

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
โครงการเช่าบริการวงจรสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Leased Line)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๑. ความเป็นมา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ กรมการขนส่งทางราง (ขร.) มีความประสงค์จะจัดหาระบบให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศของ ขร. ได้แก่ เว็บไซต์กรมการขนส่งทางราง ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) ระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการ และการออกใบอนุญาตด้านการขนส่งทางรางผ่านระบบดิจิทัล (e-License R) ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ เป็นต้น จึงจำเป็นต้องมีการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพ ในการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกเพื่อผู้ใช้บริการระบบต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกของ ขร. สามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาระบบให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วและเสถียรภาพมากพอสำหรับการให้บริการทั้งบุคลากรของ ขร. และผู้รับบริการภายนอกที่มาใช้บริการ

๓. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลผู้ที่ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายหรือรับจ้างเกี่ยวกับงานที่ต้องการจ้าง

๓.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๙ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ขร.

๓.๑๐ ในกรณีส่งเสริมสินค้าผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

๓.๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นบริษัทที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายซึ่งประกอบอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ต และเป็นบริษัทที่ขึ้นทะเบียนเป็น ISP กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช.



๓.๑๒ ผู้รับจ้าง ...

๓.๑๒ ผู้รับจ้างจะต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง หรือแบบที่ ๓ จาก กสทช. โดยจะต้องไม่หมดอายุในวันที่ยื่นเสนอราคา

๓.๑๓ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้พิจารณาดังนี้

๓.๑๓.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ของ ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก

๓.๑๓.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

(๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท

(๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท

(๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท

(๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท

๓.๑๔ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาถือสัญชาติไทย/บุคคลธรรมดาที่มีถิ่นที่อยู่สัญชาติไทย

ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้งและหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าว อีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญา ไม่เกิน ๙๐ วัน



๓.๑๕ กรณี ...

๓.๑๕ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อ ๓.๑๓.๑ ข้อ ๓.๑๓.๒ และข้อ ๓.๑๔

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย แจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลาง ของประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารกลางของประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจาก ยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจ จากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ จากธนาคารไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ สำหรับธนาคารภายในประเทศหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด

๓.๑๖ กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศและบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ตามข้อ ๓.๑๓.๒ ข้อ ๓.๑๔ และข้อ ๓.๑๕ มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารเชิญชวนในระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) หรือมีหนังสือเชิญชวน จนถึงวันเสนอราคา

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตและโครงข่ายมีความเร็วในการเชื่อมต่อโดยรวมแยกเป็นความเร็วไม่น้อย กว่า ๒๐๐ Mbps สำหรับความเร็วภายในประเทศ และไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps สำหรับความเร็ว ต่างประเทศ

๔.๒ ต้องมีบริการวงจรสำรอง (Backup Link) เมื่อระบบเครือข่ายหลักตามข้อ ๔.๑ ไม่สามารถใช้งานได้ ต้องสลับไปใช้งานสำรองได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ระบบงานของ ขร. ใช้งานได้ปกติอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับข้อ ๔.๑

๔.๓ ระบบโครงข่ายต้องเป็นแบบ Fiber optic

๔.๔ ผู้รับจ้าง ต้องให้บริการ IP ในรูปแบบ Public Fixed IP Address จำนวน ไม่น้อยกว่า ๒๔ หมายเลข ทั้งวงจรหลัก ตามข้อ ๔.๑ และ วงจรสำรอง ตามข้อ ๔.๒

๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องมีระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ sms

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ MRTG หรือเทียบเท่า ซึ่งเก็บทุกๆ ๕ นาที ในรอบวันที่ของการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดย ขร. สามารถตรวจสอบรายงานการใช้งาน ได้ตลอดเวลา ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องแยกรายงานทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ของแต่ละเส้นทางออกมาให้เห็นอย่างชัดเจน โดยสามารถแสดงผลการใช้งานแบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และสามารถตรวจสอบย้อนหลังนับตั้งแต่วันเริ่มต้นใช้งาน รวมทั้งสามารถขอให้ผู้ให้บริการ จัดทำเป็นรายงานและเอกสารเพิ่มเติมได้ในภายหลัง และแจ้งเตือน ขร. เมื่อระบบเกิดเหตุขัดข้อง

๔.๗ กรณีได้รับแจ้งเหตุจาก ขร. ผู้ให้บริการจะต้องทำรายงานการรับแจ้งปัญหาซึ่งมีรายละเอียด ของวัน - เวลาที่ได้รับแจ้งปัญหา วิธีแก้ไขปัญหา ชื่อผู้แจ้งปัญหา ชื่อเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการ และวันเวลาที่แก้ปัญหาแล้วเสร็จ โดย ขร. สามารถเรียกดูรายงานและรายละเอียดของปัญหาผ่านอินเทอร์เน็ตได้ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นใช้งาน

๔.๘ ผู้รับจ้าง ...



