัพยากรบุคคล โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๑) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ๒) การนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลบุคลากรกรมในระบบข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS)	สสร.	- ความไม่ถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่มีการถ่ายโอนมาจากหน่วยงานอื่น	- มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการตรวจสอบ และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อร่วมจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ ตลอดจนการ update รายงานความเคลื่อนไหวของข้าราชการในสังกัด
๖	การบริหารระบบงานสารบรรณ โดยการพัฒนาฐานข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านงานสารบรรณ - การพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณประจำปี (เฉพาะเรื่องรับ - ส่งภายนอกหน่วยงาน)	สสร.	- ไม่มีความเสี่ยง ** สรุปรายงานหนังสือรับ - ส่งประจำปีงบประมาณ (ทุก ๓ เดือน) (ผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์) เสนอผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ	- ไม่มีความเสี่ยง ** สรุปรายงานหนังสือรับ - ส่งประจำปีงบประมาณ (ทุก ๓ เดือน) (ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) เสนอผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ
๗	กระบวนการพัฒนางานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๑) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือราชการของกรม ผ่านระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ๒) ดำเนินการรับ - ส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางของกรม (อีเมล)	สสร./กยร.	- ปัญหาด้านระบบ กรณีระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) เกิดอาการ Error ระบบล่ม ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ - ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน เนื่องจากบุคลากรมีการลาออก/โอน/ย้ายเปลี่ยนสังกัด ทำให้บุคลากรใหม่ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และศึกษา ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) จึงอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดและปัญหาในการปฏิบัติงาน เช่น การส่งหนังสือผิดหน่วยงาน ทำให้เสียเวลาในการดำเนินงานในกรณีเร่งด่วน อาจทำให้ล่าช้าได้	- ผู้ดูแลระบบต้องตรวจสอบและทดสอบระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบและอุปกรณ์ update พร้อมใช้อยู่เสมอ - จัดทำวิธีปฏิบัติ/คู่มือปฏิบัติงานฯ ให้กับบุคลากรของกรมใช้ในการปฏิบัติงาน

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
กลยุทธ์ M&S๕ ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และสร้างความสัมพันธ์อันดี ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ขร.				
๑	การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางและบทบาทภารกิจของกรมการขนส่งทางราง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	สสร.	- การรับรู้ข่าวสารฯ ของกลุ่มเป้าหมาย (ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) อาจคลาดเคลื่อนจากข้อมูลที่ ขร. ต้องการสื่อสาร เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน	- ดำเนินการประสานหน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อสอบถามความถูกต้องพร้อมทั้งขอความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนการเผยแพร่เพื่อป้องกันไม่ให้อ้างอิงข้อมูลผิดพลาดคลาดเคลื่อน - วางแผนการประชาสัมพันธ์ที่มีรูปแบบการดำเนินการที่ชัดเจน โดยกำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ที่ครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวาง รวมทั้งกำหนดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เน้นความถูกต้อง รวดเร็วและตรงประเด็น และนำเสนอข้อมูลข่าวสารในรูปแบบที่น่าสนใจ
๒	การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบขนส่งทางราง ๑) การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ ๒) การจัดกิจกรรมเครือข่ายความร่วมมือด้านการประชาสัมพันธ์ ๓) การจัดกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรุก ด้านระบบขนส่งทางราง ๔) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยระบบขนส่งทางราง	สสร.	- ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	- ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบของกิจกรรมใหม่ภายใต้วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมเดิมให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้โดยไม่ต้องใช้งบประมาณ เช่น ปรับกิจกรรมให้อยู่ในรูปแบบกิจกรรมผ่านออนไลน์ของ ขร. แทน
๓	ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจต่อร่างพระราชบัญญัติการขนส่งทางราง พ.ศ.	สสร.	- ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	- ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีความเหมาะสมในการเผยแพร่ ภายใต้วัตถุประสงค์และเป้าหมายเดิมให้สามารถดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ได้โดยไม่ต้องใช้งบประมาณ

