

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

๑. ความเป็นมา

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล กำหนดแนวทางการพัฒนาการขนส่งทางราง โดยเร่งพัฒนาและปรับปรุงโครงข่ายทางรถไฟและรถไฟความเร็วสูง รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการขนส่งทางรางที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีระบบรถไฟในอนาคต เพื่อให้เป็นโครงข่ายการเดินทางและขนส่งหลักของประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการเดินทางและขนส่งสินค้า ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของระบบขนส่งทางราง และพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งเมืองหลักในภูมิภาคและพื้นที่พิเศษ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีเพื่อรองรับการเดินทางของคนทุกกลุ่ม และยกระดับการพัฒนาสถานีให้เป็นศูนย์กลางการเดินทางของพื้นที่ภายใต้แนวคิดการพัฒนาพื้นที่โดยรอบสถานีขนส่งมวลชน เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางจากรถส่วนบุคคลมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น ให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในมิติต่าง ๆ ให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น เป็นศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ของภูมิภาค

กรมการขนส่งทางราง (ขร.) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล (Regulatory Unit) หน่วยงานที่ให้บริการในสาขาการขนส่งทางราง กำหนดมาตรฐานความปลอดภัย และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางราง กำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการและระดับคุณภาพการให้บริการ กำหนดมาตรการส่งเสริมการเพิ่มบทบาทของภาคเอกชนในกิจการระบบรางของประเทศ และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพื่อสนับสนุนให้ระบบขนส่งทางรางเป็นโครงข่ายหลักในการเดินทางและขนส่งหลักของประเทศ โดยมุ่งในการกำกับดูแลการขนส่งทางรางให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดี มีมาตรฐานและความปลอดภัย

การสะท้อนความคิดเห็นในมุมมองของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางจึงเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ รวมถึงสะท้อนการทำหน้าที่กำกับดูแลของ ขร. ดังนั้น ขร. จึงจำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อทราบความคิดเห็นในมุมมองของผู้ใช้บริการ โดยให้มีผู้ประเมินอิสระภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ ให้มีความเป็นกลางปราศจากอคติในการสำรวจ และผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ เป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการติดตามคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนจัดทำแผนพัฒนาและข้อเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่สามารถตอบสนองผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางให้ได้เหนือกว่าที่ผู้ใช้บริการมีความคาดหวัง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการที่มีคุณภาพ สะดวกและปลอดภัย ส่งเสริมให้มีการใช้บริการระบบขนส่งทางรางเพิ่มขึ้น รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในการเดินทางด้วยระบบขนส่งทางราง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง

๒.๒ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการระบบขนส่งทางรางที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ



๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลผู้ที่ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ขร. หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้ร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายการอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใด รายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ของ ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก



(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่เป็นไปตามคุณสมบัติตามข้อ ๓.๑๒

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางของประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารกลางของประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจาก ยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจาก สำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อจาก ธนาคารไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ สำหรับธนาคารภายในประเทศหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด

(๔) กรณีตามข้อ (๑) - (๓) ไม่ใช้บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๔.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๔.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.๑๓ ในกรณีส่งเสริมสินค้าผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงาน ดังนี้

๔.๑ ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งผู้โดยสารในระบบขนส่งทางราง อาทิ สถานีขนส่งทางราง ปริมาณผู้โดยสาร รวมถึงทบทวนการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการระบบขนส่งทางรางแต่ละระบบที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามและจัดทำแบบสอบถาม โดยให้มีการวิเคราะห์ผลเป็นไปตามหลักระเบียบวิธีทางสถิติ

๔.๒ จัดทำแผนดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง ประกอบด้วย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิด การวิจัย วิธีการศึกษา แผนงานและระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม

๔.๓ ออกแบบ จัดทำและพัฒนาแบบสอบถามในการสำรวจความพึงพอใจ รวมถึงออกแบบคำถามปลายเปิดเพื่อรับทราบปัญหา ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประมวลผลการสำรวจฯ ให้เหมาะสมตามบริบทของการให้บริการระบบขนส่งทางราง ให้ครอบคลุมการให้บริการด้านต่าง ๆ ในทุกสายทาง ทั้งรถไฟฟ้าในเมืองและรถไฟฟ้าชานเมือง และรถไฟฟ้าระหว่างเมือง