๔.๘ ผู้รับจ้างจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใดๆ ของ ขร. ซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก ขร. ก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในช่วงเวลาทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้น ทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๔.๙ ผู้รับจ้างจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้า-ออก ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งาน สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบพกพา (Pocket WiFi) พร้อมซิมการ์ดสัญญาณเคลื่อนที่ (Mobile SIM) ความเร็วไม่ต่ำกว่า ๒๐ Mbps ไม่จำกัดปริมาณข้อมูล (Unlimited) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชุด เพื่อให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตสำหรับ ขร. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๔.๑๑ การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้รับจ้างที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของ ขร. ต้องทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการ โดยต้องทำหนังสือ แจ้งมาที่ ขร. ผ่าน E-Mail saraban@drt.go.th มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของ ขร.

๕. งานงานและการจ่ายเงิน

ขร. จะชำระค่าบริการให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อ ขร. ได้รับมอบรายงานสรุป ตามข้อ ๖.๑ และการให้บริการในเดือนนั้นถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยจะแบ่งชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามปีงบประมาณ

๖. การติดตั้งและการส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องติดตั้งอุปกรณ์และระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ ขร. ณ ห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลกลาง ชั้น ๔ อาคาร ณ ถลาง กรมการขนส่งทางราง หรือในจุดที่ ขร. กำหนด ให้แล้วเสร็จถูกต้องครบถ้วนพร้อมใช้งานได้ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน และ ส่งมอบการติดตั้งอุปกรณ์และระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้แก่ ขร. ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และต้องดำเนินการส่งมอบงานออกเป็น ๑๒ งวด โดยกำหนดส่งมอบภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป นับจากวันสิ้นเดือนของงวดงานนั้น ๆ กรณีที่วันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้ส่งรายงานพร้อมยื่นใบแจ้งหนี้ในวันแรกที่กรมการขนส่งทางรางเปิดทำการ โดยมีเอกสารประกอบการส่งมอบงานในแต่ละงวด ดังนี้

๖.๑ รายงานสรุปปริมาณการใช้งานข้อมูล (Data Usage Report) ประจำเดือนประกอบด้วย

๑) รายงานสรุปปริมาณการใช้งานโครงข่ายภายในประเทศ (Domestic Usage Report)

๒) รายงานสรุปปริมาณการใช้งานโครงข่ายภายนอกประเทศ (Internet Usage Report)

๓) รายงานสรุปปริมาณการใช้งานข้อมูลรวม (Total Data Usage Report)

๔) รายงานสรุปเหตุขัดข้องและการแก้ไขปัญหาดูโดยระบุสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปรับปรุง

๖.๒ กำหนดเวลาการส่งมอบงานพร้อมยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการ ๑๒ งวด ดังนี้

ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
รายงานการติดตั้งอุปกรณ์และระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต และ Pocket Wifi ข้อ ๔.๑๐

ส่งมอบงานงวดที่ ๒ ตั้งแต่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑

ส่งมอบงานงวดที่ ๓ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑

ส่งมอบงานงวดที่ ๔ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑

ส่งมอบ ...



ส่งมอบงานงวดที่ ๕ ตั้งแต่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๖ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๗ ตั้งแต่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๘ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๙ ตั้งแต่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๑๐ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๑๑ ตั้งแต่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑
ส่งมอบงานงวดที่ ๑๒ ตั้งแต่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐ พร้อมรายงานสรุปฯ ตามข้อ ๖.๑

๗. การบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญ และมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ โดยอ้างอิงระยะเวลาแก้ไข และค่าปรับ ตามข้อ ๑๓.๓

๘. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีอุปกรณ์หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่องทำให้ ขร. ไม่สามารถให้บริการได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือดีมาจัดการ ซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้แล้วเสร็จ และให้บริการได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น โดยอ้างอิงระยะเวลาแก้ไข และค่าปรับ ตามข้อ ๑๓.๓

