



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของกรมการขนส่งทางราง

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานเลขาธิการกรม
กรมการขนส่งทางราง
มิถุนายน ๒๕๖๙

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

กรมการขนส่งทางราง (ขร.) ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม และการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ขร. ตระหนักว่าผลการประเมิน ITA ไม่ได้เป็นเพียงตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเท่านั้น แต่ยังสะท้อนถึงจุดแข็ง ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน และประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงพัฒนาในด้านต่าง ๆ ขององค์กร อาทิ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ขร. ได้นำผลการวิเคราะห์ในทุกตัวชี้วัด มาจัดทำมาตรการ แผนงาน และกิจกรรมเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และตัวชี้วัดความสำเร็จอย่างชัดเจน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาองค์กรเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

นอกจากนี้ ขร. ยังได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ผ่านการพัฒนาองค์ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริต การบริหารงานด้วยความโปร่งใส การประกาศนโยบาย No Gift Policy การกำหนดแนวทางป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบนและการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ตลอดจน การพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารองค์กรให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย

ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลระบบการขนส่งทางรางของประเทศ ขร. มุ่งมั่นนำผลการประเมิน ITA ไปใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กร ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และความโปร่งใส เพื่อให้การดำเนินงานภารกิจของกรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างยั่งยืน

ในการนี้ เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ ขร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ขร. จึงมุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริหารงานและการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปลอดจากการทุจริต

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สามารถสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของ ขร. ได้อย่างแท้จริง และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ขร. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในทุกตัวชี้วัดอย่างรอบด้าน เพื่อนำมาศึกษาจุดแข็ง ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน และประเด็นที่ควรปรับปรุงพัฒนา

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวได้นำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการภายในองค์กร การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อให้สำนักงาน กอง และกลุ่มงานต่าง ๆ ภายใน ขร. ใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ อันจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร การสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งการพัฒนาผลการประเมิน ITA ของ ขร. ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ ขร.

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ขร. สรุปได้ ดังนี้

๑) สรุปผลการประเมินภาพรวมระดับประเทศ (๘,๓๑๗ หน่วยงาน)

เกณฑ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน ITA (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานทั้งหมด โดยผลการประเมินฯ คะแนนเฉลี่ยในภาพรวมระดับประเทศ ๙๓.๘๒ คะแนน (+๐.๗๗คะแนน) และพบว่ามีจำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน ๗,๘๓๒ หน่วยงาน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๙๔.๑๗ และไม่ผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน ๔๘๕ หน่วยงาน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๕.๘๓ ทั้งนี้ ผลการประเมินของ ขร. และ คค. ได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๕.๑๕ คะแนน และ ๙๔.๐๙ คะแนน ตามลำดับ และได้รับผลการประเมินผ่านเกณฑ์ฯ รายละเอียดตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ แสดงการปรับระดับผลการประเมิน ITA (เริ่มใช้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป)

ที่	ผลคะแนนและระดับผล การประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑.	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒.	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓.	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔.	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕.	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน
๖.	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	-		
๗.	๐ - ๔๙.๙๙	F			

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนหน่วยงานและระดับผลการประเมิน ITA

จำนวนหน่วยงานจำแนกตามระดับผลการประเมิน	ระดับผลการประเมิน	คิดเป็นร้อยละ
๑,๖๔๒ หน่วยงาน	ผ่านดีเยี่ยม	๑๙.๗๔
๔,๒๐๔ หน่วยงาน	ผ่านดี	๕๐.๕๕
๑,๙๘๖ หน่วยงาน	ผ่าน	๒๓.๘๘
รวมหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ จำนวน ๗,๘๓๒ หน่วยงาน		๙๔.๑๗
๔๖๔ หน่วยงาน	ต้องปรับปรุง	๕.๕๘
๒๑ หน่วยงาน	ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๒๕
รวมหน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ จำนวน ๔๘๕ หน่วยงาน		๕.๘๓

ตารางที่ ๓ แสดงผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ของ ขร. คค. และภาพรวมทั้งประเทศ

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน ITA / ผลคะแนนร้อยละ									หมายเหตุ
		ขร. ๒๕๖๗	ขร. ๒๕๖๘	+/-	คค. ๒๕๖๗	คค. ๒๕๖๘	+/-	ภาพรวมทั้งประเทศ ๒๕๖๗	ภาพรวมทั้งประเทศ ๒๕๖๘	+/-	
แบบวัด IT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติงานที่	๙๗.๙๕	๙๗.๑๔	-๐.๘๑	๙๑.๕๐	๙๕.๑๕	+๓.๖๕	๙๖.๔๕	๙๗.๒๑	+๐.๗๖	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๖.๗๒	๙๗.๔๔	+๐.๖๙	๙๑.๕๙	๙๕.๗๓	+๔.๑๔	๙๖.๒๖	๙๘.๐๒	+๑.๗๖	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๓๖	๙๘.๒๓	-๐.๑๓	๙๕.๘๓	๙๘.๖๔	+๒.๘๑	๙๘.๐๙	๙๙.๔๕	+๑.๓๖	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ	๙๒.๘๒	๙๖.๑๙	+๓.๓๗	๘๒.๒๓	๙๐.๙๖	+๘.๗๓	๘๙.๗๑	๙๓.๔๙	+๓.๗๘	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๓๘	๙๗.๑๔	+๑.๗๖	๘๗.๗๕	๙๓.๙๐	+๖.๑๕	๙๕.๐๒	๙๖.๗๐	+๑.๖๘	
คะแนนเฉลี่ยแบบวัด IT		๙๖.๒๕	๙๗.๒๒	+๐.๙๘	๙๑.๔๘	๙๕.๘๘	+๔.๔๐	๙๕.๑๑	๙๖.๙๗	+๑.๘๖	
แบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๘	๙๐.๕๙	-๕.๐๙	๙๑.๘๖	๙๓.๓๗	+๑.๕๑	๙๕.๕๗	๙๖.๕๖	+๐.๙๙	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๐๕	๘๕.๑๖	-๓.๘๙	๘๕.๕๕	๘๘.๔๓	+๒.๘๘	๙๓.๔๔	๙๔.๘๗	+๑.๔๓	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๖๑	๘๔.๑๐	+๑๔.๔๙	๗๔.๙๔	๘๗.๑๓	+๑๒.๑๙	๘๔.๔๙	๙๔.๓๙	+๙.๙๐	
คะแนนเฉลี่ยแบบวัด EIT		๘๔.๔๕	๘๖.๖๒	+๒.๑๗	๘๔.๐๘	๘๘.๖๔	+๔.๕๖	๙๑.๑๗	๙๕.๒๗	+๔.๑๐	คิดคะแนน
แบบวัด OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๕๗	๑๐๐.๐๐	+๑๑.๔๓	๘๒.๘๓	๙๖.๐๔	+๑๓.๒๑	๙๑.๖๖	๘๘.๒๘	-๓.๓๘	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๘๙.๗๔	๙๗.๖๓	+๗.๘๙	๙๔.๑๖	๙๔.๙๒	+๐.๗๖	
	คะแนนเฉลี่ยแบบวัด OIT	๙๔.๒๙	๑๐๐.๐๐	+๕.๗๑	๘๖.๒๙	๙๖.๘๔	+๑๐.๕๕	๙๒.๙๑	๙๐.๓๕	-๒.๕๖	
ผลคะแนนภาพรวม (๑๐๐ คะแนน)		๙๑.๙๒	๙๕.๑๕	+๓.๒๓	๘๖.๖๗	๙๔.๐๙	+๗.๔๒	๙๓.๐๕	๙๓.๘๒	+๐.๗๗	
		ผ่าน	ผ่าน		ผ่าน	ผ่านดี		ผ่านดี	ผ่านดี		