๔.๔ กำหนดรูปแบบการสำรวจทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางสำหรับการสำรวจออนไลน์ ให้มีจำนวนหน่วยตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๕,๒๐๐ ตัวอย่าง (แบ่งเป็นกลุ่มละ ๔๐๐ ตัวอย่าง ตามโครงการรถไฟฟ้าและรถไฟฟ้าแต่ละสายทาง) โดยให้เป็นไปตามระเบียบวิธีทางสถิติ ดังนี้



Cm

กรมการขนส่งทางราง กสพช

๒๖/๑๒/๖๕

๔.๔.๑ ระบบรถไฟฟ้าในเมืองและรถไฟฟ้าชานเมือง ให้สำรวจทุกสายทางที่เปิดให้บริการ ได้แก่ สายสีเขียว สายสีน้ำเงิน สายสีม่วง สายสีทอง สายสีเหลือง สายสีชมพู สายสีแดง และแอร์พอร์ต เรล ลิงก์

๔.๔.๒ ระบบรถไฟระหว่างเมืองให้สำรวจทุกสายทางที่เปิดให้บริการ ได้แก่ สายเหนือ สายตะวันออกเฉียงเหนือ สายตะวันออก สายใต้ และสายแม่กลอง

๔.๕ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ โดยนำเสนอ ขร. เพื่อพิจารณาเห็นชอบแบบสอบถามและวิธีดำเนินงานสำรวจฯ ก่อนดำเนินการ

๔.๖ วิเคราะห์ ประเมินผลการสำรวจฯ และจัดทำรายงานผลการสำรวจฯ พร้อมสรุปประเด็นปัญหา ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางจากข้อคำถาม ปลายเปิด และจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการระบบขนส่งทางราง

๔.๗ จัดกิจกรรมเพื่อสังคมโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการระบบขนส่งทางราง จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อสร้างประสบการณ์เชิงบวกต่อระบบขนส่งทางราง รวมทั้งร่วมให้ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นต่อการให้บริการและการพัฒนาการให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อผู้ให้บริการ โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

๔.๘ จัดทำ Infographic พร้อมข้อความบรรยายประกอบ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

๕. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ขร. จะพิจารณาใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบข้อเสนอด้านเทคนิค ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ผู้ที่ยื่นข้อเสนอต้องผ่านเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิคก่อน และต้องได้คะแนน ข้อเสนอด้านเทคนิคไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ จึงจะมีสิทธิพิจารณาข้อเสนอด้านราคา โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ต้องมีคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคารวมกันทั้งสิ้นสูงสุด ทั้งนี้ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะพิจารณาการให้คะแนน โดยกำหนดรายละเอียดน้ำหนักในการให้คะแนน ดังนี้

๕.๑ เกณฑ์ข้อเสนอด้านราคา กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐

๕.๒ เกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอ ด้านเทคนิค ตามสัดส่วน ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค	ร้อยละ (ร้อยละ ๑๐๐)	คะแนนเต็ม (๑๐๐ คะแนน)
๑) ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ	ร้อยละ ๓๐	๓๐ คะแนน
(๑) ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจกับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ	(ร้อยละ ๒๐)	(๒๐ คะแนน)
(๒) ผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง	(ร้อยละ ๑๐)	(๑๐ คะแนน)
๒) วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐	๓๐ คะแนน
๓) ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา นอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)	ร้อยละ ๑๐	๑๐ คะแนน
๔) ประสบการณ์ในการทำงานและความเชี่ยวชาญของทีมวิจัย	ร้อยละ ๓๐	๓๐ คะแนน
(๑) ประสบการณ์ของผู้จัดการโครงการ	(ร้อยละ ๑๕)	(๑๕ คะแนน)
(๒) ประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ	(ร้อยละ ๗.๕)	(๗.๕ คะแนน)
(๓) ประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย	(ร้อยละ ๗.๕)	(๗.๕ คะแนน)

Can Amob.  พล.ท. นพ.นว

๖. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๙ ทั้งสิ้น ๑,๙๔๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. การทำสัญญาจ้าง

ภายใน ๗ วันทำการ นับจากมีหนังสือแจ้งให้ลงนามและผู้รับจ้างต้องนำหลักประกันสัญญาในอัตราร้อยละ ๕ (ห้า) ของวงเงินในการจ้างเพื่อเป็นหลักค้ำประกันในการจ้าง