ลำดับ	แผนปฏิบัติการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย รับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๔	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง ก่อสร้างแล้วเสร็จ หรือมีแผนที่จะก่อสร้างในอนาคต ผ่านสื่อ โซเชียลมีเดียและเว็บไซต์ของ ขร.	สสร./กยร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๕	จัดทำฐานข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินการ จัดการต่อเหตุการณ์ด้านระบบรางที่เกิดขึ้น นำเสนอในรูปแบบ กรณีศึกษา เมื่อการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ เสร็จสิ้น นำเสนอ ในรูปแบบสไลด์ข่าวหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อมเผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไป ทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.	กกร./กมล./ กยร./สสร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
๖	จัดทำข้อมูล Best Practice นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านระบบรางที่นำมาใช้ในการให้บริการ นำเสนอใน รูปแบบสไลด์ข่าวหรือรูปแบบ Infographic ที่น่าสนใจ พร้อม เผยแพร่องค์ความรู้ด้านระบบรางให้แก่ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ ขร.	กกร./กมล./ กยร./สสร.	- ไม่มีความเสี่ยง	- ไม่มีความเสี่ยง
กลยุทธ์ M&S๖ การบริหารจัดการหน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล				
๑	ส่งเสริมให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในและการบริหาร ความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ - กิจกรรมการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน	กตส.	- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน การประเมินผลการควบคุมภายในระดับ หน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง/กลุ่ม) ไม่เข้าใจ ในเงื่อนไขข้อคำถามและการจัดทำรายงาน (ปค.๔ ปค.๕) - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตไม่เข้าใจ การกำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงต่อการทุจริต	- จัดทำตัวอย่างในการกรอกแบบฟอร์ม ปค.๔ ปค.๕ ในเบื้องต้น เพื่อให้ สำนัก/กอง ใช้เป็นตัวอย่าง ในการตอบ - กตส. ให้คำปรึกษาในการกรอกแบบฟอร์ม , การกำหนดเกณฑ์ความเสี่ยง รวมถึงการจัดทำรายงาน กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง/กลุ่ม

ลำดับ	แผนปฏิบัติราชการ/แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	ความเสี่ยง (ระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน)	การบริหารความเสี่ยง (ระบุวิธีดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง)
๒	การตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ ติดตามผลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ๒.๑ กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหานี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระของส่วนราชการ ๒.๒ กิจกรรมการตรวจสอบ รายงานผล เสนอแนะ การปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมภายใน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ดังนี้ ๑) กิจกรรมการตรวจสอบงบสวัสดิการของกรมการขนส่งทางราง ๒) กิจกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี รายงานการเงิน และการบริหารพัสดุ ๓) กิจกรรมการตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	กตส.	- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีประสบการณ์ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานตรวจสอบหรือให้คำปรึกษา - กรณีเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ สถานการณ์ฉุกเฉินภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น โรคระบาด เหตุการณ์ ความไม่สงบทางการเมือง - หน่วยรับตรวจไม่สามารถจัดเตรียมข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	- ศึกษา กฎระเบียบ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง - เจ้าหน้าที่ศึกษากระดาศทำการและรูปแบบการเขียนรายงานจากส่วนราชการอื่น - สอบถามเจ้าของระเบียบโดยตรงเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่พบในระหว่างปฏิบัติงาน - ส่งเจ้าหน้าที่ เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กรมบัญชีกลางกำหนดหรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานอื่น - เจ้าหน้าที่ มีการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์อยู่เสมอ - ปรับแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน - แจ้งให้หน่วยรับตรวจทราบล่วงหน้า เพื่อให้หน่วยรับตรวจมีเวลาเพียงพอในการเตรียมข้อมูล และบุคลากรเพื่อรองรับการตรวจสอบ
๓	ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพทางวิชาชีพของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในให้เป็นมืออาชีพ	กตส.	- ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการฝึกอบรมหรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ	- เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายในที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
๔	โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินความเสี่ยงและการประเมินผลการควบคุมภายใน	กตส.	- ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมไม่ใช่ผู้รับผิดชอบหรือกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง - งบประมาณไม่เพียงพอ เนื่องจากผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมเกินจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้	- ขอความอนุเคราะห์ สำนัก/กอง/กลุ่ม จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงเข้าร่วมการฝึกอบรม - ควบคุมและบริหารค่าใช้จ่ายให้เพียงพอ



กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กรมการขนส่งทางราง