๒) สรุปผลการประเมินภาพรวมระดับกระทรวง (๒๑ หน่วยงาน)

กระทรวงแรงงาน มีผลการประเมินฯ เป็นอันดับที่ ๑ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๖๒ คะแนน และ คค.

มีผลการประเมินฯ เป็นอันดับที่ ๑๒ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๐๙ คะแนน ดังนี้

ตารางที่ ๔ สรุปผลการประเมิน ITA รายกระทรวง และรายประเภทของหน่วยงาน

อันดับ	ผลคะแนนรายกระทรวง				ผลคะแนนรายประเภท			
	หน่วยงาน	๒๕๖๗	๒๕๖๘	+/-	หน่วยงาน	๒๕๖๗	๒๕๖๘	+/-
๑	กระทรวงแรงงาน	๙๓.๖๙	๙๖.๖๒	+๒.๙๓	หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	๙๒.๖๓	๙๖.๗๙	+๔.๑๖
๒	กระทรวงมหาดไทย	๙๒.๑๓	๙๖.๐๒	+๓.๘๙	องค์กรอัยการ	๙๓.๑๘	๙๖.๖๖	+๓.๔๘
๓	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙๐.๑๑	๙๕.๔๒	+๕.๓๑	องค์กรศาล	๙๑.๔๙	๙๖.๔๒	+๔.๙๓
๔	กระทรวงอุตสาหกรรม	๙๓.๘๕	๙๕.๓๒	+๑.๔๗	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	๙๔.๖๔	๙๕.๕๗	+๐.๙๓
๕	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๙๐.๕๑	๙๕.๒๙	+๔.๗๘	จังหวัด	๙๕.๓๐	๙๕.๕๓	+๐.๒๓
๖	กระทรวงกลาโหม	๘๘.๙๑	๙๔.๙๓	+๖.๐๒	รัฐวิสาหกิจ	๙๒.๓๔	๙๕.๓๓	+๒.๙๙
๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๘๘.๗๐	๙๔.๖๘	+๕.๙๘	เทศบาลนคร	๙๓.๖๑	๙๔.๔๖	+๐.๘๕
๘	กระทรวงการคลัง	๙๓.๒๙	๙๔.๕๗	+๑.๒๘	กรมหรือเทียบเท่า	๘๙.๗๗	๙๔.๕๓	+๔.๖๖
๙	กระทรวงพลังงาน	๙๒.๙๒	๙๔.๙๙	+๑.๕๗	เทศบาลเมือง	๙๓.๖๐	๙๔.๒๙	+๐.๖๙
๑๐	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๘๗.๗๐	๙๔.๓๘	+๖.๖๘	องค์การบริหารส่วนตำบล	๙๓.๑๔	๙๓.๙๐	+๐.๗๖
๑๑	กระทรวงพาณิชย์	๙๐.๖๗	๙๔.๑๕	+๓.๔๘	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	๙๐.๐๒	๙๓.๖๗	+๓.๖๕
๑๒	กระทรวงคมนาคม	๘๖.๖๗	๙๔.๐๙	+๗.๔๒	เทศบาลตำบล	๙๓.๑๕	๙๓.๙๙	+๐.๘๔
๑๓	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๘๙.๖๙	๙๓.๙๓	+๔.๒๔	หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	๘๙.๔๘	๙๒.๙๔	+๓.๔๖
๑๔	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙๐.๘๘	๙๓.๓๓	+๒.๔๕	องค์กรอิสระ	๘๙.๑๒	๙๒.๔๑	+๓.๒๙
๑๕	สำนักงานกฤษฎีกา	๙๐.๑๔	๙๓.๐๘	+๒.๙๔	กองทุน	๘๕.๕๗	๙๒.๕๐	+๖.๙๓
๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๙๒.๓๗	๙๓.๐๔	+๐.๖๗	สถาบันอุดมศึกษา	๙๑.๒๘	๙๒.๑๔	+๐.๘๖
๑๗	กระทรวงยุติธรรม	๙๑.๔๒	๙๒.๘๒	+๑.๔๐	องค์การมหาชน	๘๙.๒๑	๙๑.๘๖	+๒.๖๕
๑๘	กระทรวงศึกษาธิการ	๘๒.๖๖	๙๒.๕๖	+๙.๙๐	คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ คือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป			
๑๙	ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	๘๘.๒๔	๙๒.๒๖	+๔.๐๒				
๒๐	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	๘๙.๖๖	๙๒.๑๗	+ ๒.๕๑				
๒๑	กระทรวงสาธารณสุข	๘๙.๐๑	๙๒.๐๒	+๓.๐๑				