๙. การส่งมอบงาน

ผลงานที่จะส่งมอบและงวดงานที่ส่งมอบมีรายละเอียด ดังนี้

งวดงาน	งานที่จะส่งมอบ	กำหนดส่งมอบ
งวดที่ ๑	ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายงานเบื้องต้น ซึ่งแสดงกรอบแนวคิด การใช้ทฤษฎี วิธีการสำรวจ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และแผนการดำเนินงาน การสำรวจฯ จำนวน ๖ ชุด	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจาก วันที่ลงนามในสัญญา
งวดที่ ๒	ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งร่างรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๖ ชุด	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจาก วันที่ลงนามในสัญญา
งวดที่ ๓	ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายงาน ดังนี้ (๑) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๒๐ ชุด (๒) รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางฉบับผู้บริหาร จำนวน ๒๐ ชุด	ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจาก วันที่ลงนามในสัญญา
งวดที่ ๔	ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งข้อมูลโครงการทั้งหมด ประกอบด้วย รายงานต่าง ๆ ไฟล์ข้อมูลและ Presentation ของโครงการทั้งหมดที่สามารถแก้ไขได้ และรูปแบบ PDF บันทึกใน Portable Hard disk จำนวน ๒ ชุด	ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจาก วันที่ลงนามในสัญญา

๑๐. เงื่อนไขการชำระเงิน

ขร. จะแบ่งงวดการชำระเงินออกเป็น ๔ งวด ตามเงื่อนไข ดังนี้

๑๐.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและผ่านการตรวจรับงานตามงวดที่ ๑ ของสัญญาเสร็จสมบูรณ์

๑๐.๒ งวดที่ ๒ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและผ่านการตรวจรับงานตามงวดที่ ๒ ของสัญญาเสร็จสมบูรณ์

๑๐.๓ งวดที่ ๓ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและผ่านการตรวจรับงานตามงวดที่ ๓ ของสัญญาเสร็จสมบูรณ์

๑๐.๔ งวดที่ ๔ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและผ่านการตรวจรับงานตามงวดที่ ๔ ของสัญญาเสร็จสมบูรณ์



C

กรมการขนส่งทางราง

๑๓/๑๒/๖๕

๑๑. อัตราค่าปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างทำงานไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (ศูนย์จุดศูนย์ห้า) ของวงเงินค่าจ้าง นับถัดจากวันครบกำหนดสัญญา จนถึงวันที่ผู้รับจ้าง ปฏิบัติตามสัญญาถูกต้อง ครบถ้วน และได้ตรวจรับงานแล้ว

๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๒.๑ ขร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใด ๆ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบ และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ์โต้แย้งและเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ จะก่อกวนผู้พันได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติเงินประจำงวดจากสำนักงบประมาณแล้ว

๑๒.๒ ผู้รับจ้างที่ได้รับคัดเลือกให้ดำเนินการตามโครงการนี้ จะต้องลงนามในสัญญากับ ขร. ภายใน ระยะเวลาที่ ขร. แจ้งให้ทราบ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วยังไม่ลงนามในสัญญา ขร. จะถือว่าสละสิทธิ์ ในการทำสัญญาและอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหาย (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๑๓. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการ ความคาดหวัง และ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง

๑๓.๒ หน่วยงานที่ให้บริการระบบขนส่งทางรางและ ขร. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดทำ แผนการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในระบบขนส่งทางราง เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการระบบขนส่งทางรางเพิ่มขึ้น รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านการเดินทางด้วยระบบราง

๑๔. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองกำกับกิจการขนส่งทางราง กรมการขนส่งทางราง

สถานที่ติดต่อ ๕๑๔/๑ อาคาร ณ ถลาง แขวงสีแยกมหนาค เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ ต่อ ๓๓๐๒ ๓๓๐๔ ๓๑๐๑ ๓๑๐๒



G

สมทบ ระบิชน

hol พล

Red signature

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอโครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมการขนส่งทางรางจะพิจารณาใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบข้อเสนอ ด้านเทคนิค ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ผู้ที่ยื่นข้อเสนอต้องผ่านเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิคก่อน และต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐ จึงจะมีสิทธิพิจารณาข้อเสนอด้านราคา โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องมีคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคารวมกันทั้งสิ้นสูงที่สุด ทั้งนี้ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจะพิจารณาการให้คะแนน โดยกำหนดรายละเอียดน้ำหนัก ในการให้คะแนน ดังนี้