๙. หลักเกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์ราคา

๑๐. งบประมาณ

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๗๙๗,๕๐๐ (เจ็ดแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑๑. ระยะเวลาในการให้บริการ

กำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐ นับถัดจากวันที่ลงนาม ในสัญญา สถานที่ติดต่อและให้บริการบำรุงรักษา ณ ขร. อาคาร ณ ถลาง ชั้นที่ ๔ เลขที่ ๕๑๔/๑ ถนนหลานหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ โทร ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖

๑๒. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ ขร. แล้ว ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ ขร. โดยสินเชิง ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ขร.



๑๓. อัตรา ...

๑๓. อัตราค่าปรับ

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ ขร. แล้วผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ ขร. โดยสิ้นเชิง ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับความเสียหายจาก ขร. และในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ ขร. โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่จัดหา ติดตั้ง บำรุงรักษาระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลาที่ให้บริการ ตามขอบเขตของงาน โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาการให้บริการ หากการให้บริการอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์เกิดขัดข้อง ชำรุด ใช้งานไม่ได้ บางส่วน หรือทั้งหมด ขร. มีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

๑๓.๑ กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานจ้างได้ตามกำหนดเวลา หรือส่งมอบงานไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าบริการต่อเดือนตามสัญญา (ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

๑๓.๒ กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบการติดตั้งอุปกรณ์และระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต ตามข้อ ๖ หรือการติดตั้งอุปกรณ์และระบบไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างยินยอมให้ปรับเป็นรายวันของราคาค่าบริการตามสัญญา (ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท) นับตั้งแต่เวลาครบกำหนดส่งมอบการติดตั้งจนกว่าผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ โดยมีวิธีคิด ดังนี้

$$\text{ค่าปรับ (บาท)} = \left[\frac{(\text{ค่าบริการตามสัญญา}) / (๑๒ \text{ เดือน})}{๒๔ \text{ ชั่วโมง}} \right] \times \text{จำนวนวันที่ไม่สามารถส่งมอบการติดตั้งอุปกรณ์และระบบฯ}$$

๑๓.๓ กรณีระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์ขัดข้อง หรือผู้รับจ้างปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) ตามข้อ ๔.๘ หรือบริการใด ๆ ที่เป็นผลให้ ขร. ไม่สามารถใช้บริการได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินการและแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ ขร. แจ้งแก้ไข (เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง) หากไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ปรับเป็นรายชั่วโมงของราคาค่าบริการในเดือนนั้น ๆ (ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท) นับตั้งแต่เวลาครบกำหนดจนกว่าผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ โดยมีวิธีคิด ดังนี้

$$\text{ค่าปรับ (บาท)} = \left[\frac{(\text{ค่าบริการรายเดือน})}{๓๖๕} \right] \times \text{จำนวนชั่วโมงที่ระบบไม่สามารถใช้บริการได้เป็นปกติ}$$

๑๔. หลักประกันสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องนำหลักประกันอัตราร้อยละ ๕ ของราคาตามสัญญา มามอบให้แก่ ขร. เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา

ขร.จะคืนหลักประกันให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

๑๕. เงื่อนไข ...



๑๕. เงื่อนไขเมื่อสิ้นสุดสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องขนย้ายอุปกรณ์และระบบฯ ที่ติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ ขร. กลับคืนภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่สิ้นสุดสัญญา โดยต้องแจ้งหนังสือให้ ขร. ทราบก่อนไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน หากพ้นกำหนด ขร. จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกกรณี และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการขนย้าย และต้องตรวจสอบความครบถ้วนของระบบเครือข่ายของ ขร. ร่วมกับตัวแทน ขร. หากมีการสูญหายของชิ้นส่วน และอุปกรณ์ ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ ขร. ทราบก่อนการขนย้าย มิฉะนั้น ขร. จะถือว่าผู้ให้บริการไม่ตั้งใจ เรียกชดเชยค่าเสียหาย

๑๖. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มเทคโนโลยีและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการขนส่งทางราง อาคาร ๓ ชั้น ๔ เลขที่ ๕๑๔/๑ ถนนหลานหลวง แขวงสี เยาภิรมย์ เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ โทร ๐ ๒๑๖๔ ๒๖๒๖ Email : it@drt.go.th