๓) สรุปผลการประเมินภาพรวมระดับกรม (๑๖๐ หน่วยงาน)

กรมทางหลวงชนบท มีผลการประเมินฯ เป็นอันดับที่ ๑ ได้ ๙๙.๘๑ คะแนน และ ขร. มีผลการประเมินฯ เป็นอันดับที่ ๗๐ ได้คะแนน ๙๕.๑๕ คะแนน (+๓.๒๓ คะแนน) โดย ขร. มีอันดับ ผลคะแนนในภาพรวมของ คค. (อันดับที่ ๖) รายละเอียดตามตารางที่ ๕ และตารางที่ ๖ ทั้งนี้ สรุปผล คะแนนของ ขร. ในแต่ละข้อคำถามตามเอกสารที่แนบ (ไฟล์เอกสารแนบ)

ตารางที่ ๕ แสดงผลคะแนนเฉลี่ยและอันดับผลคะแนนในภาพรวมของ ขร. และ คค.

ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘
ผลคะแนนของ ขร.	๕๙.๙๔ คะแนน	๗๑.๒๔ คะแนน	๙๑.๗๐ คะแนน	๙๑.๖๗ คะแนน	๙๑.๙๒ คะแนน	๙๕.๑๕ คะแนน
	ระดับ D	ระดับ C	ระดับ A	ระดับ : ผ่าน	ระดับ : ผ่าน	ระดับ : ผ่าน
คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในสังกัด คค.	๘๓.๗๒ คะแนน	๘๘.๓๗ คะแนน	๙๐.๒๓ คะแนน	๘๘.๕๘ คะแนน	๘๖.๖๗ คะแนน	๙๔.๐๙ คะแนน
	ระดับ B	ระดับ A	ระดับ A	ผ่านเกณฑ์ฯ	ผ่านเกณฑ์ฯ	ผ่านเกณฑ์ฯ
	๑๘ หน่วยงาน			๑๙ หน่วยงาน		๑๙ หน่วยงาน
หน่วยงานรัฐระดับกรม ใน คค. รวม ๘ หน่วยงาน	อันดับที่ ๘	อันดับที่ ๘	อันดับที่ ๓	อันดับที่ ๓	อันดับที่ ๒	อันดับที่ ๓
หน่วยงานรัฐระดับกรม รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐในสังกัด คค.	อันดับที่ ๑๘	อันดับที่ ๑๘	อันดับที่ ๗	อันดับที่ ๖	อันดับที่ ๔	อันดับที่ ๖
	๑๘ หน่วยงาน			๑๙ หน่วยงาน		
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของทั้งประเทศ	๖๗.๙๐ คะแนน	๘๑.๒๕ คะแนน	๘๗.๕๗ คะแนน	๙๐.๑๙ คะแนน	๙๓.๐๕ คะแนน	๙๓.๘๒ คะแนน
	ระดับ C	ระดับ B	ระดับ A	ผ่านเกณฑ์ฯ	ผ่านเกณฑ์ฯ	ผ่านเกณฑ์ฯ
อันดับของ ขร. ในระดับกรมทั่วประเทศ	อันดับที่ ๑๔๕	อันดับที่ ๑๔๖	อันดับที่ ๗๓	อันดับที่ ๗๐	อันดับที่ ๕๙	อันดับที่ ๗๐
	๑๔๖ หน่วยงาน			๑๕๙ หน่วยงาน	๑๖๐ หน่วยงาน	
อันดับของ คค. ในระดับกระทรวง (๑๑ หน่วยงาน)	อันดับที่ ๑๖	อันดับที่ ๒๑	อันดับที่ ๑๖	อันดับที่ ๑๗	อันดับที่ ๒๐	อันดับที่ ๑๒

ตารางที่ ๖ แสดงผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานในสังกัด คค.

อันดับ	ผลคะแนนหน่วยงานในสังกัด คค.	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	เทียบ ๒๕๖๘/๒๕๖๗	ระดับผลการประเมิน ๒๕๖๘
๑	กรมทางหลวงชนบท	๙๐.๗๖	๙๖.๕๙	๙๔.๑๕	๙๙.๘๑	+๕.๖๖	ผ่านดีเยี่ยม
๒	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	๙๓.๓๐	๘๙.๓๓	๘๘.๓๖	๙๙.๑๕	+๑๐.๗๙	ผ่านดีเยี่ยม
๓	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	๘๘.๔๖	๘๓.๐๙	๙๒.๓๗	๙๗.๖๕	+๕.๒๘	ผ่านดีเยี่ยม
๔	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๙๒.๒๓	๙๐.๓๙	๘๙.๙๐	๙๗.๒๘	+๗.๓๘	ผ่านดี
๕	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๙๖.๑๓	๙๖.๗๕	๙๓.๘๗	๙๗.๐๓	+๓.๑๖	ผ่านดี
๖	กรมการขนส่งทางราง	๙๑.๗๐	๙๑.๖๗	๙๑.๙๒	๙๕.๑๕	+๓.๒๓	ผ่าน
๗	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๙๑.๕๘	๘๗.๙๙	๘๘.๖๐	๙๔.๖๕	+๖.๐๕	ผ่านดี
๘	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๙๐.๕๗	๘๘.๙๑	๘๘.๑๔	๙๔.๕๖	+๖.๔๒	ผ่าน
๙	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	๙๓.๑๕	๙๐.๕๘	๘๘.๐๙	๙๔.๔๔	+๖.๓๕	ผ่านดี
๑๐	กรมการขนส่งทางบก	๘๙.๑๗	๙๒.๔๔	๙๖.๗๗	๙๔.๒๐	+๑๗.๗๓	ผ่าน
๑๑	สถาบันการบินพลเรือน	๘๔.๐๙	๘๔.๑๒	๘๖.๖๘	๙๓.๕๒	+๖.๘๔	ผ่าน
๑๒	กรมทางหลวง	๙๐.๙๒	๙๐.๓๐	๘๗.๔๔	๙๓.๔๙	+๖.๐๕	ผ่าน
๑๓	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๙๓.๓๒	๙๒.๘๒	๙๐.๖๓	๙๓.๑๔	+๒.๕๑	ผ่านดี
๑๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๙๒.๗๗	๙๔.๑๑	๘๙.๑๐	๙๒.๕๕	+๓.๔๕	ผ่านดี
๑๕	สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)	-	๖๕.๐๗	๕๓.๘๕	๙๒.๓๙	+๓๘.๕๔	ผ่านดี
๑๖	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๙๑.๓๕	๙๑.๕๐	๘๘.๓๑	๙๒.๒๖	+๗.๙๕	ผ่านดี
๑๗	กรมเจ้าท่า	๘๙.๓๒	๘๗.๓๐	๘๗.๘๐	๙๑.๕๕	+๓.๗๕	ผ่าน
๑๘	กรมท่าอากาศยาน	๘๕.๗๓	๘๗.๔๕	๘๙.๑๐	๙๑.๑๑	+๒.๐๑	ผ่าน
๑๙	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๗๙.๕๒	๘๒.๖๔	๘๕.๖๘	๘๗.๗๗	-๑.๙๑	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : หน่วยงานที่มีผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมไม่ต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับประเทศ

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ ขร.

เนื่องด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการปรับปรุงข้อคำถาม ในการนี้ สสร.สท. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ของ ขร. ตามข้อ ๑. สรุปได้ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๓ ตัวชี้วัด และลดลง ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ) โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๙๗.๒๒ คะแนน เพิ่มขึ้น ๐.๙๘ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลคะแนนรวมเฉลี่ย ๙๖.๒๔ คะแนน) โดย ขร. มีผู้ตอบแบบวัดฯ จำนวน ๔๙ คน

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑ ตัวชี้วัด และลดลง ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร) โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๘๖.๖๒ คะแนน เพิ่มขึ้น ๒.๑๗ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลคะแนนรวมเฉลี่ย ๘๔.๔๕ คะแนน) โดยผลคะแนนตามแบบวัด EIT จะประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ (๑) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) จำนวน ๔๕ คน/หน่วยงาน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยรวม ๙๔.๔๗ คะแนนและ (๒) ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) จำนวน ๒๗ คน/หน่วยงาน คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยรวม ๗๘.๗๗ คะแนน

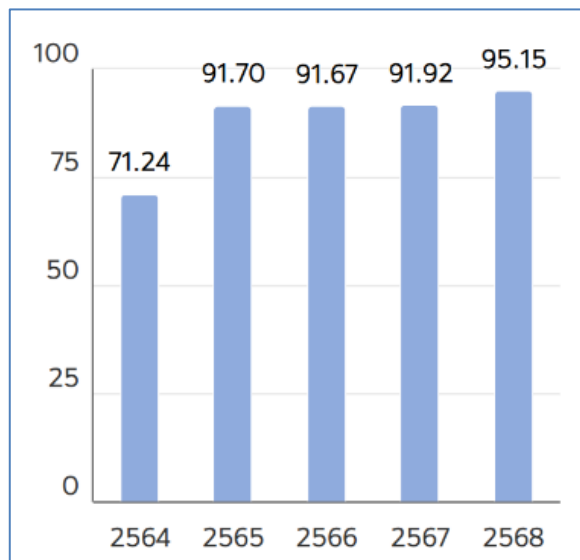
๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล) และได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้น ๕.๗๒ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลคะแนนรวมเฉลี่ย ๙๔.๒๘ คะแนน)

ตารางที่ ๗ แสดงผลการประเมินของ ขร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘

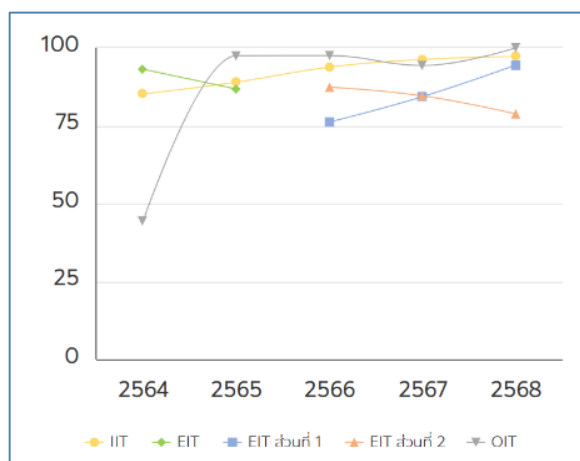
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน ITA /ผลคะแนนร้อยละ			หมายเหตุ
		ขร. ๒๕๖๗	ขร. ๒๕๖๘	+/-	
แบบวัด IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๙๕	๙๗.๑๔	-๐.๘๑	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๖.๗๒	๙๗.๔๑	+๐.๖๙	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๓๖	๙๘.๒๓	-๐.๑๓	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๘๒	๙๖.๑๙	+๓.๓๗	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๓๘	๙๗.๑๔	+๑.๗๖	
	คะแนนเฉลี่ยแบบวัด IIT	๙๖.๒๕	๙๗.๒๒	+๐.๙๘	
แบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๘	๙๐.๕๙	-๔.๐๙	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๐๕	๘๕.๑๖	-๓.๘๙	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๖๑	๘๔.๑๐	+๑๔.๔๙	
แบบวัด OIT	คะแนนเฉลี่ยแบบวัด EIT	๘๔.๔๕	๘๖.๖๒	+๒.๑๗	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๕๗	๑๐๐.๐๐	+๑๑.๔๓	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	
	คะแนนเฉลี่ยแบบวัด OIT	๙๔.๒๘	๑๐๐.๐๐	+๕.๗๒	
	ผลคะแนนภาพรวม (๑๐๐ คะแนน)	๙๔.๙๒	๙๕.๑๕	+๐.๒๓	
		ผ่าน	ผ่าน		