๑. เกณฑ์ข้อเสนอด้านราคา กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐
๒. เกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค ตามสัดส่วน ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนด้านเทคนิค	ร้อยละ (ร้อยละ ๑๐๐)	คะแนนเต็ม (๑๐๐ คะแนน)
๑) ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ (๑) ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจกับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ	ร้อยละ ๓๐ (ร้อยละ ๒๐)	๓๐ คะแนน (๒๐ คะแนน)
(๒) ผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง	(ร้อยละ ๑๐)	(๑๐ คะแนน)
๒) วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐	๓๐ คะแนน
๓) ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษานอกเหนือจากที่ระบุในข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR)	ร้อยละ ๑๐	๑๐ คะแนน
๔) ประสบการณ์ในการทำงานและความเชี่ยวชาญของทีมนักวิจัย (๑) ประสบการณ์ของผู้จัดการโครงการ	ร้อยละ ๓๐ (ร้อยละ ๑๕)	๓๐ คะแนน (๑๕ คะแนน)
(๒) ประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ	(ร้อยละ ๗.๕)	(๗.๕ คะแนน)
(๓) ประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย	(ร้อยละ ๗.๕)	(๗.๕ คะแนน)

๑) ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ (๓๐ คะแนน)

พิจารณาจากผลงานและประสบการณ์ ในช่วงเวลา ๓ ปีย้อนหลังที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ) ประกอบด้วย

(๑) ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ “ความพึงพอใจ” หรือ “ความต้องการและความคาดหวัง” ของผู้ใช้บริการหรือประชาชน เช่น การพัฒนาแบบสอบถาม การสำรวจ การวิเคราะห์ผล การศึกษาทบทวน เป็นต้น ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ

(๒) ผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง

ทั้งนี้ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอแนบสำเนาสัญญาจ้าง (ที่กำหนดระยะเวลาโครงการ) หรือหนังสือรับรอง เพื่อเป็นหลักฐานของผลงานด้วย



C. อธิบดี. ระเชษฐ์ นกนค 

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนนเต็ม
(๑) ผลงานการสำรวจความพึงพอใจกับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ (๒๐ คะแนน)	
นำเสนอผลงานในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕ เรื่อง ขึ้นไป	๒๐
นำเสนอผลงานในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔ เรื่อง	๑๕
นำเสนอผลงานในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓ เรื่อง	๑๐
นำเสนอผลงานในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ - ๒ เรื่อง	๕
ไม่มีการนำเสนอผลงานในการสำรวจความพึงพอใจ	๐
(๒) ผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง (๑๐ คะแนน)	
นำเสนอผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง จำนวน ๓ โครงการ ขึ้นไป	๑๐
นำเสนอผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง จำนวน ๒ โครงการ	๖
นำเสนอผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง จำนวน ๑ โครงการ	๓
ไม่มีการนำเสนอผลการศึกษา/ผลงานวิชาการด้านการขนส่งทางราง	๐

๒) วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงาน (๓๐ คะแนน)

พิจารณาจากแผนการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานชัดเจน มีความครบถ้วนและสอดคล้องตามขอบเขตของงาน ระยะเวลาของกิจกรรมและรายละเอียดวิธีการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อการพิจารณา	สัดส่วนคะแนน
(๑)	ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งผู้โดยสารในระบบขนส่งทางราง อาทิ สถานีขนส่งทางราง ปริมาณผู้โดยสาร รวมถึงทบทวนการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการระบบขนส่งทางราง แต่ละระบบที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามและจัดทำแบบสอบถาม โดยให้มีการวิเคราะห์ผลเป็นไปตามหลักระเบียบวิธีทางสถิติ	๓
(๒)	จัดทำแผนดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง ประกอบด้วย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดการวิจัย วิธีการศึกษา แผนงานและระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม	๔
(๓)	ออกแบบ จัดทำและพัฒนาแบบสอบถามในการสำรวจความพึงพอใจ รวมถึงออกแบบคำถามปลายเปิด เพื่อรับทราบปัญหา ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางราง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประมวลผลการสำรวจฯ ให้เหมาะสมตามบริบทของการให้บริการระบบขนส่งทางรางให้ครอบคลุมการให้บริการด้านต่าง ๆ ในทุกสายทาง ทั้งรถไฟฟ้าในเมืองและรถไฟฟ้าชานเมือง และรถไฟระหว่างเมือง	๕



๐๓๓๖ ระบับ ๓๐/๒๕๖๑

ลำดับ	หัวข้อการพิจารณา	สัดส่วนคะแนน
(๔)	กำหนดรูปแบบการสำรวจทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางสำหรับการสำรวจออนไลน์ ให้มีจำนวนหน่วยตัวอย่างไม่น้อยกว่า ๕,๒๐๐ ตัวอย่าง (แบ่งเป็นกลุ่มละ ๔๐๐ ตัวอย่าง ตามโครงการรถไฟฟ้าและรถไฟแต่ละสายทาง) โดยให้เป็นไปตามระเบียบวิธีทางสถิติ	๕
(๕)	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยนำเสนอ ขร. เพื่อพิจารณาเห็นชอบแบบสอบถามและวิธีดำเนินงานสำรวจฯ ก่อนดำเนินการ	๔
(๖)	วิเคราะห์ ประเมินผลการสำรวจฯ และจัดทำรายงานผลการสำรวจฯ พร้อมสรุปประเด็นปัญหา ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางจากข้อคำถามปลายเปิด และจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการระบบขนส่งทางราง	๕
(๗)	จัดกิจกรรมเพื่อสังคมโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการใช้บริการระบบขนส่งทางราง จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อสร้างประสบการณ์เชิงบวกต่อระบบขนส่งทางราง รวมทั้งร่วมให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่อการให้บริการและการพัฒนาการให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน	๒
(๘)	จัดทำ Infographic พร้อมข้อความบรรยายประกอบ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบขนส่งทางรางในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)	๒
รวม		๓๐

โดยกำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาจากระดับความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อเสนอในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

ดีเยี่ยม	ช่วงคะแนนที่ได้	ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐
ดีมาก	ช่วงคะแนนที่ได้	ร้อยละ ๘๑ - ๙๐
ดี	ช่วงคะแนนที่ได้	ร้อยละ ๖๑ - ๘๐
พอใช้	ช่วงคะแนนที่ได้	ร้อยละ ๔๑ - ๖๐
ควรปรับปรุง	ช่วงคะแนนที่ได้	ร้อยละ ๐ - ๔๐



Amob. ระเบียบ ๓๐๖๓

๓) ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษานอกเหนือจากที่ระบุในขอบเขตของงาน (TOR) (๑๐ คะแนน)

พิจารณาจากการนำเสนอข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา/การดำเนินงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่นข้อเสนอรายอื่น

เกณฑ์การพิจารณา	คะแนนเต็ม
มีการนำเสนอข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา/การดำเนินงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน อันดับที่ ๑	๑๐
มีการนำเสนอข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา/การดำเนินงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน อันดับที่ ๒	๗
มีการนำเสนอข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา/การดำเนินงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน	๕
ไม่มีการนำเสนอข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา/การดำเนินงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน	๐

๔) ประสิทธิภาพในการทำงานและความเชี่ยวชาญของทีมนักวิจัย (๓๐ คะแนน)

พิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดการโครงการ และทีมนักวิจัย ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานสถิติ งานวิจัย อย่างน้อยตำแหน่งละ ๑ คน โดยแนบประวัติและผลงานที่ผ่านมาที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ดังนี้

รายละเอียด	คะแนนเต็ม
ประสบการณ์ของผู้จัดการโครงการ (๑๕ คะแนน)	
ผู้จัดการโครงการมีประสบการณ์การบริหารโครงการสำรวจความพึงพอใจ ๕ งานขึ้นไป	๑๕ คะแนน
ผู้จัดการโครงการมีประสบการณ์การบริหารโครงการสำรวจความพึงพอใจ ๔ งาน	๑๒ คะแนน
ผู้จัดการโครงการมีประสบการณ์การบริหารโครงการสำรวจความพึงพอใจ ๓ งาน	๘ คะแนน
ผู้จัดการโครงการมีประสบการณ์การบริหารโครงการสำรวจความพึงพอใจ ๒ งาน	๕ คะแนน
ผู้จัดการโครงการมีประสบการณ์การบริหารโครงการสำรวจความพึงพอใจ ๑ งาน	๓ คะแนน
ผู้จัดการโครงการไม่มีประสบการณ์การบริหารโครงการสำรวจความพึงพอใจ	๐ คะแนน
ประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ (๗.๕ คะแนน)	
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ประสบการณ์ ๕ งานขึ้นไป	๗.๕ คะแนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ประสบการณ์ ๓ - ๔ งาน	๕ คะแนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ประสบการณ์ ๑ - ๒ งาน	๒.๕ คะแนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ไม่มีประสบการณ์ในงาน	๐ คะแนน
ประสบการณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย (๗.๕ คะแนน)	
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย ประสบการณ์ ๕ งานขึ้นไป	๗.๕ คะแนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย ประสบการณ์ ๓ - ๔ งาน	๕ คะแนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย ประสบการณ์ ๑ - ๒ งาน	๒.๕ คะแนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย ไม่มีประสบการณ์ในงาน	๐ คะแนน

Cm

มอบ. ระเบียบ

๓๑๖๖

๑๕/๑๑/๖๖