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน ITA /ผลคะแนนร้อยละ			หมายเหตุ
		ขร. ๒๕๖๗	ขร. ๒๕๖๘	+/-	
แบบวัด EIT Public	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๔๔	๙๕.๒๖	+๐.๘๒	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๖๒	๙๔.๕๒	+๖.๙๐	ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๐.๙๕	๙๓.๖๓	+๒๒.๖๘	
แบบวัด EIT Survey	คะแนนเฉลี่ยแบบวัด EIT Public	๘๔.๓๔	๙๔.๔๗	+๑๐.๑๓	คิดคะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๙๒	๘๕.๙๓	-๘.๙๙	ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๔๘	๗๕.๘๐	-๑๔.๖๘	
แบบวัด EIT Survey	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๘.๒๖	๗๔.๕๗	+๖.๓๑	
	คะแนนเฉลี่ยแบบวัด EIT Survey	๘๔.๕๕	๗๘.๗๗	-๕.๗๘	
	ผลคะแนนเฉลี่ยแบบวัด EIT ในภาพรวม	๘๔.๔๕	๘๖.๖๒	+๒.๑๗	

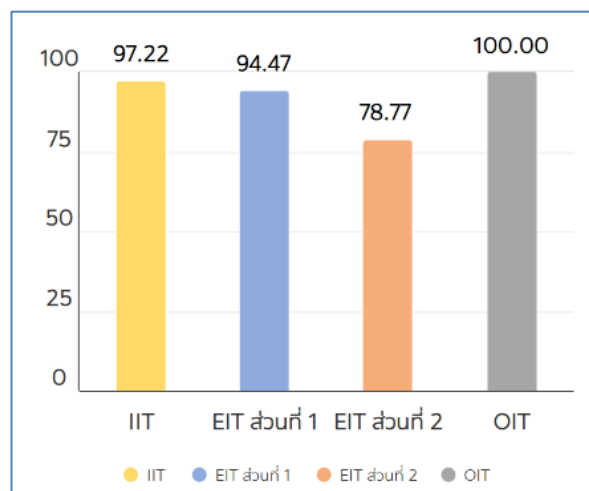
แผนภาพแสดงผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

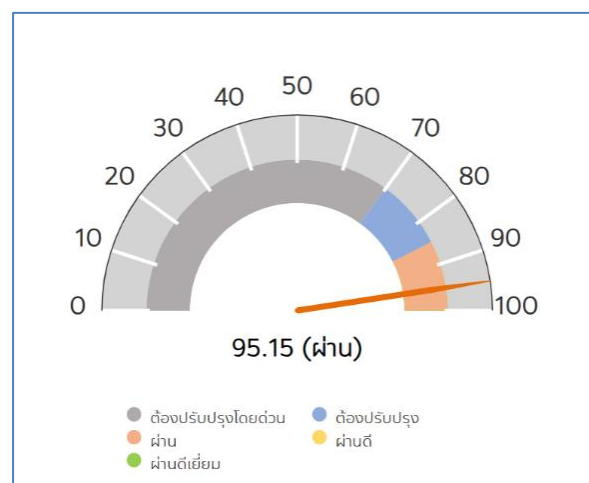
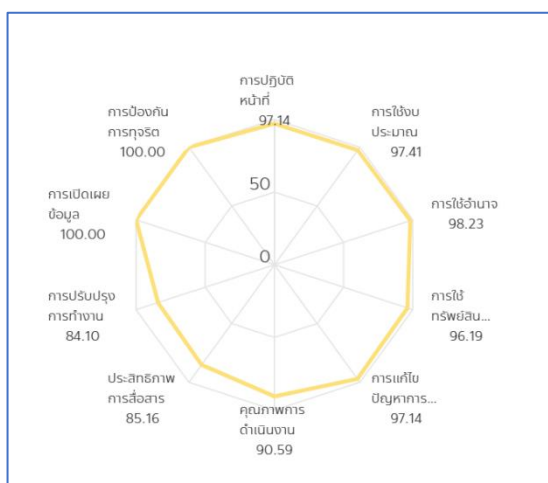


ผลการประเมินรายเครื่องมือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



๔) ผลคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของ ขร. ของแต่ละตัวชี้วัด (เรียงตามลำดับคะแนนมากไปหาน้อย) ดังนี้

- (๑) แบบวัด OIT : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน
- (๒) แบบวัด OIT : ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน
- (๓) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๒๓ คะแนน
- (๔) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๑ คะแนน
- (๕) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔ คะแนน
- (๖) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔ คะแนน
- (๗) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๑๙ คะแนน
- (๘) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๕๙ คะแนน
- (๙) แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๑๖ คะแนน
- (๑๐) แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๑๐ คะแนน



แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ทั้งนี้ ผลคะแนนในภาพรวมตามที่ ขร. ได้เคยเข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ร้อยละ ๕๙.๙๔ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ร้อยละ ๗๑.๒๔ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๑.๗๐ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๑.๖๗ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๑.๙๒ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ร้อยละ ๙๕.๑๕ คะแนน

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) แบบวัด IT : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ขร. ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๔ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบมีความโปร่งใส เป็นไปตามระเบียบราชการ และได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในในระดับสูง

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขร. ควรดำเนินการส่งเสริมและกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และบริบทการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต โดยต้องไม่มีการเรียกรับ หรือยอมรับทรัพย์สิน ประโยชน์ หรือสินบนใด ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการ อันจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ ขร. และรักษาระดับผลการประเมิน ITA ให้มีมาตรฐานสูงอย่างต่อเนื่อง

๒) แบบวัด IT : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๑ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๔๑ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ปรากฏข้อกังวลเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่ถูกต้อง การเบิกจ่ายเป็นเท็จ หรือการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดเป็นการเฉพาะ

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณให้ดียิ่งขึ้น ขร. ควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนการดำเนินงานและการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ควรสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณภาครัฐ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนต่อไป

๓) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๒๓ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๒๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน โดยผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบอำนาจหน้าที่อย่างเหมาะสม ไม่ปรากฏกรณีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติภารกิจส่วนตัว หรือดำเนินการในลักษณะที่อาจเข้าข่ายการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานมีความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่ปรากฏพฤติการณ์การเรียกรับ หรือให้สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาประโยชน์ด้านการบริหารงานบุคคลแต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีและยกระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ขร. ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล รวมทั้งสื่อสารหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ ควรมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หลักธรรมาภิบาล การป้องกันการทุจริต และการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมแก่ผู้บริหารและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนส่งเสริมกลไกการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้อำนาจหรือการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การใช้อำนาจภายในองค์กรเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรในทุกระดับอย่างยั่งยืน

๔) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๑๙ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๑๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้หรือการยืมทรัพย์สินของราชการได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่หน่วยงานกำหนด รวมทั้งไม่ปรากฏกรณีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีระบบการกำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เหมาะสม สามารถลดความเสี่ยงและป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในทางมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีและยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขร. ควรดำเนินการสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการขอใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ควรมีการทบทวนและปรับปรุงมาตรการควบคุมภายใน การตรวจสอบพัสดุและครุภัณฑ์ ตลอดจนการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้มีความรัดกุม โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพย์สินของทางราชการและการใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนต่อไป

๕) แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๑๔ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานในระดับสูง

นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการดำเนินการเกี่ยวกับกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โดยเห็นว่าหน่วยงานมีกลไกและมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีและยกระดับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขร. ควรดำเนินการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ตลอดจนช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียนการทุจริตให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและปราศจากการทุจริตอย่างยั่งยืนต่อไป

๖) แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๕๙ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๕๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานในระดับสูง โดยเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของกรมปฏิบัติงานและให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานที่กำหนด มีการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ไม่พบพฤติกรรมการเรียก รับ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของ ขร.

อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการและยกระดับคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ขร. ควรพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียมากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความสุจริต โปร่งใส และการให้บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๗) แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๑๖ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๑๖ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกส่วนใหญ่รู้ว่าหน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกิจการดำเนินงาน และการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องและชัดเจน รวมทั้งเห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูลหรือคำอธิบายเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้ในระดับที่น่าพึงพอใจ

แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณารายละเอียดของผลการประเมิน พบว่ายังมีผู้ตอบแบบวัดบางส่วนที่ให้ความเห็นในระดับปานกลางหรือค่อนข้างไม่เห็นด้วย ในประเด็นเกี่ยวกับความชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้รับบริการ และประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือการ ตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ายังมีโอกาสในการพัฒนาการสื่อสารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ขร. ควรพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการกิจการให้บริการ และผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้ ควรส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสารและการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน เพื่อให้สามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อมูล และให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรติดตามและประเมินผลการรับรู้ของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการสื่อสารองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีของกรมการขนส่งทางรางในสายตาของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อไป

๘) แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๑๐ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่า คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๑๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกรับรู้ถึงความพยายามของหน่วยงานในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งผู้ตอบแบบวัดส่วนใหญ่มีความเห็นในเชิงบวกต่อการดำเนินงานดังกล่าว

นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบยังมีความแตกต่างกันในแต่ละประเด็น แสดงให้เห็นว่ายังมีโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำหรับประเด็นการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางออนไลน์ ผลการประเมินสะท้อนว่าผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้ตอบบางส่วนที่เห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวควรได้รับการปรับปรุงเพิ่มเติม ทั้งในด้านความสะดวกในการเข้าถึง การใช้งาน และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

ดังนั้น ขร. ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาวิเคราะห์และพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ควรเร่งพัฒนาระบบการให้บริการและการสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย โปร่งใส และมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างยั่งยืน

๙) แบบวัด OIT : ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ขร. ได้รับคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๙ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ๕ ด้าน ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น แผนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน การให้บริการ และช่องทางการติดต่อประสานงาน (๓) การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการขับเคลื่อนจริยธรรม และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส เช่น การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ขร. ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐตามหลักความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ โดยประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม อันเป็นการส่งเสริมความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ

อย่างไรก็ตาม แม้หน่วยงานจะได้รับคะแนนเต็มในตัวชี้วัดนี้ แต่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยกำกับติดตามให้มีการปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่อาจมีการปรับปรุงในแต่ละปี รวมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและทำความเข้าใจข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

๑๐) แบบวัด OIT : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่า ได้รับคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ โดยครอบคลุม ๒ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน เช่น การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และ (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ ขร. ในการขับเคลื่อนองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล การป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ตลอดจนการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน พร้อมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าหน่วยงานจะได้รับคะแนนเต็มในตัวชี้วัดนี้ แต่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับบริบทและความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และต่อต้านการทุจริต ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับการบริหารงานด้วยความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางรางอย่างยั่งยืนต่อไป

๓. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ (๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ (๕) ผู้รับผิดชอบ

ในการนี้ กรมการขนส่งทางราง ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ พร้อมกำหนดกรอบระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ดังนี้

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
การทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ มีความทันสมัย พร้อมสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเพื่อให้ถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบวัด IIT ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่ายังมีบุคลากรบางส่วนขาดการรับรู้หรือความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมถึงอาจยังไม่มีหรือนำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน และสม่ำเสมอ จึงควรมีการทบทวน ปรับปรุง และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	๑. การทบทวน ปรับปรุง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงาน ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละภารกิจให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างทั่วถึง โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงสะดวก และส่งเสริมการรับรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น อินโฟกราฟิกแผ่นพับ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ๒. การเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ ชี้แจง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
การส่งเสริมความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และการมี ส่วนร่วมในการบริหาร งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบวัด IIT ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่ายังมี บุคลากรบางส่วนขาดการรับรู้หรือความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงาน โดยยังไม่ทราบรายละเอียด เกี่ยวกับแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่ได้รับ การจัดสรรงบประมาณ รวมถึงผลการใช้จ่าย งบประมาณและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงควรส่งเสริมการ สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อเสริมสร้าง ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการบริหาร งบประมาณของหน่วยงาน	๑. กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักงานเลขาธิการกรม ดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑) สื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยชี้แจง รายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบอย่าง ทั่วถึง ผ่านการประชุมหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบ Zoom หรือช่องทางสื่อสารภายใน ของหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ๑.๒) เปิดเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการดำเนินงาน และข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน ระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ภายในและในรูปแบบเอกสารราชการ เพื่อให้ บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ๑.๓) ส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลด้านงบประมาณภายในหน่วยงาน โดยเผยแพร่แผน การดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๔	- กลุ่มบริหารงาน คลัง สำนักงาน เลขาธิการกรม - ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการกำกับดูแลการ ใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล เพื่อป้องกันการเลือก ปฏิบัติและการแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า กรมการ ขนส่งทางรางได้รับคะแนนในระดับสูงจาก แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของ บุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชา ที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ความเสมอภาค ความเป็น ธรรม และการไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมี กระบวนการบริหารงานที่สามารถ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำและทบทวนแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลของ ขร. โดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ในด้านต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม เช่น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนตำแหน่ง และการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับโอกาสอย่างเสมอ ภาคและเป็นไปตามหลักคุณธรรม ๒. เผยแพร่ข้อมูลและหลักเกณฑ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้บุคลากรรับทราบ อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หลักของกรม ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือเวียน และช่องทางประชาสัมพันธ์ภายใน เพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ๓. ส่งเสริมการรับรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ และแนวปฏิบัติด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคลแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประชุม ชี้แจง อบรม หรือ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องและเป็น มาตรฐานเดียวกัน ๔. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามหลัก ธรรม มาภิบาล ความโปร่งใส และความเป็นธรรม พร้อมเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถสะท้อน ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทาง ที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจและการบริหารงานของหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	- กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม - ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการส่งเสริมการ รับรู้และการปฏิบัติ ตามแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้อง เป็นธรรม และตรวจสอบได้	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้หรือการยืม ทรัพย์สินของราชการได้อย่างถูกต้องตาม ระเบียบและแนวปฏิบัติที่กำหนด สะท้อนให้ เห็นถึงการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ ทรัพย์สินของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ควรเสริมสร้างการรับรู้และความ เข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน แนวทาง และระเบียบที่ เกี่ยวข้องให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมทั้งกำกับติดตามการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่าง ถูกต้อง โปร่งใส คำนึง และสามารถตรวจสอบได้	๑. กำกับ ติดตาม และควบคุมการใช้หรือการยืมทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับบัญชา ทุกระดับมีบทบาทในการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติของบุคลากรภายในหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ ๒. จัดทำและปรับปรุงระบบทะเบียนคุมการใช้ การยืม และการคืนทรัพย์สินของราชการให้ เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมรายงานผลการกำกับติดตามให้ ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชารับทราบเป็นระยะ ๓. สื่อสาร เผยแพร่ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนว ปฏิบัติในการใช้หรือการยืมทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ และตระหนักถึงความรับผิดชอบในการดูแลรักษา ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. ส่งเสริมจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และเพื่อประโยชน์ของทางราชการ พร้อมทั้งป้องกันมิให้มีการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่นโดยมิชอบ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	- กลุ่มพัสดุ อาคาร สถานที่ และยานพาหนะ สำนักงาน เลขานุการกรม - ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นในระบบ การร้องเรียนและการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิ ชอบของหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัด ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า บุคลากร ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึง กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ยัง ควรเสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความ เชื่อมั่นเกี่ยวกับช่องทางและกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความมั่นใจว่า หน่วยงานมีระบบการดำเนินการที่โปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และคุ้มครอง ผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม	หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้ ๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำที่อาจเข้าข่ายทุจริต ให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หลัก ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อประชาสัมพันธ์ ภายใน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและการใช้บริการ ๒. กำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และ การดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งคุ้มครองข้อมูล ของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลอย่างเหมาะสม ๓. เปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน ได้ตามช่องทางที่หน่วยงานกำหนด รวมทั้งสื่อสารผลการดำเนินงานใน ภาพรวมให้บุคลากรรับทราบ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการ จัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ๔. ส่งเสริมการรับรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการ ทุจริต ระบบการร้องเรียน และการคุ้มครองผู้ร้องเรียนแก่บุคลากรอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตและ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริตภายในหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	- กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม - ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการและการ เผยแพร่ ข้อมูล การ ให้บริการแก่ประชาชน อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ เสียภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงานในระดับสูง โดยเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและให้บริการ ตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานที่กำหนด มีความสุภาพ เป็นธรรม และปฏิบัติต่อ ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาการเผยแพร่ ข้อมูลการให้บริการ คู่มือสำหรับประชาชน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เข้าถึงได้ง่ายและทั่วถึง มากยิ่งขึ้น ควบคู่กับการยกระดับคุณภาพการ ให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการ ดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	๑. การเผยแพร่และพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละ ภารกิจให้เข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางดิจิทัลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic หรือ Flowchart พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงคู่มือให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยทุก กระบวนการที่ยังไม่มีคู่มือให้เร่งจัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standard Operating Procedure : SOP) เพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนและ ลดความไม่เท่าเทียมในการให้บริการ ๒. การถ่ายทอดความรู้และกำกับการใช้คู่มือ ดำเนินการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ อย่างต่อเนื่องผ่านการอบรมหรือระบบ e-Learning เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็น แนวทางเดียวกัน พร้อมกำกับติดตามให้ปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ลดความแตกต่าง ในการให้บริการ และส่งเสริมการให้บริการที่เป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียม โดยนำผลการ ประเมินและข้อร้องเรียนมาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการปรับปรุงการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งแม้โดยภาพรวมผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจะรับรู้ว่ามีหน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ค่อนข้างเหมาะสม แต่ยังพบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่สะดวกต่อการเข้าถึงเท่าที่ควร และยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในบางช่องทาง	๑. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ใช้งานง่ายและเข้าถึงได้สะดวก ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์กรมการขนส่งทางรางให้มีความเป็นระบบ ใช้งานง่าย รองรับทั้งบุคลากรภายในและประชาชนทั่วไป โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน สามารถค้นหาได้สะดวก และรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย ๒. กำหนดมาตรการตรวจสอบและปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ความทันสมัยของข้อมูลก่อนและหลังการเผยแพร่ทุกครั้ง ทั้งในเว็บไซต์และช่องทางสื่อสารอื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๓. จัดระบบผู้รับผิดชอบการสื่อสารและตอบข้อซักถามผ่านช่องทางออนไลน์อย่างเป็นทางการ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน เช่น Messenger, Live Chat, Facebook, X และ TikTok โดยกำหนดมาตรฐานระยะเวลาการตอบกลับที่ชัดเจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	- กลุ่มประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขานุการกรม-กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน -ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด EIT : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน				
มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการพัฒนาการดำเนินงานและกิจกรรม/โครงการของหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน พบว่า แม้โดยภาพรวมผู้มีส่วนได้เสียภายนอกจะรับรู้ถึงความพยายามของหน่วยงานในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่า การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนยังไม่ทั่วถึงและไม่ชัดเจนเท่าที่ควร	๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในโครงการตั้งแต่ระยะเริ่มต้นจนสิ้นสุดโครงการ กองที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการจัดจ้างที่ปรึกษา กำหนดให้มีกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยเปิดโอกาสให้เข้ามาแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง การรับฟังความคิดเห็น และการลงพื้นที่เพื่อรวบรวมข้อมูลและข้อคิดเห็น เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ ๒. จัดระบบติดตามและรวบรวมข้อคิดเห็นเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม นำข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนและบุคคลภายนอกมาวิเคราะห์และสรุปผล เพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถตอบสนองต่อปัญหาในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง ๓. เผยแพร่ผลการมีส่วนร่วมและผลการปรับปรุงโครงการอย่างโปร่งใสและเข้าถึงได้ง่าย ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ผลการรับฟังความคิดเห็นและการปรับปรุงโครงการผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน สื่อออนไลน์และรายงานสาธารณะ เพื่อสร้างความโปร่งใส ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	-ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด OIT : ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการรักษามาตรฐาน และพัฒนาประสิทธิภาพ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะของหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัด ที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ขร. มีการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นไป ตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบการประเมินที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สะท้อนถึงความ โปร่งใสในการดำเนินงานและการให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๑. กำกับติดตามและปรับปรุงข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอย่าง สม่ำเสมอ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละด้าน ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การ บริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางราง ให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน และ สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อยู่เสมอ ๒. รักษาประสิทธิภาพการเข้าถึงเว็บไซต์และข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน ดูแลและบริหารจัดการระบบเว็บไซต์ให้มีความพร้อมใช้งาน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว และต่อเนื่อง รวมทั้งตรวจสอบการแสดงผลของข้อมูลและลิงก์ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	-กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ กองยุทธศาสตร์ และแผนงาน -ทุกสำนักงาน/กอง

มาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัด OIT : ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
มาตรการส่งเสริม คุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่า ขร. มีการดำเนินงานด้านการ ป้องกันการทุจริตและการส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันการทุจริตในประเด็น สินบน รวมทั้งมีการขับเคลื่อนและติดตาม ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการ ดำเนินงานครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไป ตามหลักเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ หน่วยงานในการบริหารงานตามหลักธรร มาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตทุก รูปแบบ	๑. ขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ๑.๑ จัดทำและเผยแพร่นโยบาย ประกาศ และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต เช่น นโยบาย No Gift Policy มาตรการป้องกันการรับ สินบน และแนวปฏิบัติด้านจริยธรรม โดยสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด พร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ๑.๒ จัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรม โดยเปิดโอกาสให้ทุกหน่วยงานภายในมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการ พร้อมกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน เพื่อให้การ ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรม ๑.๓ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA รวมถึงหลักธรรมาภิบาลและแนวทางป้องกัน การทุจริต เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความโปร่งใสอย่างยั่งยืน ๒. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและกำกับติดตามความเสี่ยงด้านการทุจริต หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริต จัดทำแผนบริหารจัดการความ เสี่ยงและมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม พร้อมติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันและลดโอกาสการเกิดการทุจริตหรือการกระทำที่ อาจส่งผลกระทบต่อ หน่วยงานและประชาชน ๓. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดโครงการหรือกิจกรรมฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการ ป้องกันการทุจริต เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลและการให้บริการ ภาครัฐที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้	ด.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	- กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงาน เลขานุการกรม - กลุ่มตรวจสอบ ภายใน - ทุกสำนักงาน/ กอง

ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินงานตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในภาพรวม

๑) กรมการขนส่งทางรางเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักด้านการกำกับดูแล การกำหนดมาตรฐาน และการจัดทำกฎ ระเบียบ หรือข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางราง ซึ่งภารกิจดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการหรือผู้มีส่วนได้เสียในบางกรณี ทั้งในลักษณะของการ กำกับ ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ส่งผลให้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) บางส่วนอาจมีมุมมองหรือความคาดหวังที่แตกต่างกัน ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน อันอาจส่งผลกระทบต่อระดับคะแนนการประเมินในบางประเด็น แม้ว่าหน่วยงานจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่กฎหมาย กำหนดก็ตาม

๒) หน่วยงานมีข้อจำกัดด้านอัตรากำลังบุคลากร โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการประเมิน ITA และการจัดทำข้อมูลประกอบการประเมิน มีจำนวนจำกัด ขณะที่ต้องรับผิดชอบภารกิจประจำและภารกิจสนับสนุนอื่นควบคู่กันไป จึงอาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลาและความคล่องตัวในการรวบรวม จัดทำ และตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน

๔.๒ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑) หลักสูตรฝึกอบรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกบางหลักสูตรมีระยะเวลาเปิดรับสมัครค่อนข้างจำกัด หรือมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ได้รับการคัดเลือกจำกัด ส่งผลให้บุคลากรของหน่วยงานไม่สามารถสมัครหรือได้รับการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรมได้ตามความต้องการ

๒) บุคลากรบางรายอาจมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่หน่วยงานผู้จัดฝึกอบรมกำหนด จึงไม่สามารถเข้าร่วมการฝึกอบรม ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องได้

๓) หลักสูตรฝึกอบรมที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสายงานเฉพาะด้านบางหลักสูตรมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ประกอบกับ ข้อจำกัดด้านงบประมาณของหน่วยงาน ส่งผลให้ไม่สามารถส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมได้อย่างทั่วถึงหรือในจำนวนมากภายในช่วงเวลาเดียวกัน